



L'identitovigilance ne se brade pas



Prescription d'un CGR non-phénotypé en urgence relative pour Mme **ACENOMLA**, stable sur le plan clinique.

La prescription et les 2 documents de phénotypage érythrocytaire extraits du dossier d'ACENOMLA sont transmis au dépôt de délivrance, en même temps que le tube pour la RAI au laboratoire.



La technicienne du dépôt bloque la délivrance pour une non-conformité majeure :

► son contrôle de cohérence retrouve une discordance d'identité patient entre prescription et documents de phénotypage érythrocytaire.



Ouf! Grâce à la vigilance de la technicienne du dépôt qui a détecté l'erreur avant la délivrance du CGR, pas de conséquence dans ce cas. De surcroît, le degré d' « urgence relative » a permis aux acteurs d'analyser l'incident puis de réaliser les actions correctives immédiates !



Analyse



a) 2 patientes ACENOMLA hospitalisées dans le même service et le même secteur de soin : pour l'une il s'agit du **nom d'usage** (patiente **1** à transfuser/O RH:-3 KEL:-1), pour l'autre du **nom de naissance** (patiente **2**/O RH:-3,-4 KEL:-1)

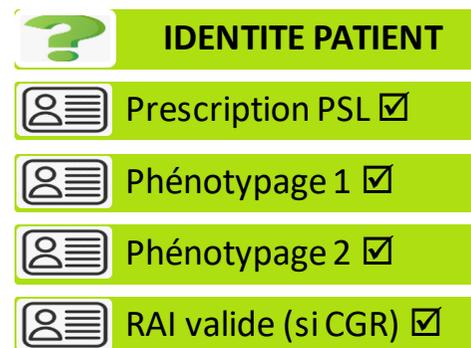
b) Les **documents de phénotypage érythrocytaire** de la patiente **2** ont été **rangés par erreur** dans le dossier de la patiente **1**

c) L'IDE qui réalise la commande visualise bien « ACENOMLA » sur les documents de phénotypage érythrocytaire, **arrête là sa vérification d'identité**, et les associe à la prescription pour la patiente **1** à transfuser...



Risques

- Retard transfusionnel, transfusion injustifiée, EIR voire accident ABO si tous les verrous sautent...
- Au-delà du processus transfusionnel (médicaments, actes de soin, examens...)



Toute discordance d'identité bloque la délivrance des PSL et peut entraîner un retard transfusionnel et une perte de chance pour le patient. Pour rappel les **5 traits INS** qui composent *l'identité nationale de santé* sont :

► **nom de naissance** ► **premier prénom de naissance** ► **date de naissance** ► **genre** ► **lieu de naissance** (code INSEE).