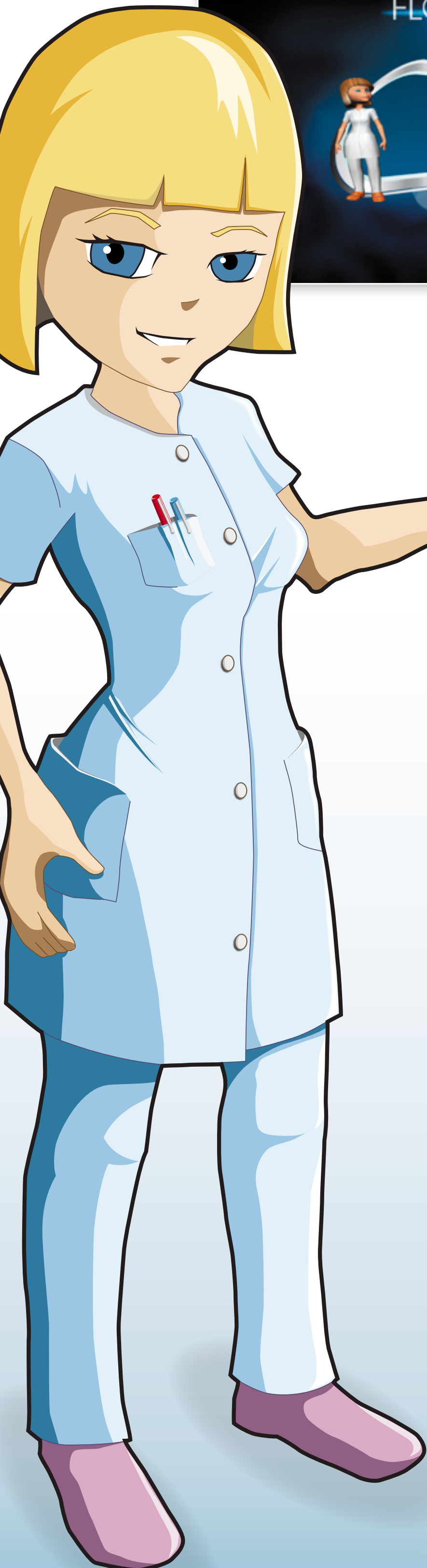


FLORENCE - LE SERIOUS GAME EN TRANSFUSION, UNE NOUVELLE MÉTHODE D'APPRENTISSAGE

CABRE P. ⁽¹⁾, SANDLARZ M. ⁽¹⁾, LAMIAUX M. ⁽²⁾, POULAIN E. ⁽³⁾

⁽¹⁾ARS NORD PAS-DE-CALAIS, EURAILLE, FRANCE ; ⁽²⁾AUDACE, LENS, FRANCE ; ⁽³⁾AHNAC, HÉNIN BEAUMONT, FRANCE

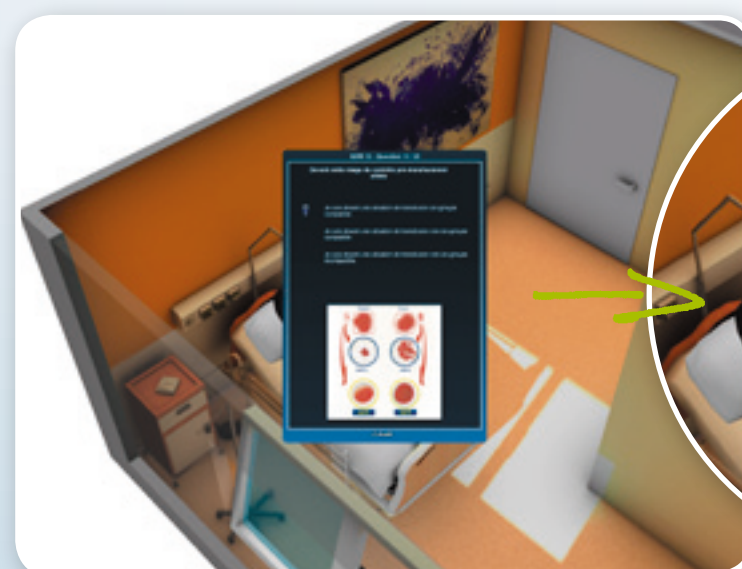
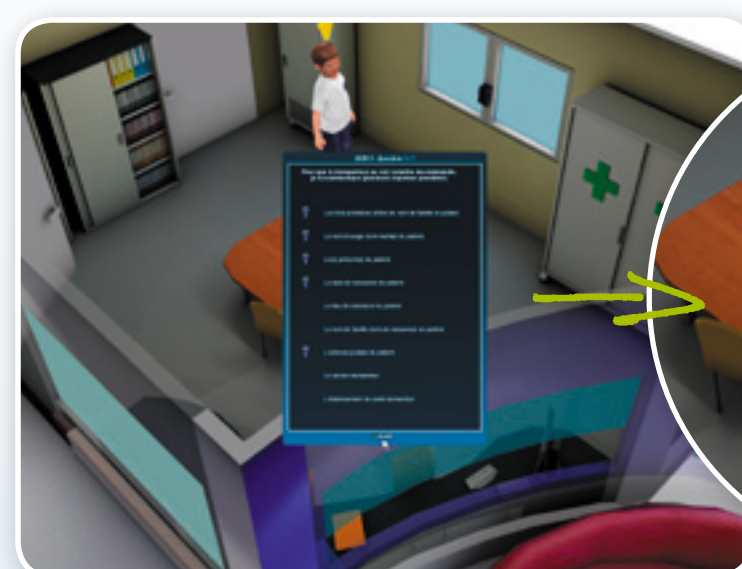
Le "serious game" est un concept développant l'apprentissage par une approche ludique, mettant le jeu vidéo au service de la formation. La transfusion s'est vue dotée d'un outil inédit basé sur ce principe : **FLORENCE**.



Un mot de passe identifiant l'apprenant et sécurisant le lien autorise l'accès à la plateforme de jeu en ligne, via Internet. Les choix de l'avatar, de la structure de santé, la seule manipulation de la souris, etc. facilitent l'implication du joueur.



Au travers de scénarii écrits par des professionnels de l'hémovigilance, le "joueur" peut se projeter dans la transfusion, depuis sa commande jusqu'au suivi post-transfusionnel, passant de la transfusion programmée à celle en urgence vitale, et peut se voir confronté à la survenue d'effets indésirables.



Certains personnages du jeu peuvent apporter une aide, en particulier dans la version "transfusion programmée". FLORENCE alterne phases de jeu interactif et tests de connaissances. Les corrections s'affichent immédiatement et leur analyse en temps réel fait baisser, lors d'oubli ou d'erreur, le crédit initial de 100 points du jour. Un "game over" vient sanctionner la perte totale de points, obligeant le joueur à recommencer l'ensemble du niveau de jeu. À l'inverse, un processus terminé avec succès permet d'accéder à un scénario plus complexe. Les progressions de parcours des joueurs sont mémorisées et permettent de valider les acquis.

Un certain nombre d'établissements de santé ont déjà opté pour ce nouvel outil complémentaire des formations présentielle permettant à un grand nombre d'acteurs l'acquisition ou la mise à niveau de pratiques indispensables à la sécurité transfusionnelle.

Une évaluation de l'utilisation de cet outil est prévue pour les établissements ayant fait ce choix.