

## « My name is BOND, James BOND ! »

Signalements récurrents de discordances d'identité patient entre la demande d'examens immuno-hématologiques et les échantillons sanguins prélevés (non conformité majeure LABM)



### CONSÉQUENCES :

1. Annulation de la demande d'examens par le laboratoire
2. Spoliation sanguine du patient par nécessité de nouveaux prélèvements
3. Perte de temps pour l'équipe soignante et le laboratoire (coût)
4. Risque de retard de prise en charge pour le patient

### RESPECT DES BONNES PRATIQUES

Arrêté du 15 mai 2018 fixant les conditions de réalisation des examens de biologie médicale d'immuno-hématologie érythrocytaire :

Au moment du prélèvement, le professionnel vérifie que l'identité déclarée par le patient correspond à celle figurant sur la prescription et, le cas échéant, à celle figurant sur le bracelet d'identification si le patient est hospitalisé.

En l'absence de concordance stricte entre les données d'identité, l'examen est arrêté jusqu'à la résolution de l'erreur.



### 1 Au PC infirmier, les quatre B :

- Bonne prescription
- Bon patient
- Bonnes étiquettes
- Bons tubes



*Comment vous appelez-vous ?  
Quelle est votre date de naissance ?*

### 2 Au lit du patient :

- Vérifier l'identité patient / l'identité prescription (le cas échéant bracelet)
- Vérifier la concordance étiquettes / patient
- Etiqueter la demande d'examens
- Prélever le patient



### 3 TOUJOURS AU LIT DU PATIENT :

- Identifier le tube immédiatement après le prélèvement
- S'identifier en tant que préleveur
- Préciser date et heure de prélèvement sur la demande d'examens

