

ansm

Agence nationale de sécurité du médicament
et des produits de santé

**MODE
OPERATOIRE**

**ACTIVER VOTRE E-CPX
(E-CPS, E-CPE, E-CPA)**

MARS 2024

Sommaire

LISTE DES ACRONYMES.....	3
INSTALLER L'APPLICATION E-CPS SUR VOTRE SMARTPHONE.....	4
METHODE A : ACTIVER VOTRE E-CPX AVEC VOTRE CARTE	5
METHODE B : ACTIVER VOTRE E-CPS AVEC VOS COORDONNEES DE CORRESPONDANCE (UNIQUEMENT POUR LES CARTES CPS)	8
FAQ E-CPX	12
PROBLEMES CONNUS	12
ASSISTANCE EN CAS DE PROBLEME	12
<i>Problème avec l'application e-CPS.....</i>	<i>12</i>
<i>Problème avec la carte physique</i>	<i>12</i>
INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES DISPONIBLES SUR LE SITE DE L'AGENCE DU NUMERIQUE EN SANTE (ANS)	12

LISTE DES ACRONYMES

ANS	Agence du Numérique en Santé
CDE	Carte directeur d'établissement
CPA	Carte de personnel autorisé
CPE	Carte de personnel d'établissement
CPF	Carte de personnel en formation
CPS	Carte de professionnel de santé
CPx	Nom générique des cartes professionnelles


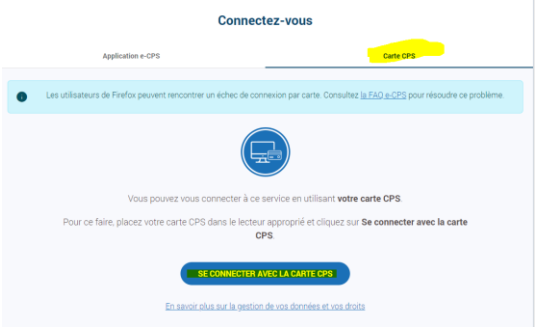


INSTALLER L'APPLICATION E-CPS SUR VOTRE SMARTPHONE






L'application e-CPS est disponible sur les deux stores officiels : Google Play et App Store

Store	Compatibilité
App store	iPhone Nécessite iOS 15.0 ou version ultérieure. iPod touch Nécessite iOS 15.0 ou version ultérieure. Mac Nécessite macOS 12.0 ou une version ultérieure et un Mac doté d'une puce Apple M1 ou une version ultérieure.
Google Play	L'ANS a dû arrêter de supporter la compatibilité avec les versions Android 7 et précédentes.

METHODE A : ACTIVER VOTRE E-CPX AVEC VOTRE CARTE

Ordinateur	Smartphone
<ul style="list-style-type: none"> Connectez-vous avec votre carte sur le portail e-CPS: https://wallet.esw.esante.gouv.fr Cliquez sur <PRO SANTECONNECT> 	
<p><i>Optionnel</i> : si l'écran suivant apparaît, allez dans l'onglet <Carte CPS> et cliquez sur <Se connecter avec la carte CPS></p>  <ul style="list-style-type: none"> Sélectionnez un certificat Saisissez le code porteur de votre carte (4 chiffres) 	
	<p>Ouvrir l'application e-CPS et cliquer sur :</p> 
	<p>Accepter les conditions générales d'utilisation</p> <p>Cliquer sur :</p> 

Ordinateur	Smartphone
<p>Cliquer sur :</p> <p style="text-align: center;">COMMENCER L'ACTIVATION</p> <p> <i>Si le bouton <commencez l'activation> n'apparaît pas, il se peut que le système de sécurité de votre établissement bloque cette page (par exemple Kaspersky)</i></p>	<p>L'écran suivant apparaît</p> <p>Après la saisie du code d'ajout sur votre ordinateur, vous serez redirigé vers un autre écran.</p> <p style="text-align: center;"> P28658</p> <p>Saisissez ce code d'ajout sur votre ordinateur</p>
<p>Saisissez le code d'ajout</p> <p style="text-align: center;">Activation : Appairage du téléphone</p> <p>Scanner le QR Code Ajouter votre téléphone Créer votre mot de passe</p> <p>1 2 3</p> <p>Veuillez saisir le code d'ajout à usage unique commençant par une lettre affiché sur l'écran de votre téléphone</p> <p>Vous serez redirigé automatiquement à l'étape suivante dès validation du code d'ajout</p> <p style="text-align: center;">□ □ □ □ □ □</p>	<p>L'écran suivant apparaît</p> <p style="text-align: center;">Créer votre mot de passe</p> <p>1 2 3</p> <p>Après la création du mot de passe sur votre ordinateur, vous serez redirigé vers votre e-CPS.</p> <p style="text-align: center;"> *****</p> <p>Créez votre mot de passe sur votre ordinateur</p>

Choisir un mot de passe à 4 chiffres et le saisir

Activation : Définition du mot de passe

Scanner le QR Code Ajouter votre téléphone **Créer votre mot de passe**

Veillez créer le mot de passe qui vous servira à
déverrouiller votre e-CPS et à accepter vos demandes d'authentification

Après la création de votre mot de passe, vous devrez saisir une seconde fois celui-ci pour confirmation

Vous serez redirigé automatiquement dès confirmation de votre mot de passe

Créer votre mot de passe à 4 chiffres

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Votre mot de passe ne peut pas contenir :
 - une suite de chiffres croissante (1 2 3 4)
 - une suite de chiffres décroissante (4 3 2 1)
 - une suite de chiffres identiques (1 1 1 1)

Nous vous conseillons :
 - de ne pas utiliser votre date de naissance

← RECOMMENCER L'ACTIVATION

Confirmer le mot de passe

La carte est active

Félicitations !

Votre e-CPS est à présent activée sur votre téléphone !

Votre mot de passe vous sera demandé à chaque accès à l'application e-CPS



A l'aide de l'application e-CPS, vous pourrez

- Consulter votre CPS dématérialisée via l'application mobile
- Vous identifier sur l'un des services partenaires

METHODE B : ACTIVER VOTRE E-CPS AVEC VOS COORDONNEES DE CORRESPONDANCE (UNIQUEMENT POUR LES CARTES CPS)

Ouvrir l'application e-CPS et cliquer sur :

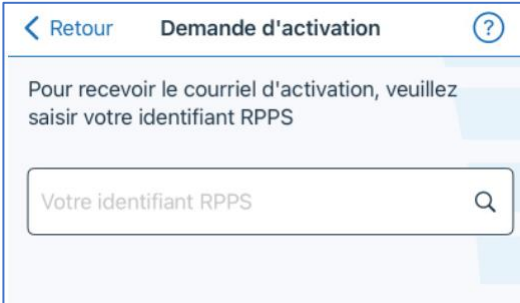
COMMENCER L'ACTIVATION

Accepter les conditions générales d'utilisation

Cliquer sur :

Envoyer une demande d'activation
J'ai un identifiant RPPS

Saisissez votre identifiant national

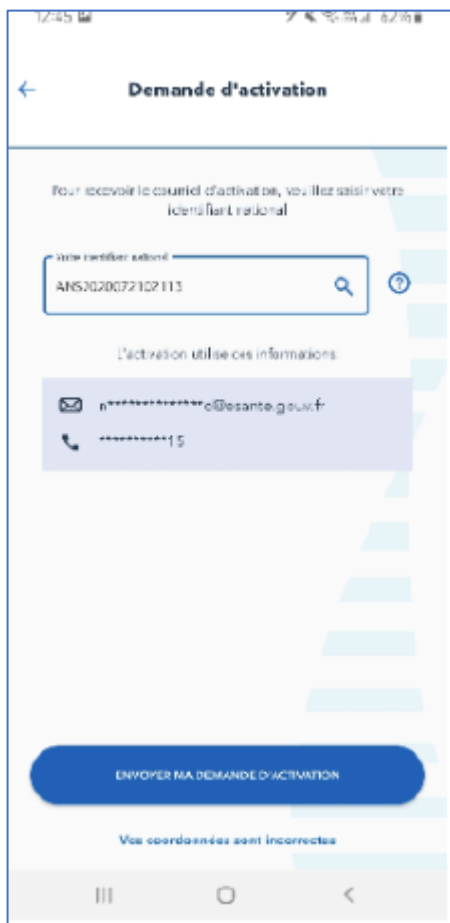


The screenshot shows a mobile application interface for activation. At the top, there is a navigation bar with a back arrow labeled 'Retour', the title 'Demande d'activation', and a help icon. Below the navigation bar, the text reads: 'Pour recevoir le courriel d'activation, veuillez saisir votre identifiant RPPS'. Underneath this text is a text input field with the placeholder text 'Votre identifiant RPPS' and a search icon on the right side.

Vous trouverez votre identifiant national :

- sur la première ligne de votre carte CPS
- en ajoutant un "8" devant votre numéro RPPS, par exemple 812345678901
- en ajoutant un "0" devant votre identifiant ADELI, par exemple 0123456789

Cliquez sur <Envoyer ma demande d'activation> pour recevoir le mail avec le QR code

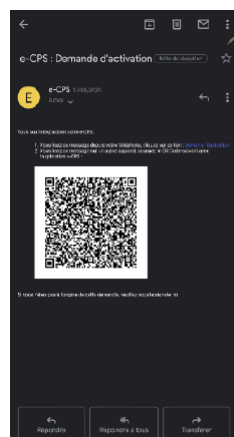


Si vos coordonnées ne sont pas à jour, rendez-vous sur

<https://esante.gouv.fr/securite/e-cps/mise-jour-des-coordonnees-de-correspondance>

Si vous ne recevez pas l'e-mail, pensez à vérifier le courrier indésirable.

Sur votre téléphone, ouvrez le mail avec le QR code et appuyez sur Démarrer l'activation

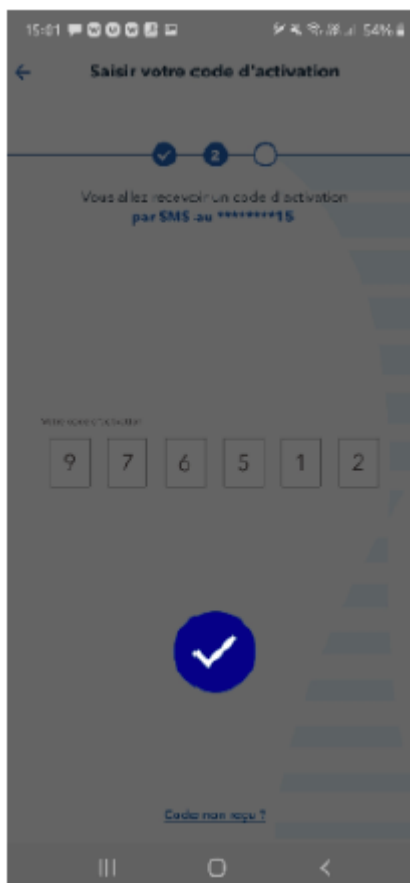


Si vous ouvrez le mail depuis votre ordinateur vous devez lancer l'appli e-CPS, appuyer sur Commencer et scanner le QR code avec l'appli

Cliquez sur <Par SMS> pour recevoir le sms avec le code d'activation



Le code d'activation est récupéré automatiquement par l'appli e-CPS

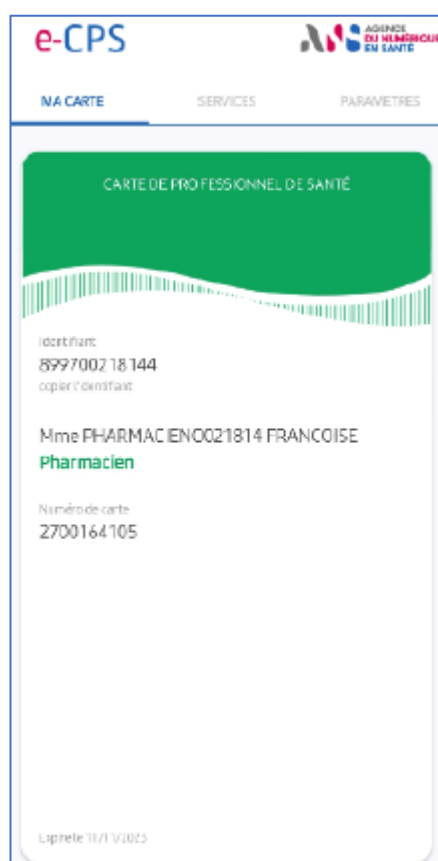


Si le code d'activation n'est pas récupéré automatiquement, recopiez-le dans l'appli e-CPS

Créez puis confirmez votre mot de passe.



Votre e-CPS est activée



FAQ E-CPX

<https://esante.gouv.fr/offres-services/e-cps/faq-e-cps>

PROBLEMES CONNUS

<https://industriels.esante.gouv.fr/produits-et-services/pro-sante-connect/documentation-technique#paragraph-id--4046>

ASSISTANCE EN CAS DE PROBLEME

Problème avec l'application e-CPS

0 806 800 213 (appel gratuit)
monservicclient.e-cps@esante.gouv.fr

Problème avec la carte physique

0 825 85 2000 (0,06€/min + prix appel)
Monserviceclient.cartes@esante.gouv.fr

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES DISPONIBLES SUR LE SITE DE L'AGENCE DU NUMERIQUE EN SANTE (ANS)

- **Page dédiée** : <https://esante.gouv.fr/produits-services/e-cps>
- **Tuto vidéo** : <https://www.youtube.com/watch?v=LdCD9dCDWzM>



143/147, boulevard Anatole France
F-93285 Saint-Denis Cedex
Tél. : +33 (0) 1 55 87 30 00

  @ansm

ansm.sante.fr