



Le transport de PSL : sous contrôle !



- ➔ ES avec dépôt de délivrance; transport des PSL assuré par prestataire (tiers) entre EFS et ES
- Commande de plaquettes à l'EFS pour transfusion l'après-midi. Le dépôt en profite pour faire son réapprovisionnement programmé du stock.
 - Dès l'information de la commande prête à l'EFS, l'ES envoie une demande de transport par fax, doublée d'un contre-appel téléphonique à la société de transport.
 - 1^{er} appel au dépôt : le transporteur ! « *Je suis bloqué au péage, je serai en retard* ».
 - 2^{ème} appel au dépôt : les gendarmes !!! « **Le permis du chauffeur n'est pas valide, nous vous amenons les produits** ».

Conséquences : IG retard de transport, retard et désorganisation des soins pour l'équipe et le patient

✓ Le fax est doublé d'un appel téléphonique

✓ Le chauffeur est formé



- Il connaît la préciosité des PSL, notamment des plaquettes
- Il prévient le dépôt de son retard
- Il prévient les gendarmes de l'importance du respect des délais de transport pour les patients

Bonnes pratiques du 10/03/2020 : ligne directrice relative au stockage, au transport et à la conservation des prélèvements, des tubes échantillons et des PSL

Dysfonctionnements « transport » à déclarer dans e-FIT

- Non-respect des conditions, durées et températures de transport
- Retard de transport
- Transporteur injoignable par téléphone
- Transport par personnel non formé

POINTS IMPORTANTS :

- Contrôle à réception en présence du chauffeur
- Validation des conditions de transport (thermotraceurs)
- Procédure dégradée ? (face à transporteur injoignable, indisponible, nuit, week-end ...)
- Audits de transport à visée de contrôle du respect du cahier des charges (attention à la sous-traitance !)