

Hôpital du Pays Salonais

Informatisation du dossier transfusionnel



Journée régionale d'hémovigilance

PROVENCE ALPES COTE D'AZUR

18 Juin 2019

OBJECTIFS

➤ Gagner en sécurité et traçabilité :

- partager des données et les actualiser en temps réel
- exhaustivité
- aider au contrôle des prescriptions IH et PSL

➤ Ergonomie :

- passer du tout papier vers zéro papier (tendre vers)
- mettre en place tous les flux d'informations normés entre fournisseur et utilisateur (ERA, LIV, RDN...)
- travailler à partir du dossier patient informatisé

➤ Gains de gestion :

- harmoniser les pratiques
- soulager les coûts IH PSL et temps RH secrétariat

DEMO

➤ Outils :

- DPI → DxCare
- Gestion Transfusionnelle → Cursus/Demserv

3

1812000730 - DXCARE BIS TRF NOELLA - F - 23 sem.
 118130138 - 0212 - 21/12/2018 - / / - (URGENCES PSY.)

BMR/BHRe MDRD Allergie médicamenteuse
 Non

Date de naissance : 21/12/2018
 Nom de naissance : DXCARE BIS TRF
 Taille : Surface :
 Poids : I.M.C. :

Validation pharmaceutique Synthèse Résultats Prescriptions Médicales Séjours

Types Statuts Dates

EC+ et à venir

Débuté(s) depuis [] jours, ou entre le [] et le []
 Fin(s) depuis [] jours, ou entre le [] et le []

Appels contextuels

Glissez ici une ou plusieurs colonnes afin d'effectuer un regroupement

| Stat | Typ | Voie | Libellé | Début | Fin | J -> | Infos Compl | Prescript | ATC niv. 2 | ATC niv.5 |
|------|-----|------|--|------------------|------------------|------|-------------|----------------------------|------------|-----------|
| EC | BIO | | BILAN BIOCHIMIE STANDARD (IONO+U... à 12h - 14h - 19h | 29/05/2019 12:00 | 30/05/2019 11:59 | J1/1 | | PASCALE ADM CAROLINE | | |
| EC | BIO | | CBU (A PRECISER) à 12h - 14h - 19h | 29/05/2019 12:00 | 30/05/2019 11:59 | J1/1 | | PASCALE ADM CAROLINE | | |
| EC | BIO | | HEMOCULTURE (3 SÉRIES H0+H1+H2) à 12h | 29/05/2019 12:00 | 30/05/2019 11:59 | J1/1 | | PASCALE ADM CAROLINE | | |
| EC | BIO | | NFS (NUMÉRATION FORMULE SANGUL... à 12h - 14h - 19h | 29/05/2019 12:00 | 30/05/2019 11:59 | J1/1 | | PASCALE ADM CAROLINE | | |
| EC | BIO | | RAI + GROUPE ABO-RIH-K à 12h - 14h - 19h | 29/05/2019 12:00 | 30/05/2019 11:59 | J1/1 | | PASCALE ADM CAROLINE | | |

5 lignes

EN PRATIQUE

- Formation et accompagnement du personnel médical et paramédical
- Mise à disposition de matériel spécifique à la transfusion
- Check-list scindée
- A ce jour 3 services déployés



AVANTAGES

- Sécurisation du processus de transfusion : point de départ est toujours le DPI du patient
- Mise à jour dynamique du dossier IH
- Dématérialisation de tout le processus : de la prescription à l'administration
- Traçabilité exhaustive de toute la chaîne de transfusion
 - ✓ Pour le dépôt de sang
 - ✓ Pour l'EFS
 - ✓ Pour le patient
- Sécurisation de l'identitovigilance tout au long du processus
- Mise en œuvre des bonnes pratiques professionnelles
- Courriers de sortie pré remplis gérés par les secrétariats médicaux

6

A AMELIORER

- **Matériel dédié** : embarquer le Dinamap sur le chariot mobile (support spécifique)
- **Ergonomie logicielle** : (en cours de développement)
 - Présentation de la liste de prescriptions (taille et champs supplémentaires)
 - Taille des écrans de travail
 - Aller retour dans les check-lists

GESTION DU PROJET



GESTION DU PROJET

➤ **Chronologie:**

- **2 ans ½ de préparation**
- **6 mois de déploiement partiel**

Prise en compte multiples

- **Objectif réglementaire** : se conformer aux textes et orientations réglementaires sur la sécurité transfusionnelle
- **Objectifs fonctionnels** :
 - Virtualisation d'un processus métier transverse entre prescripteurs, paramédicaux et fournisseurs
 - Entrée et traçabilité dans le DPI
 - Constitution du dossier transfusionnel informatisé et alimentation du DPI
- **Objectifs techniques** :
 - Intégration de DemServ dans le SIH
 - Fluidité des échanges inter applicatifs pour acceptation par les utilisateurs
- **L'environnement initial** :
 - DPI = **DxCare**
 - Gestion du dépôt de sang = Coursus + module **DemServ**

GESTION DU PROJET

2 ans 1/2

6 mois

➤ Méthodologie :

- Création d'un **groupe projet pluridisciplinaire**
- Analyse de l'existant
 - Evaluation des capacités logicielles (Atouts / limitations)
- **Modélisation du processus cible**
 - Maquettage / Validation
 - Déploiement séquentiel (Formation, accompagnement pluridisciplinaire)
 - Ajustement et évolutions

➤ Déploiement :

- Préparation technique
- Formation
- Accompagnement

LE PROCESS

AVANT

ACTUELLEMENT

Papier

DPI

Cursus

| Etapas | ACTUELLEMENT | | | | | | | | A VENIR | | | | | | | |
|--|-------------------------------|--------------------|-------------------|------------------------|------------|--------------------------------------|----------------------------------|-------------|---------|----------------|--|----------------|------------------------|---------------|--------------------|-----------------|
| | Logiciel | Commentaire | Qui | Saisie Manuelle NDA... | Lecture CB | Edition nécessaire | Edition générée | Logiciel | | Même Opérateur | Commentaire | Qui | Saisie Manuelle NDA... | Lecture CB | Edition nécessaire | Edition générée |
| Admission patient | HEXAGONEWEB | | Admissions | | | | | HEXAGONEWEB | | | | Admissions/IDE | | | | |
| Demande d'analyse Bio | Papier | | MDC | | | | | DxCare | | | | MDC | | | | |
| Réalisation et Acquiescement Analyses | Glims | | Labo | | NDA | | | Glims | | | | Labo | | NDA | | |
| Le Médecin visualise les résultats | DxCare | | MDC | | | | | DxCare | | | | MDC | | | | |
| Le médecin conclue que le patient nécessite trf | | | MDC | | | | | | | | | MDC | | | | |
| Le médecin a traçé l'information qui a été donnée au patient et qui donne son accord oral pour l'acte transfusionnel | Papier | dossier trf carton | MDC | | | | Formulaires remplis manuellement | DxCare | Cursus | | prescription PSL | MDC | | | | > ordonnance |
| Prescription de PSL | Papier | | MDC | | | > ordonnance | | DxCare | Cursus | | | MDC | | | | |
| Commande de PSL | Papier | | MDC/IDE | | | | | Cursus | Cursus | | | MDC/IDE | | | | |
| Réception demande | Papier | | Labo | | NDA | | | Cursus | Cursus | | lit l'ordonnance et lit NDA | Labo | | NDA | | |
| Choix dans Dépôt | Cursus | | Labo | | | | | Cursus | Cursus | | | Labo | | | | |
| Affectation au Patient | Cursus | | Labo | | NDA + N | > fiche de délivrance du | | Cursus | Cursus | | | Labo | | NDA + N Poche | | |
| Transport et Délivrance au service | | | Agent/IDE | | | | | | | | | Agent/IDE | | | | |
| Réception dans le service et vérification IDE | | | IDE | Oui | | > fiche de délivrance du | | DxCare | Cursus | | | IDE | | NDA + N Poche | | |
| Contrôle Ultime au Lit du Malade CULM : | Papier | | IDE | Oui | | > fiche de délivrance du | | DxCare | Cursus | Début | | IDE | | NDA + N Poche | | |
| Contrôle Doc | Papier | | IDE | Oui | | > fiche de délivrance du | | Cursus | Cursus | continu | | IDE | | NDA + N Poche | | |
| Contrôle ABO | Papier | | IDE | Oui | | > feuille de surveillance | | Cursus | Cursus | continu | carton CULM | IDE | | NDA + N Poche | | |
| Administration : Réalisation de l'acte Transfusionnel | Papier | | IDE | | | > check list | | Cursus | Cursus | continu | | IDE | | NDA + N Poche | | |
| Suivi Transfusionnel | Papier | | IDE | | | > feuille de surveillance | | Cursus | Cursus | fin | | IDE | | NDA + N Poche | | |
| EIR Gestion des anomalies | Papier/APTA | | MDC/IDE | | | > fiche de signalement d'un incident | | Papier/APTA | | | CURSUS | MDC/IDE | | | | |
| Fin de la transfusion | Papier | | IDE | | | > fiche de délivrance du | | Cursus | | | | IDE | | NDA + N Poche | | |
| Renseigner le dossier transfusionnel du patient (information donnée au patient, protocole transfusionnel ...) | Dossier Transfusionnel Carton | | MDC/IDE | | | ! | Formulaires remplis manuellement | DxCare | Cursus | | | MDC/IDE | | | | |
| Dossier transfusionnel mis à jour, documents de traçabilité de la transfusion : > feuillelet bleu de l'ordonnance > examens d'immuno-hématologie > fiche de délivrance du PSL > feuille de surveillance > check list | Dossier Transfusionnel Carton | | IDE | | | ! | Formulaires remplis manuellement | Cursus | | | | MDC/IDE | | | | |
| Documents Post Transfusionnels : > Copie lettre info remise au patient > Copie ordonnance type pour les controles post transfusionnels > Une copie du courrier d'information adressé directement au médecin traitant suite à la sortie du patient de l'unité de soins | Dossier Transfusionnel Carton | | SEC Hémovigilance | | | > courriers | | Cursus | | | | SEC soins | | | | |
| Dossier DPU mis à jour | DPU | | IDE/SEC | | | | | DxCare | | | Résumé de transfusion de CURSUS vers DxC | Interface | | | | |

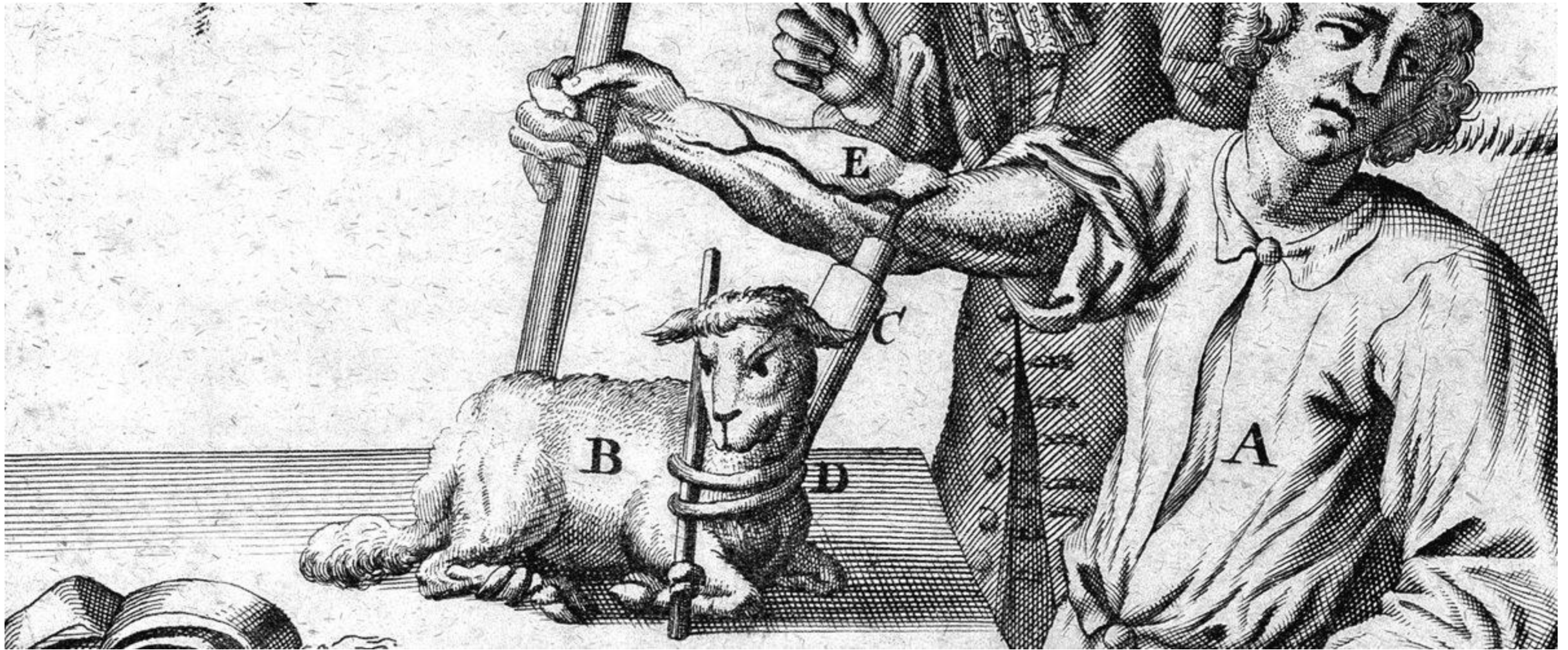
LE BILAN D'ETAPE

- Démarrage réussi sur 3 services
- Processus informatisé validé

- Généralisation à l'ensemble de l'établissement en cours

- Evolutions en cours de développement
 - Ergonomie du logiciel en collaboration avec l'éditeur
 - Matériel : embarquement Dinamap

- Evolutions à venir
 - Optimisation de l'envoi du Dossier transfusionnel final dans le DPI (interface)



La transfusion évoluée !..... merci de votre attention