

Un coup de pelle local, un impact régional !

Contexte : ES sans dépôt, à 20' (aller) de l'EFS hors heures de pointe
Chirurgie programmée potentiellement hémorragique pour ♀ 74 ans Hb 10 g/dL



Déroulement des faits :

Le jour du bloc, commande de CGR à l'EFS : **Impossibilité de joindre le site EFS (par tél ou fax)**

→ Report de l'intervention

- Signalement immédiat au médecin CRH par le correspondant d'hémovigilance ES
- Validation du signal par le CRH auprès des services concernés de l'ARS Hauts-de-France :

Dysfonctionnement généralisé de la téléphonie signalé par le SAMU 02, 60 et les pompiers

- Appels par le CRH des sites EFS 02 et 60, vérification immédiate des lignes par les responsables de sites EFS, application de la procédure dégradée

Cause : Section accidentelle de câbles du réseau ORANGE par entreprise de travaux publics → réseau téléphonique restauré à 17h

Points critiques :

- Fragilité des réseaux de téléphonie/fax et récurrence des incidents (CHU Lille, CHU Amiens, EFS HFNO...)
- Procédure dégradée de commande de PSL non existante, ou incomplète, ou non connue en cas de panne généralisée de téléphonie/fax côté ES ou côté EFS



1 Elaborer des procédures de fonctionnement en mode dégradé : des ES vers l'EFS
MAIS AUSSI de l'EFS vers les ES

2 Intégrer les transporteurs de PSL dans ces procédures

3 Multiplier les moyens de communication et s'assurer de leur appropriation côté ES ET côté EFS