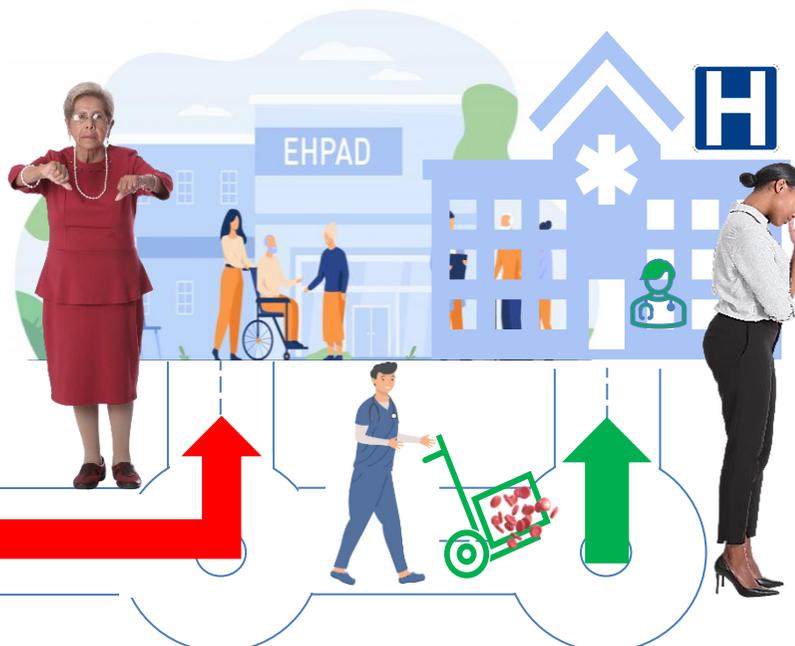




Transport de PSL : maillon vital

- Dans un ES sans dépôt de sang, le service de médecine commande **1 CGR** à l'EFS pour une transfusion programmée.
- Le transporteur de PSL, ne connaissant pas les lieux, dépose le colis dans le **hall d'accueil de l'EHPAD** sans préciser la nature du contenu, et **reprend la route**.
- L'agent d'accueil de l'EHPAD appelle le service de médecine qui envoie un infirmier pour effectuer le contrôle à réception.



Conséquences

- Désorganisation des soins pour l'équipe
⇒ Retard de soins
⇒ Transfusion en garde
- Risque de perte de produit (délai de 6h)

Actions menées

- Déclaration d'incident
- Enquête auprès de la société de transport
- Présentation en CSTH



Erreur de destination du colis de PSL

Les PSL ne sont pas des produits comme les autres !

Pas de remise en main propre au professionnel de santé

FRAGILE

Départ du transporteur avant la réalisation du contrôle à réception



Les vérifications : ① de la « destination du colis » ② de la conformité de la livraison ou « vérification du colis » ③ de la conformité des produits reçus, doivent faire l'objet d'une formalisation sur un support prévu de type checklist : liste d'items à vérifier.
A l'issue, le colis est accepté sans réserve ou refusé.