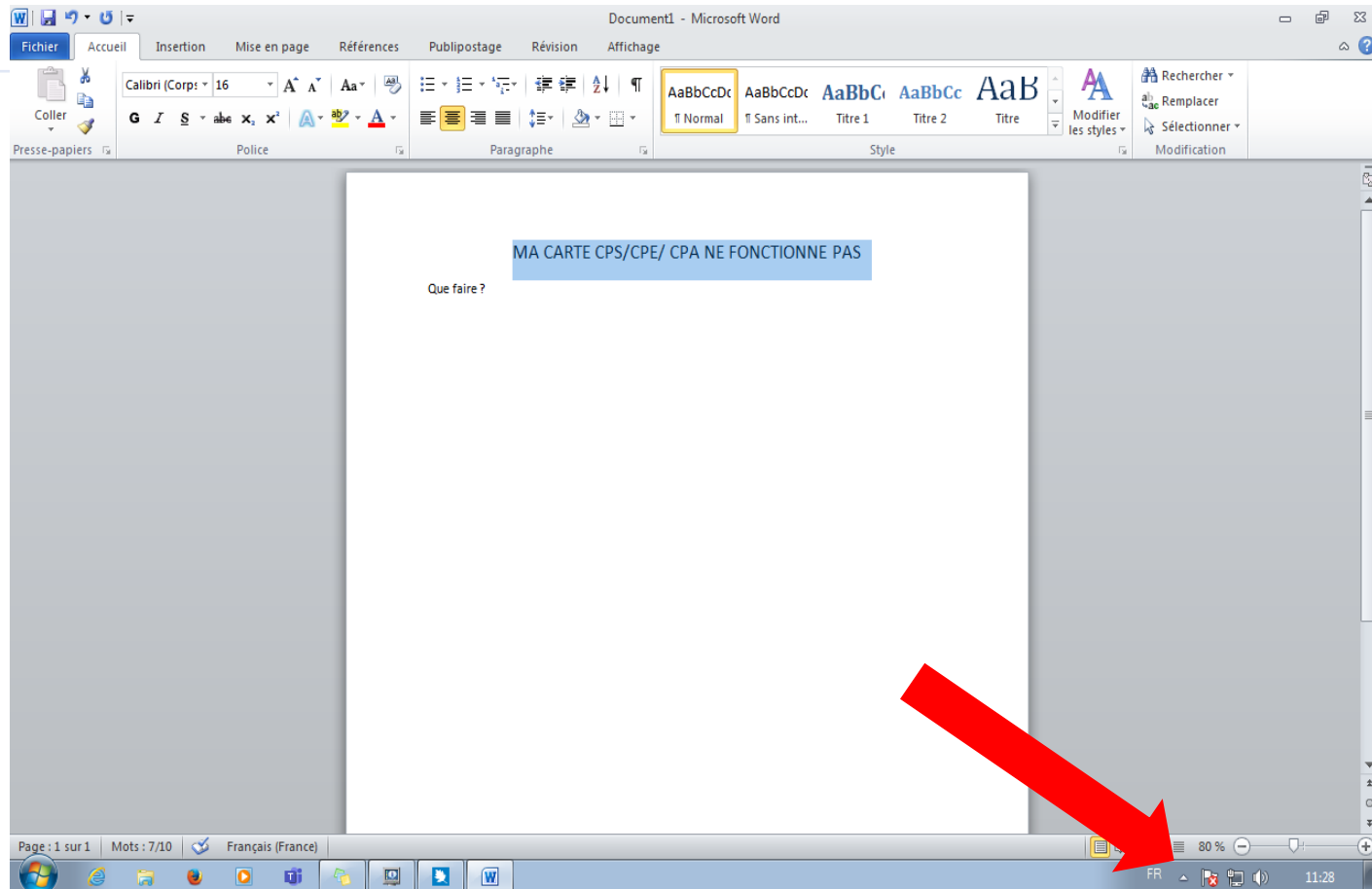


# CARTE CPE/CPA

## HEMOVIGILANCE

# MA CARTE NE FONCTIONNE PAS QUE FAIRE?

1 - Aller à la barre d'état et cliquer sur la flèche qui donne accès entre autres aux clés USB



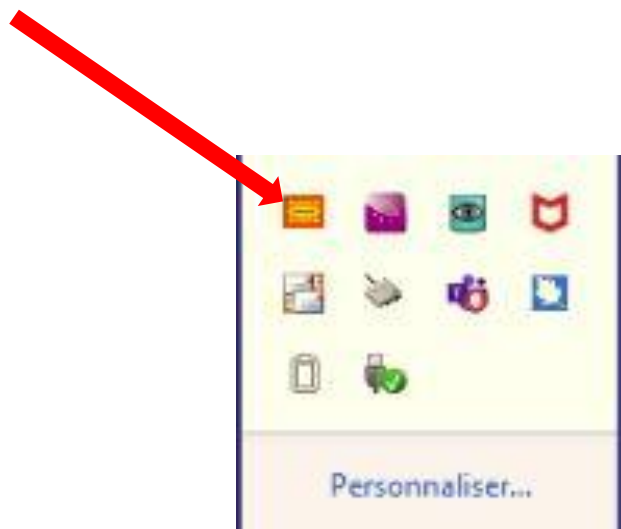
# MA CARTE NE FONCTIONNE PAS

## 2 – le carré avec les icônes s'affiche

The screenshot shows a web browser window displaying the eFIT website. The page title is "Réseau National d'Hémovigilance" and the main heading is "eFIT vos FIT en ligne". A central message box states: "Bienvenue sur le site de l'hémovigilance" and "L'application n'a pas pu valider votre carte CPx". Below this, it asks the user to ensure their CPx card is connected and valid, and suggests restarting the browser. A red arrow points from the error message area down to the Windows taskbar, where a square of application icons is visible, indicating the step in the troubleshooting process.

# MA CARTE NE FONCTIONNE PAS

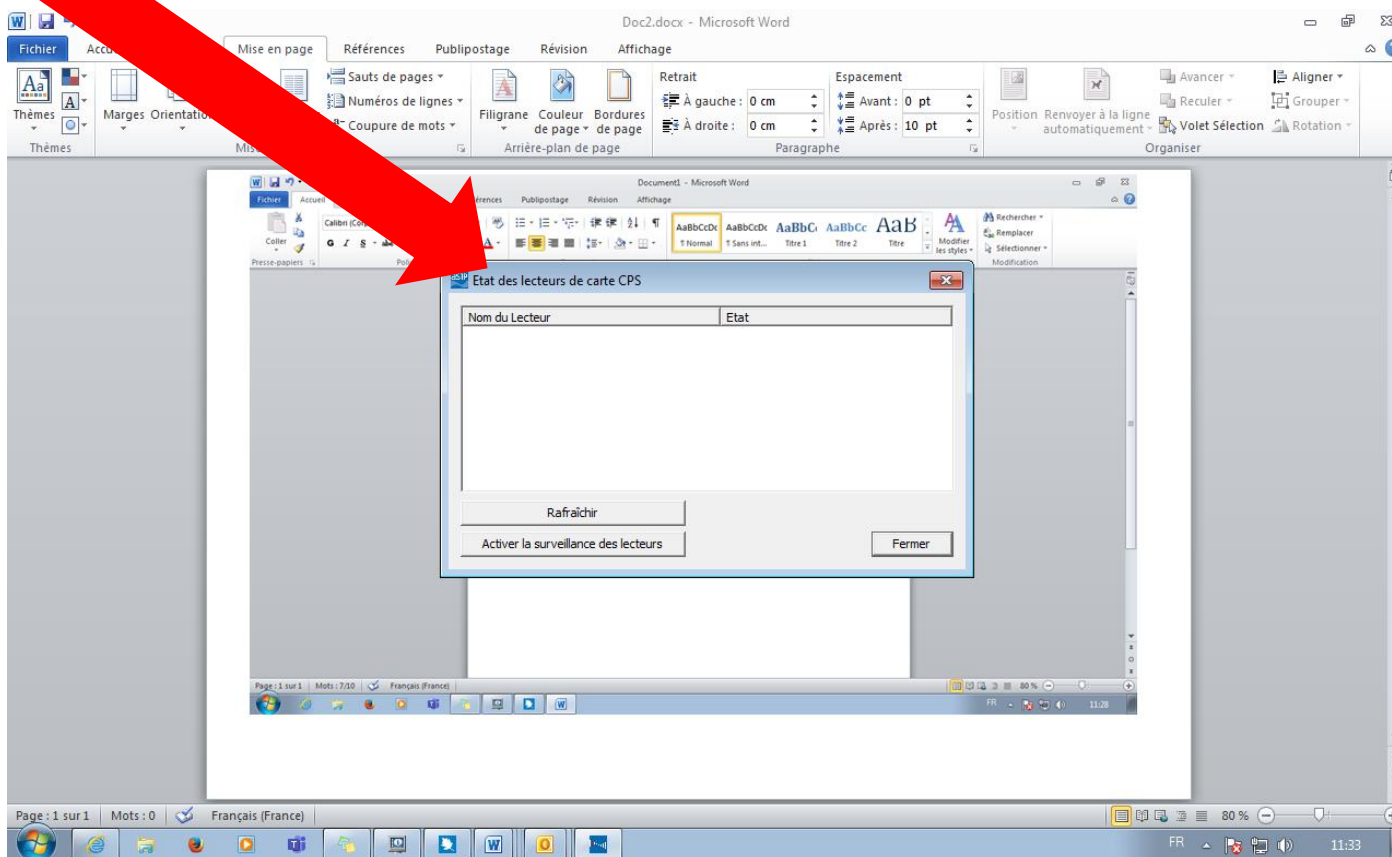
En haut à gauche une icône en forme de puce de carte CPS est rouge



Cliquer dessus

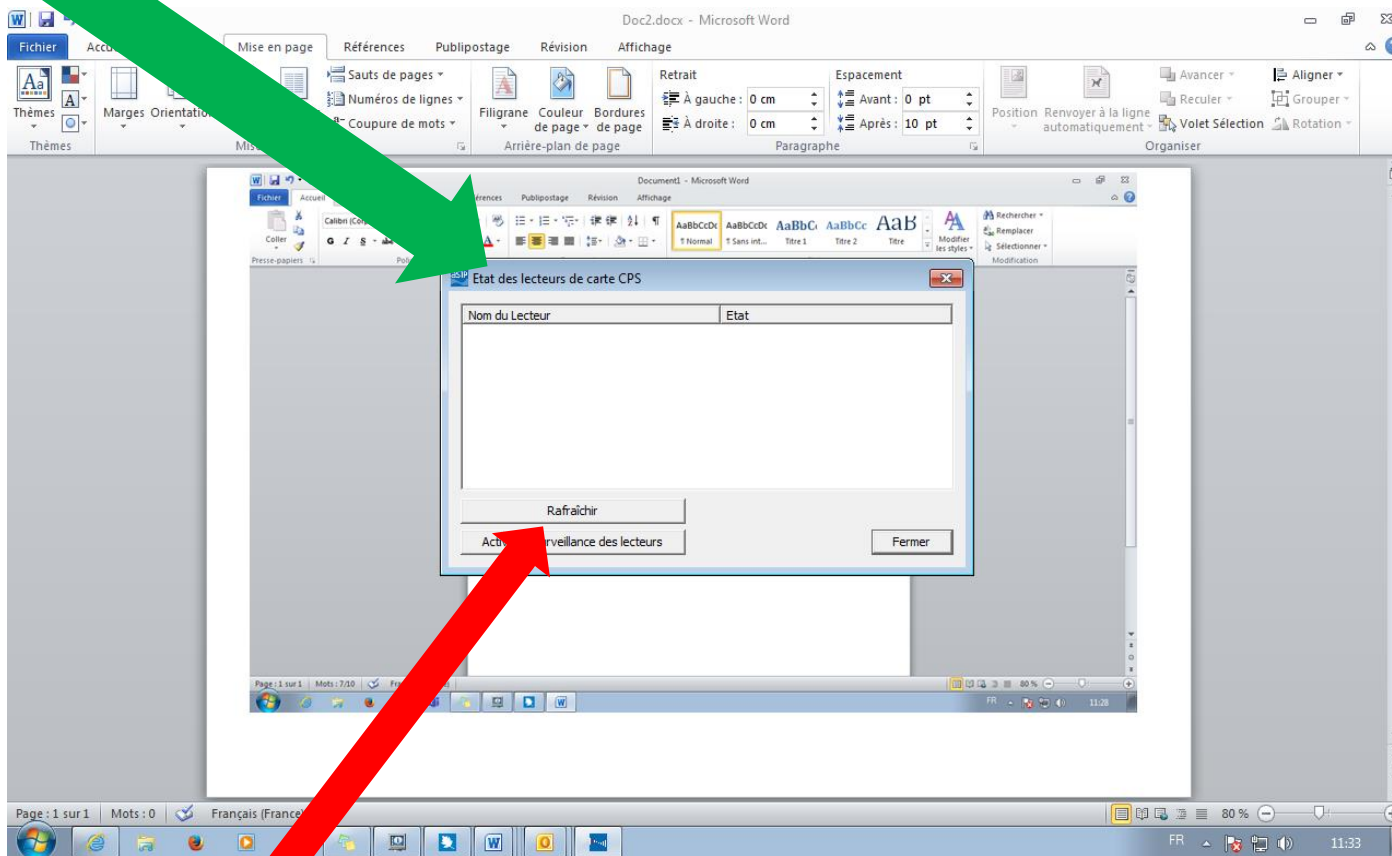
# MA CARTE NE FONCTIONNE PAS

Il apparait une boite de dialogue « Etat du lecteur » avec la mention rafraîchir



# MA CARTE NE FONCTIONNE PAS

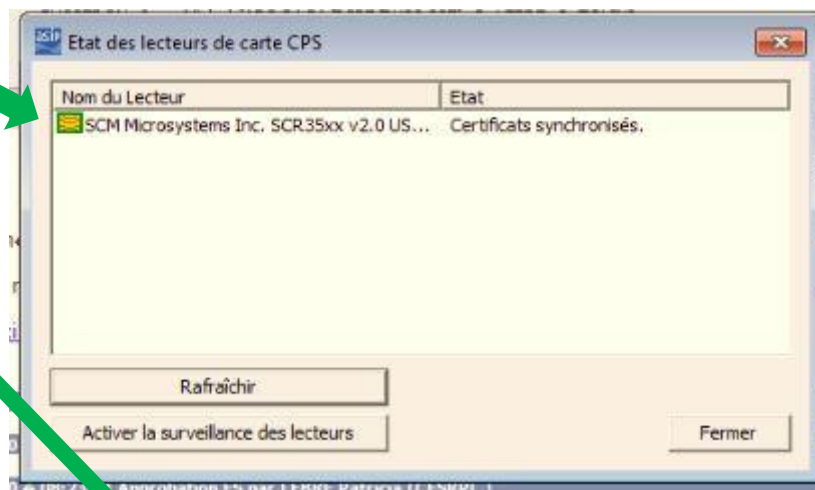
Il apparait une boite de dialogue « Etat du lecteur » avec la mention rafraîchir



4-Cliquer sur rafraîchir

# MA CARTE NE FONCTIONNE PAS

Le carré en forme de carte à puce est vert : votre carte est fonctionnelle



4-Cliquer sur rafraîchir

# MA CARTE FONCTIONNE

