

Informatisation du Dossier Transfusionnel

Journée Régionale d'Hémovigilance ARS Provence Alpes Côte d'Azur

Polyclinique Les Fleurs, Ollioules, Var

Intervenants: Yannick MARTZLOFF - Responsable du Service SOS Premiers Soins, Assistant Hémovigilance, Chef de
Projet DPI

Julie GRANATA - Infirmière Coordinatrice de l'Hôpital de Jour, Assistante Hémovigilance

1. La Polyclinique Les Fleurs et le Centre de Néphrologie
2. Notre outil
3. Informatisation de chaque étape
4. Avantages
5. Inconvénients
6. Perspectives

Quelques chiffres clés

- Etablissement privé MC
- 16 000 interventions/an
dont 7500 interventions en chirurgie ambulatoire
- 190 lits
- 22 lits de Chirurgie ambulatoire
- 12 lits de Réanimation polyvalente
- 16 lits de Soins Continus
- 8 lits d'Unités de Soins Intensifs de Cardiologie
- 3 plateaux techniques :
 - 6 salles de Chirurgie générale
 - 4 salles de Cardiologie Interventionnelle et Électrophysiologie
 - 2 salles d'endoscopie
 - 2 SSPI (15 postes)
- 1 HTP autorisé
- 1 Accueil non programmé (~25 passages / jours - 18% de conversion)



- Centre de dialyse de 45 postes
Centre Lourd
UDM
Autodialyse
- 1 Dépôt de Sang d'Urgence Vitale

Spécialités médicales et chirurgicales de l'établissement

- Réanimation polyvalente
- Soins continus
- Soins intensifs de cardiologie
- Service de soins non programmés
- Dépôt d'Urgence Vitale 24/7
géré par le service de Réanimation
Délivrance / Réapprovisionnement
- Chirurgie vasculaire
- Chirurgie urologique
- Chirurgie générale et digestive
- Chirurgie orthopédique
- Stomatologie
- Cardiologie médicale et
interventionnelle
- Néphrologie et Hémodialyse
- Pneumologie
- Infectiologie
- Gastro-entérologie
- Angiologie
- Plaie et cicatrisation

Activité transfusionnelle 2018

- PSL transfusés en 2018 : 1639
- CGR cédés par le DUV : 14
- EFS référent : EFS Toulon Ste Musse
- IH partagé Laboratoire Cerballiance / EFS : ~ 2 700 actes par an
- Correspondant Hémovigilant de l'établissement : Dr Marc DELLA GUARDIA, Médecin Anesthésiste Réanimateur



Généralités

Editeur : Guyot Walser Informatique

Logiciel : Cursus 3 / DemServ (multi-sites)

Déploiement opérationnel : 1^{er} janvier 2016

Cursus : Gestion du DUV / Paramétrage médical / Statistiques

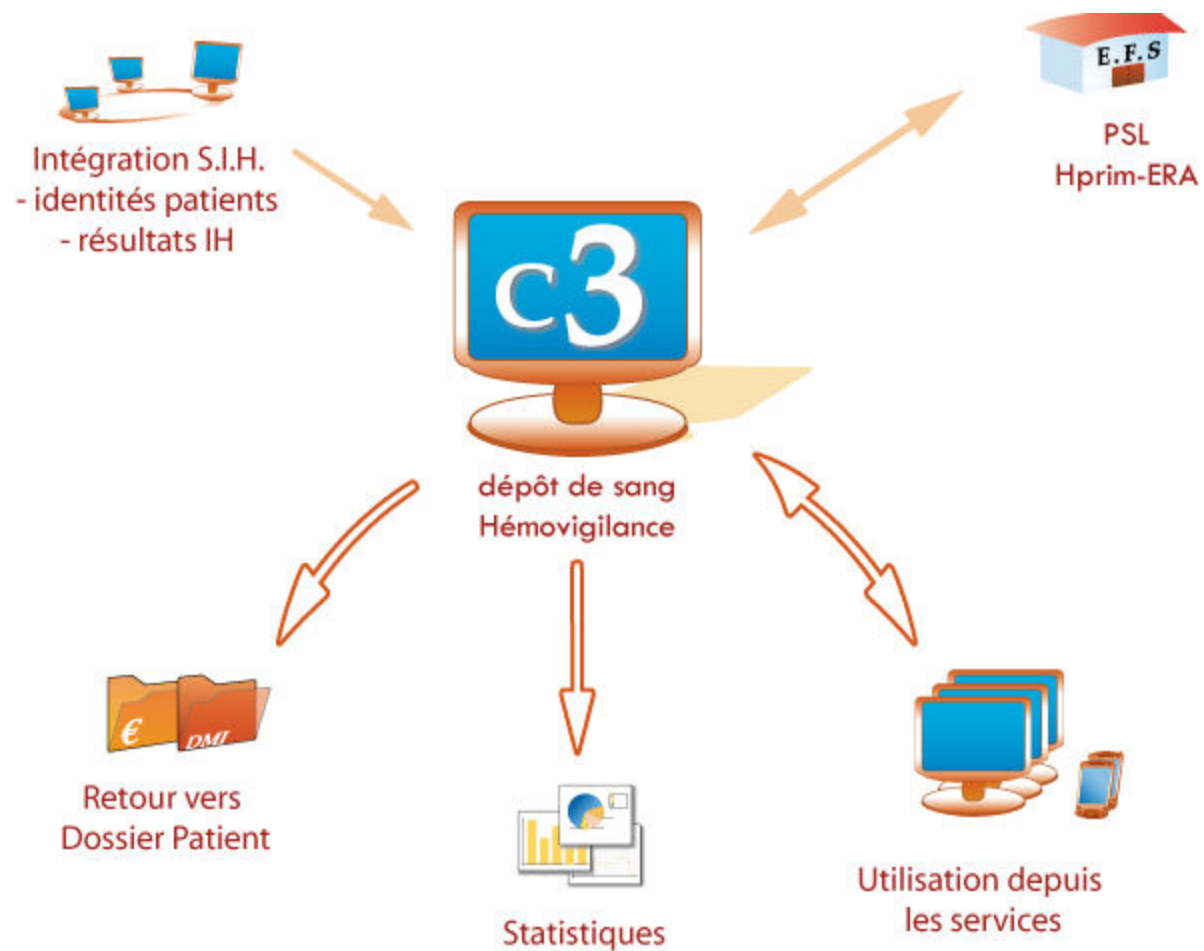
Demserv : Dossier transfusionnel du patient, prescription et transfusion

Accès sécurisé via couple login / mot de passe individuel et personnalisé

Gestion des droits en fonction du profil métier (prescripteur, transfuseur, gestionnaire DUV, cadre, secrétaire...)

Ressources matérielles : PC fixes et portables sur chariot dans tous les services équipés de scanner de CB, permet d'aller au lit du patient

Mode dégradé : DT papier disponible à tout moment dans tous les services



Interfaces

OBJET	NORME	DIRECTION
Identité patient	HL7	GAP → CURSUS
Résultats IH - Laboratoire	HPRIM + PDF	LABO → CURSUS
Résultats IH - EFS	HPRIM + PDF	EFS → CURSUS
Délivrance PSL - DN LIV	TXT	EFS → CURSUS
Retour de traçabilité de transfusion - RDN	TXT	CURSUS → EFS
Export du DT en PDF	HPRIM+ PDF + OK	CURSUS → DPI



Prescription

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC

@DEMSERV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Saisie de la prescription

Prescription

Date/Heure 11:10

Service

Diagnostic

Prescripteur

Renseignements cliniques

Consignes transfusionnelles

Episodes Immunisants

Date/Heure de transfusion prévisionnelle 15:30

☐ Sans urgence
☒ Urgence relative (2 à 3h)
☐ Urgence vitale (<30 min)
☐ Urgence vitale immédiate (sans délais)

Qté ferme	Produits / Examens	Qté réservée
2	CGR	1
	PLAQUETTES	
	PLASMA	
1	Groupe	
1	RAI	

Protocole RAI étendu ☐ Oui ☒ Non
Taux d'hémoglobine g/dl
Numération plaquettaire M/l
Poids du patient Kg

Qualifications PSL sélectionn

☐ Hémorragie aigüe
☐ CIVD
☐ Déficit complexe rare en facteur de coagulation
☐ PTT
☐ SHU
Echange plasmatique ml

Fermer
Autre prescription

Enregistrer

Prescription

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC


@DEMSERV

Patient 

Désélectionner 

Prescription

Protocoles 

Prescription 

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL 

Réception service 

PSL inutilisés 

Transfusion

Début  Fin 

Saisie incident 

Consultation

Dossier IH 

Dossier Trans. 

Tableau de bord 

Courrier

Imprimer 

Déconnexion 

Saisie des préleveurs

Préleveur

WOLJ 

Julie GRANATA

Date

18/06/2019 

Heure

13:00

Fermer

Enregistrer

Sans Protocole



Prescription

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC

@DEMSERV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Impression Plein écran

ORDONNANCE DE PRODUITS SANGUINS LABILES n°8631

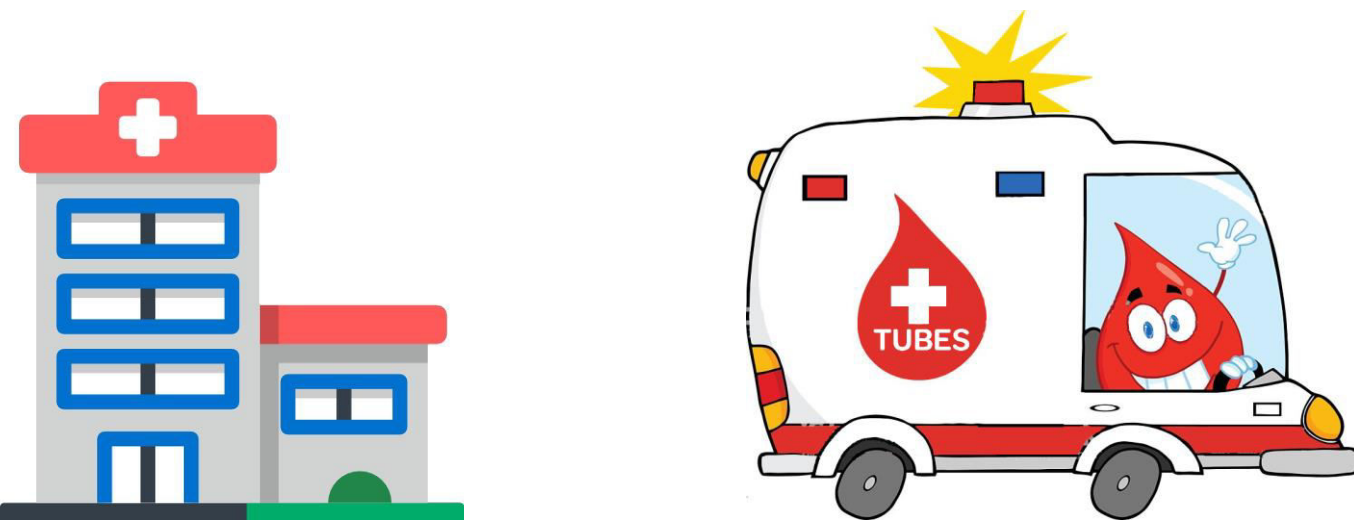
PRESCRIPTEUR Nom (majuscule): DELLA GUARDIA MARC N° d'ordre: 831056008 Signature (obligatoire):	ETABLISSEMENT DE SANTE Identification: POLYCLINIQUE LES FLEURS Service [UF]: REANIMATION POLYVALENTE [REA] Tél direct: 04.94.06.99.28 Date de la prescription: 04/06/2019 Date et heure souhaitées pour la délivrance: 18/06/2019 15h30 ☐ Urgence Vitale Immédiate (délivrance sans délai) ☐ Urgence Vitale (délai délivrance <30 minutes) ☒ Urgence relative (délai délivrance 2 à 3 heures) ☐ Non Urgent (délai de délivrance 5 à 6 heures)
PATIENT Nom naissance: TRUC Sexe: F ☒ M ☐ Nom marital: TEST Prénom: MADAME Née le: 31/08/1970 IPP: 250011 Renseignements cliniques et biologiques: Anémie aigüe	CONCENTRE de GLOBULES ROUGES Taux d'hémoglobine: 6.5 g/dL ☐ Dérogation RAI 21 jours RAI négative et absence de transfusion, de grossesse, ou de greffe, depuis 6 mois. Quantité: ☒ 2 FERME ☒ 1 RESERVE Signature du médecin obligatoire: _____ Qualification(s): _____

Fermer

☐ Régularisation Ordonnance faxée
☐ Délivrance de PSL mic

Sans Protocole

Commande



Immuno Hématologie

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC

O- D-C-E-c+e+K-
-1,-2,-3,4,5,KEL-1

RAI du 05/06/2019 à 17h03 : Négative (2) 6116

@DEMSERV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début

Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Dossier Transfusionnel

Sans Protocole

Examens

PSL délivrés PSL transfusés

PSL délivrés et/ou réservés inutilisés

Incidents

Consignes

Commentaires

Compteurs PSL

Episodes Immunisants

Historique protocoles

Alertes

Documents

Date	Heure	Analyse	Libellé	Résultat	Laboratoire
05/06/2019	17:53	rai	RAI	Négative	EFS Toulon
05/06/2019	17:53	phen	PhenotypeRhesusKell	D-C-E-c+e+K- -1,-2,-3,4,5,KEL-1	EFS Toulon
05/06/2019	17:53	gr	Groupe	O-	EFS Toulon
05/06/2019	17:50	phen	PhenotypeRhesusKell	D-C-E-c+e+K- -1,-2,-3,4,5,KEL-1	EFS Toulon
05/06/2019	17:50	gr	Groupe	O-	EFS Toulon

Fermer

Bascule dossier résumé

Imprimer

C/S

HYPERFILESQL

Cursus 3

Immuno Hématologie

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC

O- D-C-E-c+e+K-
-1,-2,-3,4,5,KEL-1
RAI du 05/06/2019 à 17h03 : Négative (21 6x17)

@DEMSERV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début

Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Documents patient

Documents déclenchant une alerte

Autres documents

Date	Heure	Document	Site
05/06/2019	18:30	12. Résultats Groupage - RAI (Direct EFS)	pcf
05/06/2019	18:30	12. Résultats Groupage - RAI (Direct EFS)	pcf

Visu document TO105_20190605182736_005-01.pdf

Fermer

Sans Protocole

C/S
HYPERFILESQL[®]
Cursus 3

Immuno Hématologie

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC

O- D-C-E-c+e+K-

-1,-2,-3,4,5,KEL-1

RAI du 05/06/2019 à 17h53 : Négative (21 6x17)

@DEMSERV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début

Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Impression

Plein écran

1 sur 1

Zoom automatique

LABORATOIRE D'IMMUNO-HEMATOLOGIE ERYTHROCYTAIRE

Site de Toulon Sainte Musse

Biologiste médical responsable du site : Dr L. Goffinet

Hôpital Sainte Musse

487 avenue André Blondel - CS 51211 - 83070 Toulon

Tél : 04 98 08 08 70 Fax : 04 94 36 23 46

N° Finess ET : 830202764 - Autorisation ARS du 19.01.2016

POLYCLINIQUE DES FLEURS

332 avenue Frédéric Mistral

CS10100

83190 OLLIOULES

Nom d'usage : TEST

Nom de famille : TRUC

Prénom (Sexe) : Madame (F)

Né(e) le : 31/08/1970

Demande : 121991130

Dossier : 4664244771

NIP : 250011

N°admission :

Prélèvement de sang total du : Renseignement non transmis

Enregistré le : 05/06/19 17:53

Validé le : 05/06/19

GROUPE ABO-RH1

O, RH:-1

O, D Négatif

Antériorité

O Négatif (05/06/19)

Méthode de 1ère intention : microplaque QWALYS (sauf nouveau-né, UV, prélèvement >40h),

2ème Int. (et 1ère Int. nouveau-né, UV, prélèvement >40h) : support filtration-INNOVA ou manuel,

3ème Int. : tube saline-manuel.

PHENOTYPE RH-KEL1

RH:-2,-3,4,5 KEL:-1

C-,E-,c+,e+,K-

C-E- c+ e+ K- (05/06/19)

Méthode de 1ère intention : microplaque QWALYS (sauf nouveau-né, UV, prélèvement >40h),

2ème Int. (et 1ère Int. nouveau-né, UV, prélèvement >40h) : support filtration-INNOVA ou manuel,

3ème Int. : tube saline-manuel.

RAI - DEPISTAGE

Antigènes présents sur les hématies-tests : D, C, E, c, e, K, k, Kpb, Fya, Fyb, Jka, Jkb, Lea, Leb, M, N, B, s, P1, Lub.

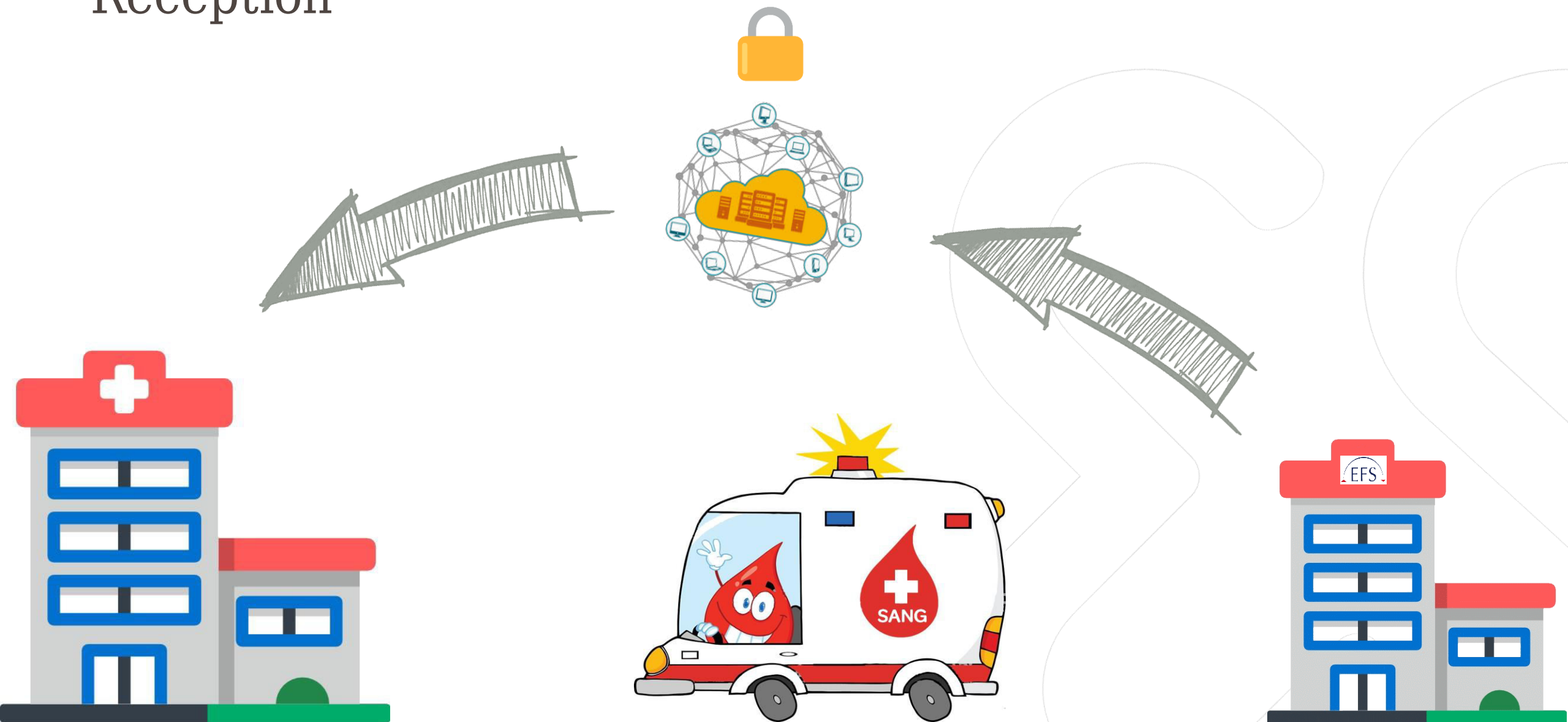
Fermer

C/S

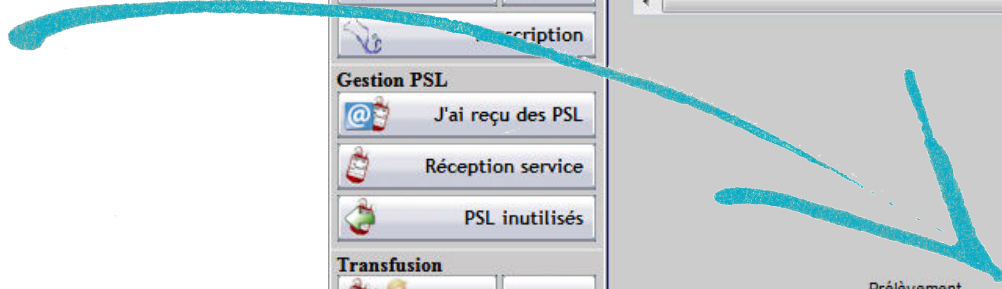
HYPERFILESQL

Cursus3

Réception



Réception



250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC

O- D-C-E-c+e+K-
-1,-2,-3,4,5,KEL-1
RAI du 05/08/2019 à 17h03 : Négative (2) 6x00

@DEMSERV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début

Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Acquisition des PSL

4 documents patient

Sans Protocole

Produit

Etab

Prélèvement

ABO Rh

Distrib EFS

Identité pat

Prélèvement

Fermer

C/S
HYPERFILESQL®
Cursus3

Réception

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC

O- D-C-E-c+e+K-

-1,-2,-3,4,5,KEL-1

RAI du 05/06/2019 à 17h03 : Négative (2) (h00)



@DEMSERV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début

Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Acquisition du PSL 04171 1399 73190932850

Aspect

Aspect

Conforme

Commentaire

Température

Température

Conforme

Commentaire

5°C

Réception

Date

11/06/2019

Heure

14:00

Annuler

Commentaire(s) EFS

OK

Sans Protocole

C/S

HYPERFILESQL

Cursus3

Réception

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC

D-C-E-c+e+K-
-1,-2,-3,4,5,KEL-1
RAI du 05/06/2019 à 17h53 : Négative (2) 61000

@DEMSERV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début

Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Acquisition du PSL 04171 1399 73190932850

Sans Protocole

Prescripteur	Type date	Date	Heure	Urgence	Service	Prescription
[DELM] DELLA GUARDIA Marc	Transfusion	18/06/2019	15:30	Relative	[REA] REANIMATION POLYVALENTE	8631

Sélectionnez la prescription puis cliquez sur le bouton OK

Détail de la prescription 8631 du 04/06/2019 à 11h10

Produit/Examen	Libellé	Qte demandée
00001	CGR	2

Annuler

☐ La prescription est terminée

OK

C/S

HYPERFILESQL

3

Cursus

Réception

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC

D- C- E- c+ e+ K-
-1, -2, -3, 4, 5, KEL-1
RAI du 05/08/2019 à 17h03 : Négative (2) 61003



@DEMSERV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début

Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Réception de la délivrance de ce PSL

Identité

Code	Prénom	Nom
MARY	Yannick	MARTZLOFF
SMAS	Sabrina	MASSIP YEBO
MASV	VALERIE	MASSON
MASC	Corinne	MASSON
MASP	Pierric	MASUY
MATS	Sonia	MATHERN

La personne n'est ni prescripteur ni transfuseur

Cocher la case afin de pouvoir la saisir
☐

Annuler

OK

Sans Protocole



C/S
HYPERFILESQL[®]
Cursus3

Réception

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC

O- D-C-E-c+e+K-
-1,-2,-3,4,5,KEL-1

RAI du 05/08/2019 à 17h03 : Négative (21 6x00)

@DEMSERV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début

Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Acquisition des PSL

4 documents patient

Sans Protocole

Produit	Etab	Prélèvement	ABO Rh	Distrib EFS	Identité pat
04171	1399	73190932850	O-	121991130	TEST TRUC Madame 31/08/19

✓ Identité patient validée

✓ Contrôles IH validés

Fermer

Enregistrer

C/S
HYPERFILESQL[®]
Cursus3

Transfusion

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC
O- D-C-E-c+e+K-
-1,-2,-3,4,5,KEL-1
RAI du 05/06/2019 à 17h53 : Négative (2) 6100

@DEMSERV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Transfusion

Produit Etab. Prel / lot

Commentaire (facultatif)

4 documents patient

Délivrance à

Ctrl délai transfusion à

Sans Protocole
1 produit non confirmé

Début de transfusion

Date Heure

Médecin responsable

Transfuseur

Service

Quantité

Contrôle ultime de concordance des documents

☐ Identifiant patient / produit / documents

Contrôle ultime de compatibilité en présence du patient

☐ Effectué

Par

Interprétation aisée
☒ Oui ☐ Non

Liste des produits

Produit	Prélèvement/Lot	Date délivrance	Heure	Groupe	Phénotype	Début transfusion
04171	73190932850	11/06/2019	14:00	O-	D-C-E-c+e+K- -1,-2,-3,4,5,KEL	

Fermer

Complément de transfusion

Surveillance

Enregistrer

Transfusion



250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC

**O- D-C-E-c+e+K-
-1,-2,-3,4,5,KEL-1**
RAI du 05/06/2019 à 17h53 : Négative (2) (4000)

@DEMSERV

Transfusion

Produit 04171 Etab. 1399 Prel / lot 73190932850

Délivrance 11/06/2019 à 14:00

4 documents patient

Sans Protocole
1 produit non confirmé

Commentaire (facultatif)

Début de transfusion

Date 31 Heure

Médecin responsable

Transfuseur MARTZLOFF Yannick

Service REANIMATION POLYVALENTE

Contrôle ultime de concordance des données

Identifiant patient / produit / document 73190932850

Contrôle ultime de compatibilité en pré
du patient

Effectué

Interprétation aisé

Oui Non

Liste des produits

Réduit	Prélèvement/Lot	Date délivrance	Heure	Groupe	Phéno type	Début transfusion
--------	-----------------	-----------------	-------	--------	------------	-------------------

Fermer Complément de transfusion Surveillance Enregistrer

Vérification PSL

Effectuer la lecture du prélèvement sur l'étiquette avec votre lecteur code à barres

Annuler OK

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Cursus

HYPERFILESQL

Transfusion

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC

O- D-C-E-c+e+K-
 -1,-2,-3,4,5,KEL-1
RAI du 05/06/2019 à 17h53 : Négative (2) 60003

@DEMSEV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début

Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Complément(s) de transfusion

Début de transfusion

Fin de transfusion

Consentement transfu

Réception conforme

T0:TA/PLS/T°/VVP/EG

T5:TA/PLS/T°/VVP/EG

T10:TA/PLS/T°/VVP/EG

T15:TA/PLS/T°/VVP/EG

T30:TA/PLS/T°/VVP/EG

T60:TA/PLS/T°/VVP/EG

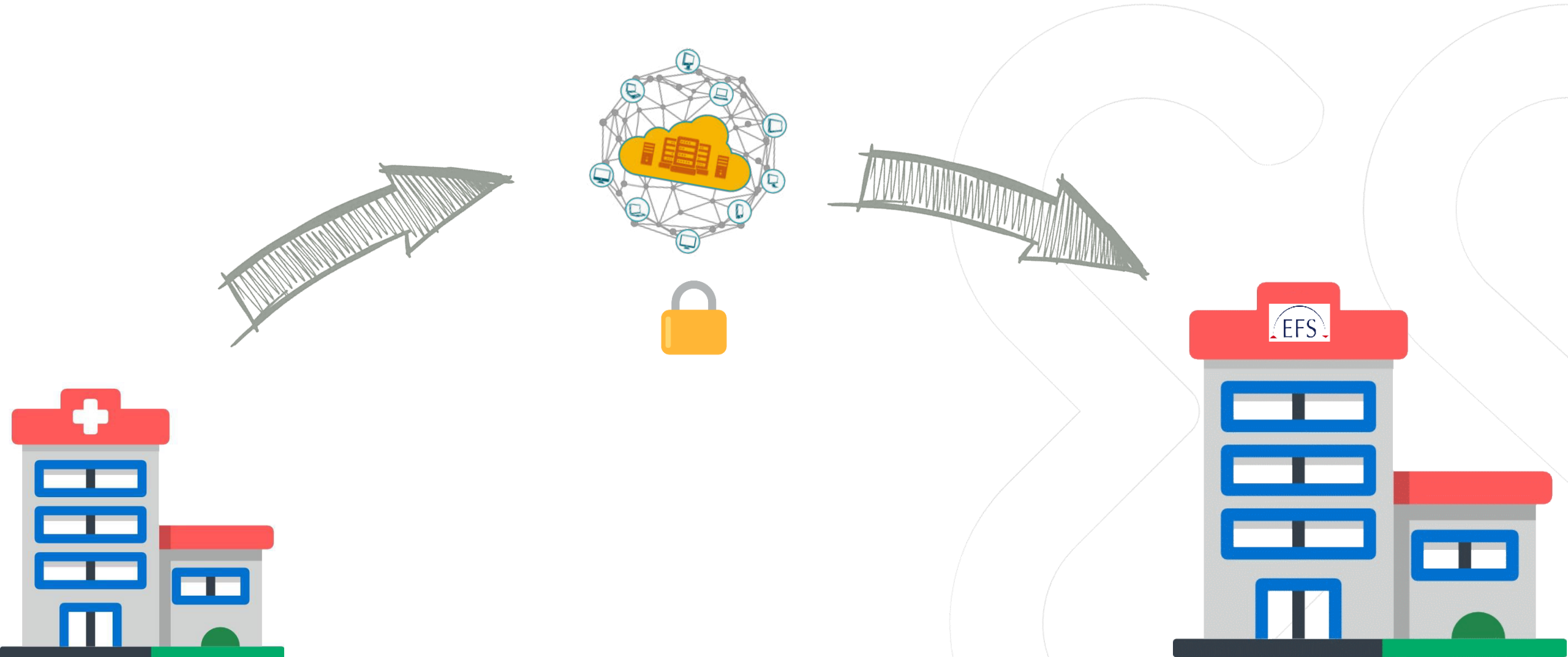
FIN:TA/PLS/T°/VVP/EG

Sans Protocole

1 produit non confirmé

C/S
 HYPERFILESQL®
 Cursus 3

Retour de traçabilité :RDN



Post Transfusionnel

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC

O- D-C-E-c+e+K-
-1,-2,-3,4,5,KEL-1

RAI du 05/06/2019 à 17h53 : Négative (11j 22h21)

@DEMSERV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début

Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Courrier(s) disponible(s)

01_INFORMATION PRE-TRANSFUSIONNELLE
02_CONSENTEMENT DU PATIENT
03_LETTRÉ POST-TRANSFU PATIENT
04_LETTRÉ POST-TRANSFU MEDECIN TRAITANT
05_ORDONNANCE RAI POST-TRANSFUSIONNELLE

Courrier à imprimer

Double-cliquer sur une ligne pour imprimer le courrier

Fermer

Sans Protocole Incidents

C/S
HYPERFILESQL[®]

Cursus3

Post Transfusionnel

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC

O- D-C-E-c+e+K-
-1,-2,-3,4,5,KEL-1
RAI du 05/06/2019 à 17h53 : Négative (11j 22h21)

@DEMSERV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début

Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Impression

Plein écran

1 sur 1

Zoom automatique

POLYCLINIQUE LES FLEURS
UNITE D'HEMOVIGILANCE
Quartier Quiez - 83190 - OLLIOULES
T I : 04.94.06.98.79 - Fax : 04.94.06.81.36

Ollioules, le 17/06/2019
A l'attention du M^{de}ecin traitant

SUIVI POST-TRANSFUSIONNEL
LETTRE AU MEDECIN TRAITANT

R e f e r e n c e s :

Nom : TEST
Pr nom : MADAME
Nom de naissance : TRUC
N (e) le 31/08/1970

Mon cher Confr^{re},

Votre patient(e) a été transfusé(e) à la Polyclinique Les Fleurs lors de :

Fermer

Sans Protocole Incidents

Evènement Indésirable Receveur

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC
O- D-C-E-c+e+K-
-1,-2,-3,4,5,KEL=1
TAI du 05/06/2019 à 17h53 : Négative (2) 61000

@DEMSERV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Saisie des incidents

Incident	Date	Heure

Identification **PSL** **FEIR**

Saisi par : MARTZLOFF Yannick

Date: 11/06/2019 31 Heure: 14:30

Incidents

Libellé
☐ Frissons
☒ Nausées
☐ Douleurs
☐ Chocs
☐ Oligo-anurie

Incidents (saisie libre)

Annuler Valider

Fermer Supprimer Imprimer Modifier Saisir

Sans Protocole

Evènement Indésirable Receveur

250011 - TEST MADAME - 31/08/1970 (F) - Née TRUC
D-C-E-c+e+K-
-1,-2,-3,4,5,KEL-1
RAI du 05/06/2019 à 17h03 : Négative (2) (H400)

@DEMSERV

Patient

Désélectionner

Prescription

Protocoles

Prescription

Gestion PSL

J'ai reçu des PSL

Réception service

PSL inutilisés

Transfusion

Début Fin

Saisie incident

Consultation

Dossier IH

Dossier Trans.

Tableau de bord

Courrier

Imprimer

Déconnexion

Saisie des incidents

Incident	Date	Heure
Nausées	11/06/2019	14:30

Identification
PSL
FEIR

Saisi par : MARTZLOFF Yannick

Date: 11/06/2019

Heure: 14:30

Incidents (saisie libre)

☐ Frissons
☒ Nausées
☐ Douleurs
☐ Chocs
☐ Oligo-anurie

Incidents Libellé

Incidents (saisie libre)

Annuler

Valider

Fermer

Supprimer

Imprimer

Modifier

Saisir

Sans Protocole

Avantages

- Sécurité de l'ensemble de la chaîne transfusionnelle
- Appel contextuel avec le DPI
- Simplification de la traçabilité : l'EFS reçoit la confirmation de la transfusion en temps réel de façon sécurisé
- Historique transfusionnel du patient dans l'établissement (transfusion, IH, EIR....), consultable 24h/24 365j/an
- Plus de dossier papier = plus d'archivage
- Pour le DUV : gestion du stock facilité, traçabilité de la délivrance en interne
- Gain de temps pour la traçabilité
- Economie, écologie, développement durable



Inconvénients

- Changement des habitudes pour les prescripteurs et les transfuseurs
- Ergonomie jugée peu intuitive par les équipes lors du déploiement
- Historique transfusionnel et IH : informations locales intra muros uniquement
- Prescripteur : nécessité de prescrire l'acte transfusionnel dans le DPI (2 logiciels)
- IDE : acte transfusionnel à tracer dans le DPI
- IDE : faire signer l'ordonnance de PSL, la faxer, la scanner...



Perspectives

- Prescription et commande connectée avec l'EFS
- Scan bracelet patient/code barre du PSL lors du CULM pour concordance
- Travail du service informatique/service DPI/cellule HV
- Signature électronique du consentement par le patient
- Checklist en lien avec l'EPP Management en Hémovigilance





MANAGEMENT EN HEMOVIGILANCE

Mise en place d'un parcours de formation complet

« De la formation initiale à l'habilitation à l'acte transfusionnel »

Journée Régionale d'Hémovigilance ARS PACA

Polyclinique Les Fleurs, Ollioules, Var

Intervenants :

Christel COAT - Cadre Infirmier Chirurgie Uro-Viscérale

Christelle GOUIN - Cadre Infirmier USC-Réanimation | Gestionnaire
DUV



SOMMAIRE

- I. Présentation de l'établissement
- II. Activité transfusionnelle
- III. Etat des lieux
- IV. Les objectifs
- V. Actions



I. Présentation de l'établissement

Chiffres clés

➤ Etablissement privé MC

16 000 interventions/an

Dont 7 500 en chirurgie ambulatoire

- 190 lits
 - 22 lits de chirurgie ambulatoire
 - 12 lits de réanimation polyvalente
 - 16 lits de soins continus
 - 8 lits d'unités de soins intensifs de cardiologie
 - 1 HTP autorisé
- 3 plateaux techniques :
 - 6 salles de chirurgie générale
 - 4 salles de cardiologie interventionnelle et électrophysiologie
 - 2 salles d'endoscopie
 - 2 SSPI (15 postes)
 - 1 accueil non programmé (~25 passages / jours - 18% de conversion)

165 IDE

➤ Centre de dialyse

46 postes

- centre Lourd
- UDM
- autodialyse
- 139 patients



I. Présentation de l'établissement

Spécialités médicales et chirurgicales de l'établissement

Réanimation polyvalente

Soins continus

Soins intensifs de cardiologie

Service de soins non programmés

Dépôt d'Urgence Vitale 24/7
géré par le service de Réanimation
Délivrance / Réapprovisionnement

Chirurgie vasculaire

Chirurgie urologique

Chirurgie générale et digestive

Chirurgie orthopédique

Stomatologie

Cardiologie médicale et interventionnelle

Néphrologie et Hémodialyse

Pneumologie

Infectiologie

Gastro-entérologie

Angiologie

Plaie et cicatrisation





I. Présentation de l'établissement DUV



Présence d'un **D**épôt de sang d'**U**rgence **V**itale :

- 2 CGR O+
- 2 CGR O-

Délivrance et réapprovisionnement 24h/24h géré par le service de réanimation /usc par des IDE habilités

Le processus d'acte transfusionnel est tracé grâce au logiciel CURSUS : de la prescription à l'acte transfusionnel



II. Activité Transfusionnelle 2018

Nombre de PSL délivrée par le DUV : 14 poches pour 6 patients

Nombre de PSL par degré d'urgence PLF

Urgence vitale immédiate	Urgence vitale	Urgence relative	Non urgent	TOTAL
25	99	426	1 000	1 550

Nombre de PSL par degré d'urgence CDNLF

Urgence vitale immédiate	Urgence vitale	Urgence relative	Non urgent	TOTAL
0	0	1	88	89



III. Etat des lieux

Groupe de travail créé en mars 2018 suite à une formation du Dr MEKHLOUFI en hémovigilance et à une discussion sur le projet d'habiliter les personnels transfuseurs de notre établissement.

- Constat du manque de formation des IDE nouvellement diplômés et du personnel en poste (services qui ne transfusent pas ou peu)
- Manque de pratique et de connaissances de l'acte transfusionnel

Composition :

- 3 IDE
 - services de soins
 - dialyse
- Responsable qualité
- 3 cadres de service
 - uro viscéral
 - sos premiers soins
 - réanimation / usc



III. Etat des lieux

Audit de connaissances

Plusieurs thèmes abordés :

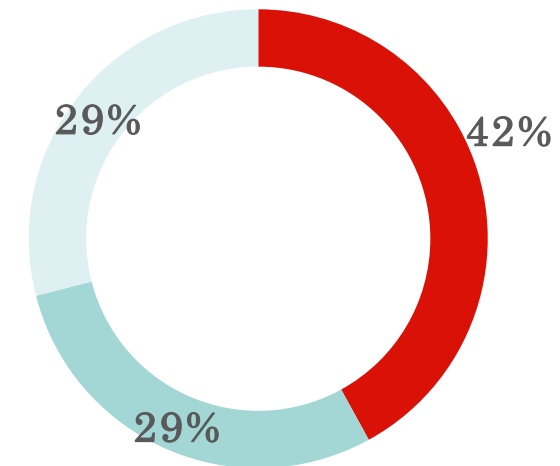
- consentements
- identito
- groupage
- prescriptions
- réception
- déroulement du contrôle ultime
- déroulement de la transfusion
- surveillance clinique
- analyse de carte de contrôle ultime
- EIR
- DUV

➤ Questions fermées, à choix multiples

Diffusé sur intranet via lien d'avril à mai 2018

Taux de participation

Sur 165 IDE titulaires au sein de notre établissement 84 IDE dont 1 IADE (*soit 51% des IDE*) dont :



■ > 10 ans ■ 5 > - < 10 ans ■ < 5 ans



III. Etat des lieux

Audit de connaissances

Consentement

- 3 questions $\simeq$ 62% de réponses satisfaisantes
- *Exemple de réponses non conformes :*
 - *pensent que c'est le rôle de l'IDE*
 - *personnel IDE considère que l'IDE complète le rôle du médecin*

Identito

- 5 questions $\simeq$ 70% de réponses satisfaisantes
- *Exemples de réponses non conformes :*
 - *étiquetage des tubes à l'avance*
 - *étiquetage des 2 tubes de détermination en même temps*



III. Etat des lieux

Audit de connaissances

Groupage

- 5 questions $\simeq$ 74% de réponses satisfaisantes
- *Exemple de réponses non conformes :*
 - les 2 détermination sur le même prélèvement
 - les 2 déterminations de groupe sur le même prélèvement si pas d'autres IDE dans le service

Prescription

- 4 questions $\simeq$ 82% de réponses satisfaisantes
- *Exemple de réponses non conformes :*
 - signature de la prescription



III. Etat des lieux

Audit de connaissances

Réception

- 5 questions $\simeq$ 76% de réponses satisfaisantes
- *Exemple de réponses non conformes :*
 - *réception des poches sans la présence du patient dans le service*
 - *stockage des poches dans le frigo du service*

Contrôle ultime

- 7 questions $\simeq$ 98% à 100% de réponses satisfaisantes



III. Etat des lieux

Audit de connaissances

Déroulement de la transfusion

- 12 questions $\simeq$ 78% de réponses satisfaisantes
- *Exemple de réponses non conformes :*
 - *ne vérifie pas l'hémodynamique du patient*

Surveillance clinique

- 6 questions $\simeq$ 98% à 100 % de réponses satisfaisantes



III. Etat des lieux

Audit de connaissances

Analyse des cartes du contrôle ultime

- 4 cas concrets $\simeq$ **97%** de réponses satisfaisantes

Déclaration EIR

- 4 questions $\simeq$ **66%** de réponses satisfaisantes
- *Exemple de réponses non conformes :*
 - *c'est uniquement au médecin prescripteur de déclarer*
 - *ne savent pas où trouver la procédure de déclaration d'EIR*





III. Etat des lieux

Audit de connaissances

DUV

- 5 questions $\simeq$ 85% de réponses satisfaisantes
- *Exemple de réponses non conformes :*
 - *ne savent pas où trouver la procédure de délivrance des poches en urgence vitale immédiate via le DUV*
 - *appel de l'EFS en cas de besoin de poches en urgence vitale immédiate*





III. Etat des lieux

Audit de connaissances

Conclusion

- Certains thèmes **très satisfaisants** : *déroulement du contrôle ultime, analyse des cartes du contrôle ultime, surveillance clinique*
- Certains thèmes des **axes d'améliorations** : *identito, consentements, groupage, prescriptions, EIR*
- **Correspond aux chiffres** transmis de non conformités mineurs et majeurs à chaque Csth
- **Pas de référents suffisants** dans tous les services





VI. Objectifs

Organisation d'un système de formation / habilitations de tous les IDE

Maîtriser le processus **transfusionnel** pour permettre la réalisation de l'**acte transfusionnel** en toute sécurité pour le patient par la formation du personnel paramédical sur l'acte transfusionnel :

|01

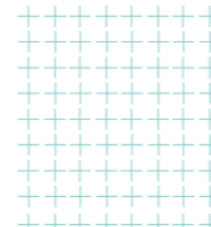
Permettre aux professionnels de revoir le processus transfusionnel en réajustant les connaissances sur leur pratiques si besoin

|02

Réviser les différentes étapes de l'acte transfusionnel pour réfléchir sur leur pratiques

|03

Revoir la conduite à tenir en cas d'accidents ou incidents transfusionnels





V. Actions

Référents hémovigilance

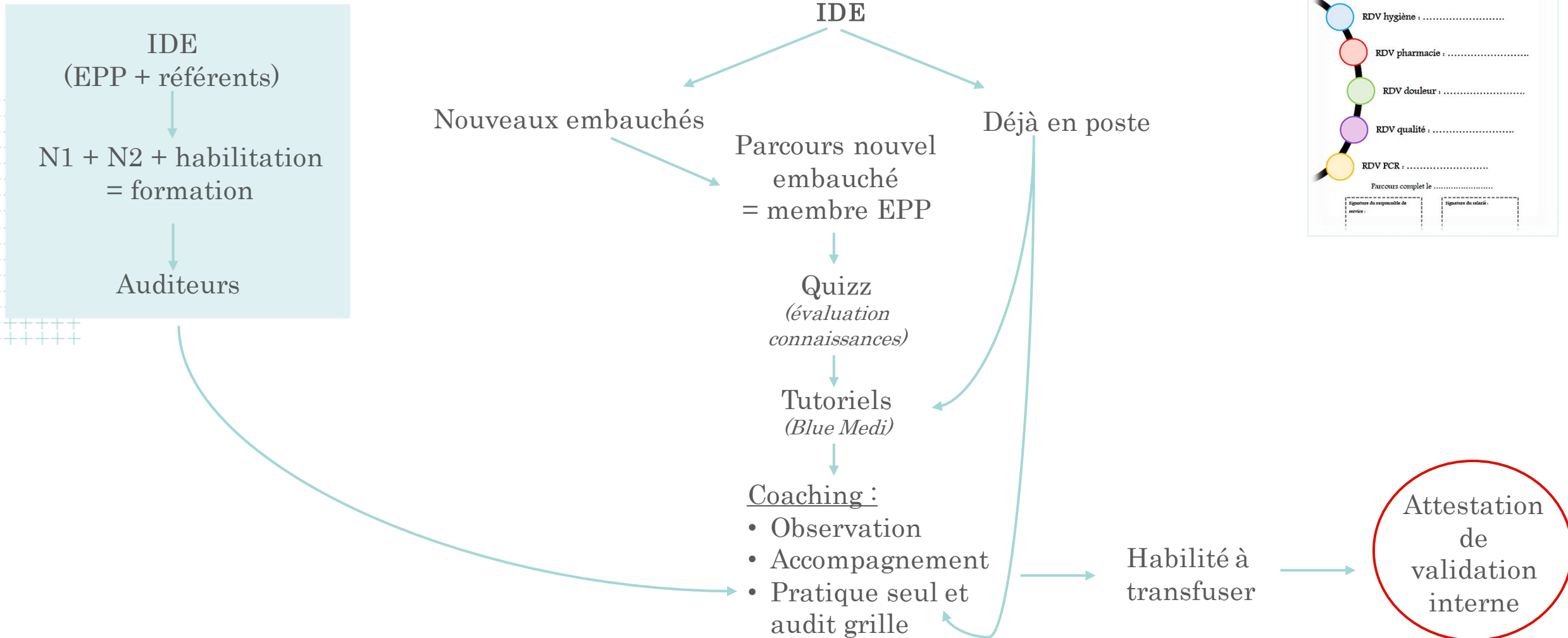
➤ Appel à candidature et référencement par service d'au moins un référent hémovigilance (29 référents)

- Mise en place de réunion HV en interne :
 - communiquer sur l'actualité
 - les nouvelles recommandations
 - resensibiliser les équipes en plus des 3 CSTH annuels





V. Action Parcours



PASSEPORT
PARCOURS DU NOUVEL EMBACHE

Passport à compléter avant la fin de la période d'essai
NOM/PRENOM :
Date d'embauche :

RDV hygiène :
RDV pharmacie :
RDV douleur :
RDV qualité :
RDV PCR :

Parcours complet le

Signature du responsable de service :
Signature du salarié :

V. Actions Formations

Niveau 1

La **maitrise** du **risque** transfusionnel



Les accidents plus graves
surviennent dans les
premières minutes
ou
les heures qui suivent
la transfusion



Niveau 2

Le mauvais patient 1

23/01/2017

Utilisation, par erreur, des **étiquettes d'une autre patiente**.

24/01/2017

2 commandes de CGR pour Mr D et Mr S, l'IDE **ne contrôle pas l'identité**. Réalise le **contrôle ultime** (Patient **B** et CGR **B**) et transfuse. Son collègue, vérifie l'identité et s'aperçoit de l'erreur. Au final, 1 CGR détruit

24/01/2017

Délivrance d'un **concentré plaquettaire** au lieu d'un CGR

31/01/2017

Prescription de PSL au nom d'un **autre patient** dans la même unité

06/02/2017

Groupé **O+**, retrouvé ce jour sur les **2** prélèvements **A+**.

06/02/2017

Groupé **A+**, retrouvé ce jour sur les **2** prélèvements **O+**.

07/02/2017

Manque de **vigilance** lors de l'étiquetage

09/02/2017

Réception d'une commande de CGR avec compte rendu indiquant une RAI négative. Le prélèvement technique à l'EFS, **retrouve l'allo anti MNS1 (M) (intensité 2+)**

13/02/2017

L'EFS détecte une **discordance** de groupe ABO = enquête.

27/02/2017

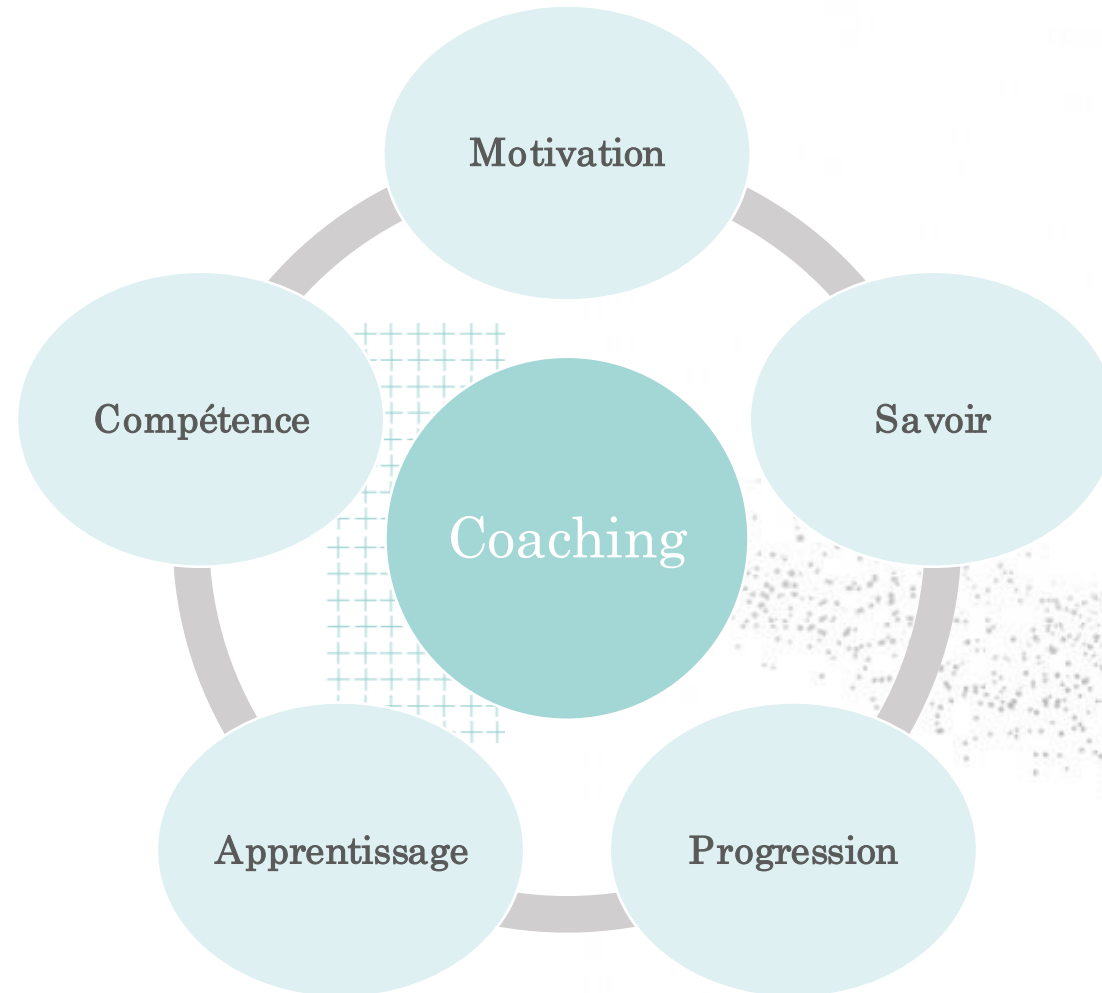
Forte présomption d'**usurpation d'identité**



V. Actions

Formations

=> Habilitation



V. Actions

Etat des lieux formation

	2018	2019
Niveau 1	30	7
Niveau 2	-	14
Formation habilitation	-	4

- Prochaine session de formation (N2+habilitation) le **03 juillet 2019**



V. Actions

Création de tutoriels

| 01

Prescriptions et demandes d'examens

Vérifier que la
prescription de PSL
soit complète et
signée par le
médecin



| 02

Acte transfusionnel et contrôle ultime

Régler le débit de la
transfusion en fonction de
l'état clinique du patient



Méthode photos et commentaires oraux
+
Création d'un onglet hémovigilance sur intranet
+
Diffusion sur l'intranet de l'établissement



V. Actions

Check-list

Projet de mise en place d'une check-list plus approfondie

En discussion sur les items à y inclure

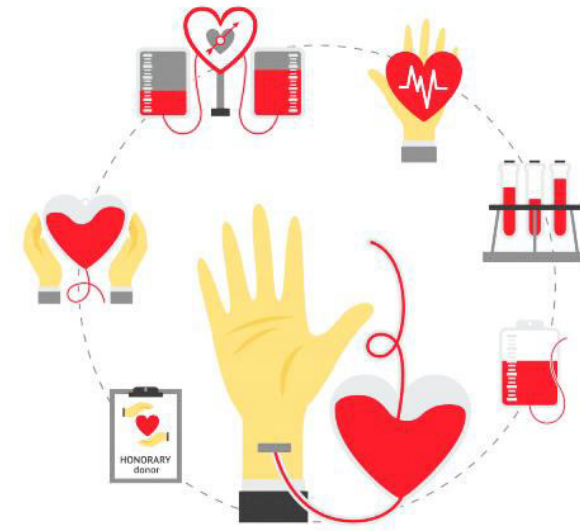
Check-list à intégrer dans le DPI (Cursus)





Conclusion

- | 01 Habilitier l'ensemble du personnel IDE aux bonnes pratiques transfusionnelles et le rendre performant
- | 02 Diminuer les incidents transfusionnels
- | 03 Améliorer de façon continue la qualité des soins
- | 04 Apporter un autre regard sur l'acte transfusionnel
- | 05 Sécuriser la prise en charge du patient



Merci de votre
attention!



