

# IDENTITOVIGILANCE

## Relevé des Points

Jean-Patrice Aullen - Marie-France Angelini-Tibert

*Réunion groupe CRH avril 2008 -*

*Discussion groupe Causes Racines 10/09/02008 - Mémoire -*

*Nos Expériences et Discussions régionales - Comité médical 26/09/2008*

- **Traits d'identification du patient,**  
*conformément à ceux de l'Etat Civil*
  - Nom de naissance
  - Nom marital (ou d'usage)
  - Prénomss
  - Sexe
  - Date de naissance

# **GROUPE IDENTITOVIGILANCE**

## **Relevé des Points**

- **Contrôles à l'entrée**
  - Carte d'identité
  - Pièces d'identité recevables (conditions)
  - Place de la carte VITALE
- **Ordre séquentiel des traits d'identification et traduction sur supports**

# **GROUPE IDENTITOVIGILANCE**

## **Relevé des Points**

- **Rôle du bureau des entrées**
  - Horaires ouverture
  - En dehors des heures d'ouverture

# GROUPE IDENTITOVIGILANCE

## Relevé des Points

- **Personne non en état de répondre**
  - Rôle des accompagnants (*famille, autres précisez*)
  - Sans accompagnant
  - Place du bracelet
  - Rôle des soignants

# GROUPE IDENTITOVIGILANCE

## Relevé des Points

- **Composition et rôle de la cellule d'identitovigilance**
  - Importance de la levée des doublons et de la correction de l'identité : critères
  - Actions sur « les » historiques

# **GROUPE IDENTITOVIGILANCE**

## **Relevé des Points**

- **Gestion informatique des traits d'identification**
- **Sécurisation des données et des corrections informatiques**
- **Traduction sur les étiquettes « patient »**

# GROUPE IDENTITOVIGILANCE

## Relevé des Points

- **Lien : dossier médical ou dossier Patient,**  
*dont dossier et documents transfusionnels*
- **Lien : tout acte de diagnostic, thérapeutique  
et de prévention, examens du patient**  
*Laboratoires, radiologiques, investigations,  
interventions, etc.*

# **GROUPE IDENTITOVIGILANCE**

## **Relevé des Points**

- **Des Verrous en matière de transfusion sanguine après l'entrée : les différentes séquences de**
  - Ordonnances PSL et demandes d'examens IH
  - Contrôles à réception des PSL
  - Contrôles de concordance
  - Contrôle ultime



# GROUPE IDENTITOVIGILANCE

## Relevé des Points

- Rôle et place du patient, des proches et accompagnants
- Rôle du soignant
- Rôle de l'ES : politique de l'identité patient
- Rôle des LABM (externes)
- Rôle et place de l'EFS (*fichier historique transfusionnel*)
- Rôle des tutelles et des CPOM
- Rôle et place d'un serveur régional
- Rôle des instances nationales

# GROUPE IDENTITOVIGILANCE

## Relevé des Points

- **Problèmes relevés**

- Approche culturelle de l'identité en matière de soins
- Négligence du nom de naissance
- Sous-estimation des risques par les soignants et les institutions
- Rôle de la facturation : utilisation carte VITALE
- Difficultés et délais pour correction des traits erronés d'identité de carte VITALE
- Rôle du bureau des entrées
- Sous-estimation de l'importance de la fusion des traits d'identification et de la gestion des doublons

# GROUPE IDENTITOVIGILANCE

## Relevé des Points

- **Solutions proposées :**
  - Sensibilisation de tous les personnels sur l'importance du risque lié à l'erreur d'identité
  - Gestion concertées des erreurs, des collisions et des erreurs de saisie du bureau des entrées
  - Traduction et supports sur les choix techniques uniformisation de la place des identifiants et du nombre de caractères *par trait d'identifiant dans le SIH et leurs transductions (étiquettes, documents...)*
  - Corrections « des » historiques....
  - Gestion des documents antérieurs