



Identité vérifiée = patient sécurisé !

C'est arrivé en 2020... *Toute ressemblance avec des personnes ayant existé est purement fortuite*



Commande de 3 CGR pour Kemal **ENPOINT** né le 04/06/1970.
RAI et phénotypes érythrocytaires sont valides et associés à la prescription.

Recherche dossier par DDN 04/06/70

- Dossier trouvé = Kemal **EMPOINT**
- Phénotype ABO RH K différent par le seul Ag **KEL1**



Import impossible du résultat de RAI de Kemal **ENPOINT**
Saisie manuelle dans le dossier de Kemal **EMPOINT**

Délivrance de 3 CGR à l'identité de Kemal **EMPOINT** 04/06/1970

Défauts de contrôle

- remise CGR coursier
- Réception dans le service de soins
- contrôle ultime pré-transfusionnel

Erreur détectée a posteriori par la traçabilité : 2 patients homonymes, l'ES ne connaissant que Kemal ENPOINT, l'EFS Kemal EMPOINT !

- Saisie manuelle d'un résultat IH
- Défauts des contrôles de concordance d'identité : remise PSL au coursier / réception dans le service de soins / contrôle ultime pré-transfusionnel
- Transfusion réalisée avec identité discordante

S'assurer de l'identité exacte est un pré-requis à tout acte de soin pour garantir la sécurité du patient tout au long de sa prise en charge

La vérification d'identité :

cocher la ou les cases exactes, puis solution via le QR code →

- Est de la responsabilité de chaque acteur de la chaîne transfusionnelle (de l'administratif aux soignants)
- Repose sur un document officiel * (passport, CNI, livret de famille, extrait d'acte de naissance)
- Regroupe 5 traits stricts: nom de naissance, prénom, date de naissance, genre et lieu de naissance en association avec l'INS
- Est réalisée en continu, tout au long du parcours du patient
- Recherche des discordances sur prescriptions et documents

