

Erreur de réattribution (2^e délivrance) dans un dépôt urgence-relais

1 CGR A+ et 1 CGR O+ non utilisés sont en attente de réattribution dans l'enceinte du dépôt quand arrive une prescription d'1 CGR non phénotypé pour une ♀ de 72 ans A+

☺ Demande de 2nde délivrance du CGR O+ par l'IDE du dépôt pour la patiente au site EFS qui donne son accord par fax pour la réattribution de ce CGR O+ à cette patiente A+

☺ Réserve informatique du CGR O+ pour la patiente A+ dans le logiciel du dépôt

☺ Maintien du CGR O+ réattribué et prêt pour le transfert dans le tiroir « Nominatifs O »

Le soir, pour honorer la prescription de CGR pour la patiente A+ à la demande du service de soins, la technicienne en poste au dépôt :

☹ cherche le CGR prêt à être réattribué dans le tiroir « Nominatifs A » de l'enceinte mais **ne le trouve pas**

☹ prend à sa place le CGR A+ en attente de réattribution, procède à son transfert sans accord de l'EFS

☹ force le message d'alerte informatique « *des produits sont réservés* »

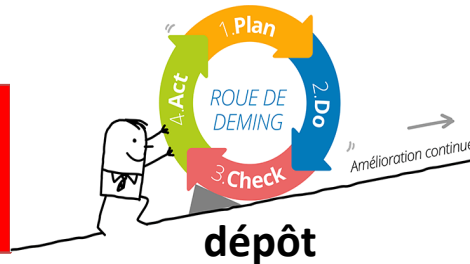
☹ La patiente est transfusée avec le CGR non prévu pour elle



FRAGILE

1. Rangement des PSL dans l'enceinte
2. Changement d'équipe au dépôt
3. Alerte informatique

Contrôle ultime dans le service de soins



service de soins

ATTENTION

1. Zones clairement identifiées dans l'enceinte
2. Organisation des transmissions dans le dépôt
3. Respect des alertes informatiques

Respect du contrôle de concordance documentaire obligatoire au lit du patient