

# Semaine Sécurité des patients 2013

25 au 29 novembre 2013

**Résultats action HEMOVIGILANCE Nord Pas de Calais**

M.Sandlarz, P.Cabre, L.Brisset

# Semaine sécurité des patients

⇒ **actions annuelles déclinées en NPDC depuis 3 ans**

↳ **2011 : les RAI post-transfusionnelles**

↳ **2012 : « mes soins, avec mes cartes, GIV »**

↳ **2013 : « rien à déclarer?... Si, mon/votre identité ! »**

⇒ **Action labellisée CNCRH septembre 2013**

⇒ **Action labellisée DGOS octobre 2013**

↳ les actions d'hémovigilance jusqu'ici déployées se sont inscrites dans le thème « dialogue soignants-patients » qui est récurrent

# Semaine sécurité des patients

(calendrier 2013)

- ⇒ **Choix du thème 2013**
- ⇒ **Travail d'élaboration des supports par le GT CNCRH**
- ⇒ **Validation des supports en CNCRH (25/09/2013)**
- ⇒ **Présentation aux ARS avec appui courrier de la DGOS/CNCRH (octobre)**
- ⇒ **Validation de l'action « CNCRH » par la DGOS (lauréat)**
- ⇒ **Diffusion à tous les CRH « package » le 29/10/2013**
- ⇒ **Diffusion à tous les ES en région début novembre 2013**
- ⇒ **Evaluation de l'action dans chacune des régions participantes et envoi à CRH NPdC**
- ⇒ **Synthèse et analyse résultats nationaux par GT « semaine sécurité » le 26 mars 2014**



# Favoriser

## la communication et apprendre de ses erreurs

« Rien à déclarer ? ... Si, votre identité ! »

Pour éviter les erreurs de transfusion, de médicaments, de chirurgie, d'examen, ...  
je demande et vérifie l'identité des patients que je prends en charge.

L'identité de naissance est la seule qui soit sans risque !  
Car elle ne change JAMAIS tout au long de la vie.

professionnels de santé  
semaine de la sécurité des patients

ma participation est essentielle pour des soins plus sûrs  
[www.sante.gouv.fr/ssp](http://www.sante.gouv.fr/ssp)



● **Au bureau des entrées / à l'accueil des urgences / à l'accueil des consultations / à la maternité**

● **J'enregistre les patients avec un document officiel d'identité**

- Carte nationale d'identité
- Passeport
- Titre de séjour

● **Ce document officiel me donne l'identité civile**

- Nom de famille = nom de naissance
- Prénoms (de naissance, dans l'ordre de l'état civil)
- Date de naissance
- Sexe

● **Dans l'unité de soins, aux consultations, au bloc opératoire, au laboratoire, à la radiologie ...**  
**Pour chaque acte de soins à risque : transfusion, administration de médicaments, actes invasifs, radiothérapie ...**

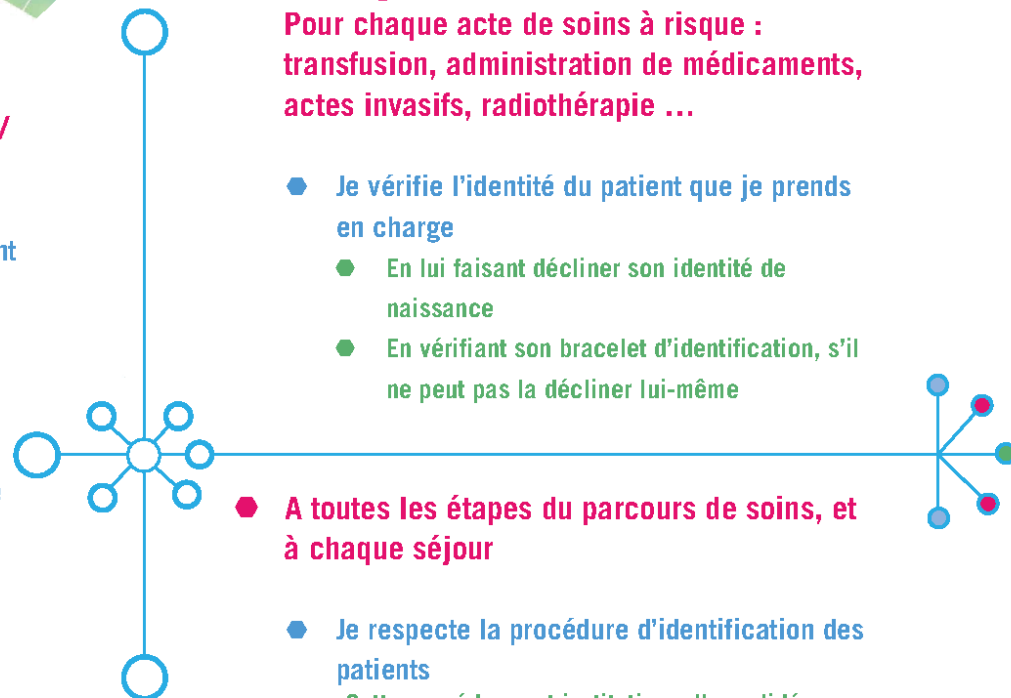
● **Je vérifie l'identité du patient que je prends en charge**

- En lui faisant décliner son identité de naissance
- En vérifiant son bracelet d'identification, s'il ne peut pas la décliner lui-même

● **A toutes les étapes du parcours de soins, et à chaque séjour**

● **Je respecte la procédure d'identification des patients**

**Cette procédure est institutionnelle, validée, diffusée, connue et appliquée !**



semaine de la sécurité des patients



# Favoriser

la **communication** et  
apprendre de ses erreurs

patients  
semaine de la sécurité des patients

« Rien à déclarer ? ... Si, mon identité ! »

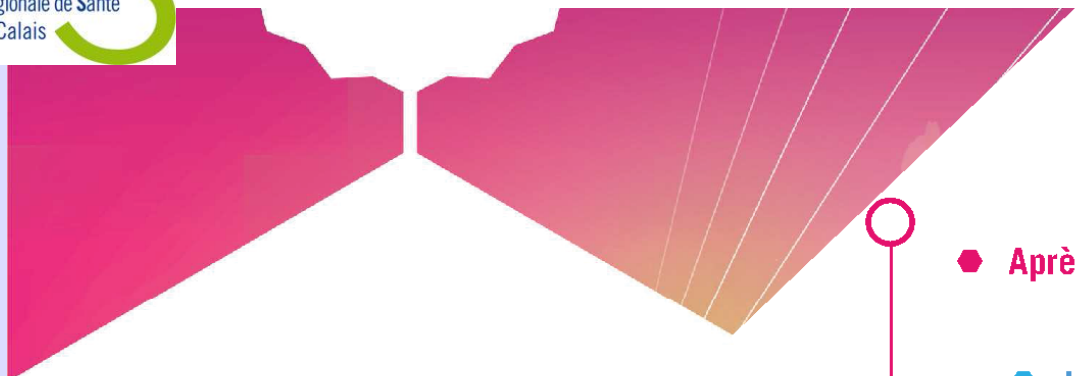
Pour éviter les erreurs de transfusion, de médicaments, de chirurgie, d'examen, ...  
je donne correctement mon identité.

Mon identité de naissance est la seule sans risque !  
Car elle ne change JAMAIS tout au long de ma vie.

ma participation est essentielle pour des soins plus sûrs  
[www.sante.gouv.fr/ssp](http://www.sante.gouv.fr/ssp)







◆ **Au bureau des entrées / à l'accueil des urgences / à l'accueil des consultations / à la maternité**

◆ **Je donne mon identité de naissance**

- ◆ Nom de famille
- ◆ Prénoms
- ◆ Date de naissance

◆ **Je la confirme par un document officiel d'identité**

- ◆ Carte nationale d'identité
- ◆ Passeport
- ◆ Titre de séjour

◆ **Après enregistrement de mon « entrée »**

◆ **Je vérifie mon identité de naissance**

- ◆ Sur les documents qui me sont remis
- ◆ Sur les étiquettes qui accompagnent les documents d'entrée

◆ **Pour chaque acte de soins, lorsque le professionnel me la demande**

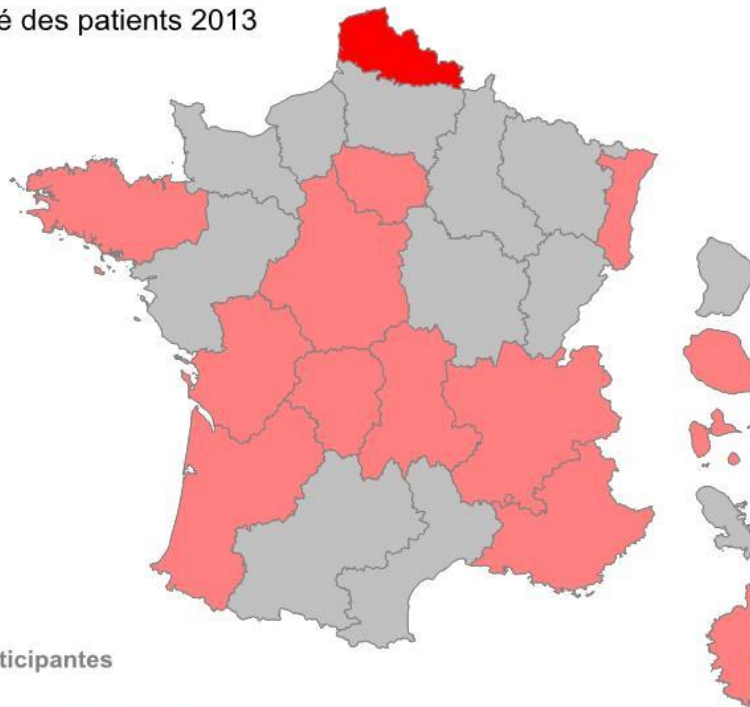
◆ **je donne mon identité de naissance**



semaine de la sécurité des patients

# Semaine sécurité des patients (données nationales)

Action semaine sécurité des patients 2013



Régions non participantes

Régions participantes (diffusion)

Région participante (diffusion et impressions)

Groupe semaine sécurité CNCRH - Dr Marianne Sandlarz - avril 2014

Carte réalisée avec Cartes & Données - © Artique



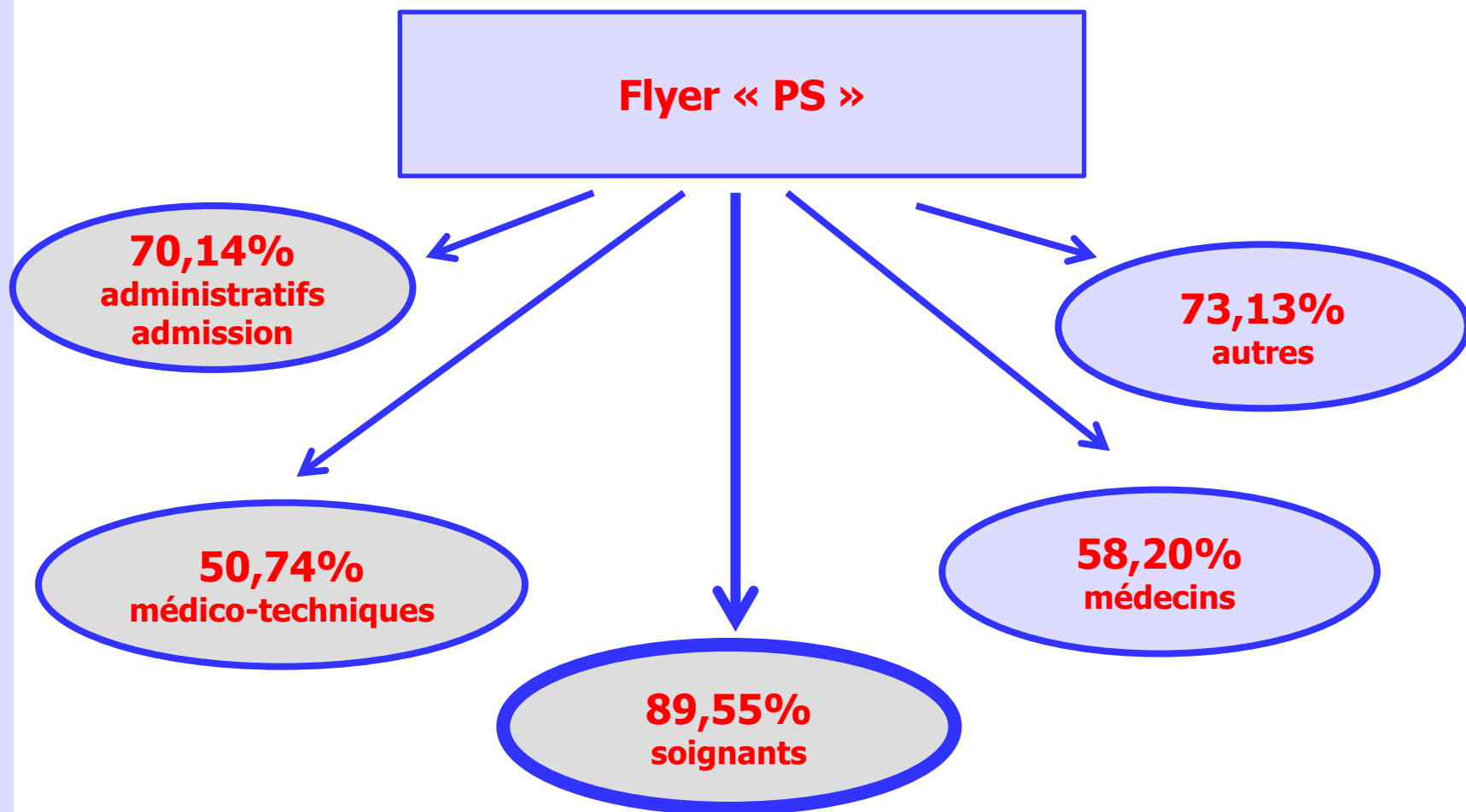
# Semaine sécurité des patients

(données nationales et Nord Pas de Calais)

- ⇒ **Participation des régions : 58,33%** (14/25)
- ⇒ **Participation des ES : 31,95%** (309/967) variable de 9 à 85% selon les régions
  - ↳ **NPDC = 84,81%** (67/79)
- ⇒ **Utilisation du flyer « professionnel de santé » : 92,23%** (285/309)
  - ↳ **NPDC = 100%** (67/67)
- ⇒ **Utilisation du flyer « usagers » : 92,23%** (285/309)
  - ↳ **NPDC = 100%** (67/67)

# Semaine sécurité des patients

(données Nord Pas de Calais)



# Semaine sécurité des patients

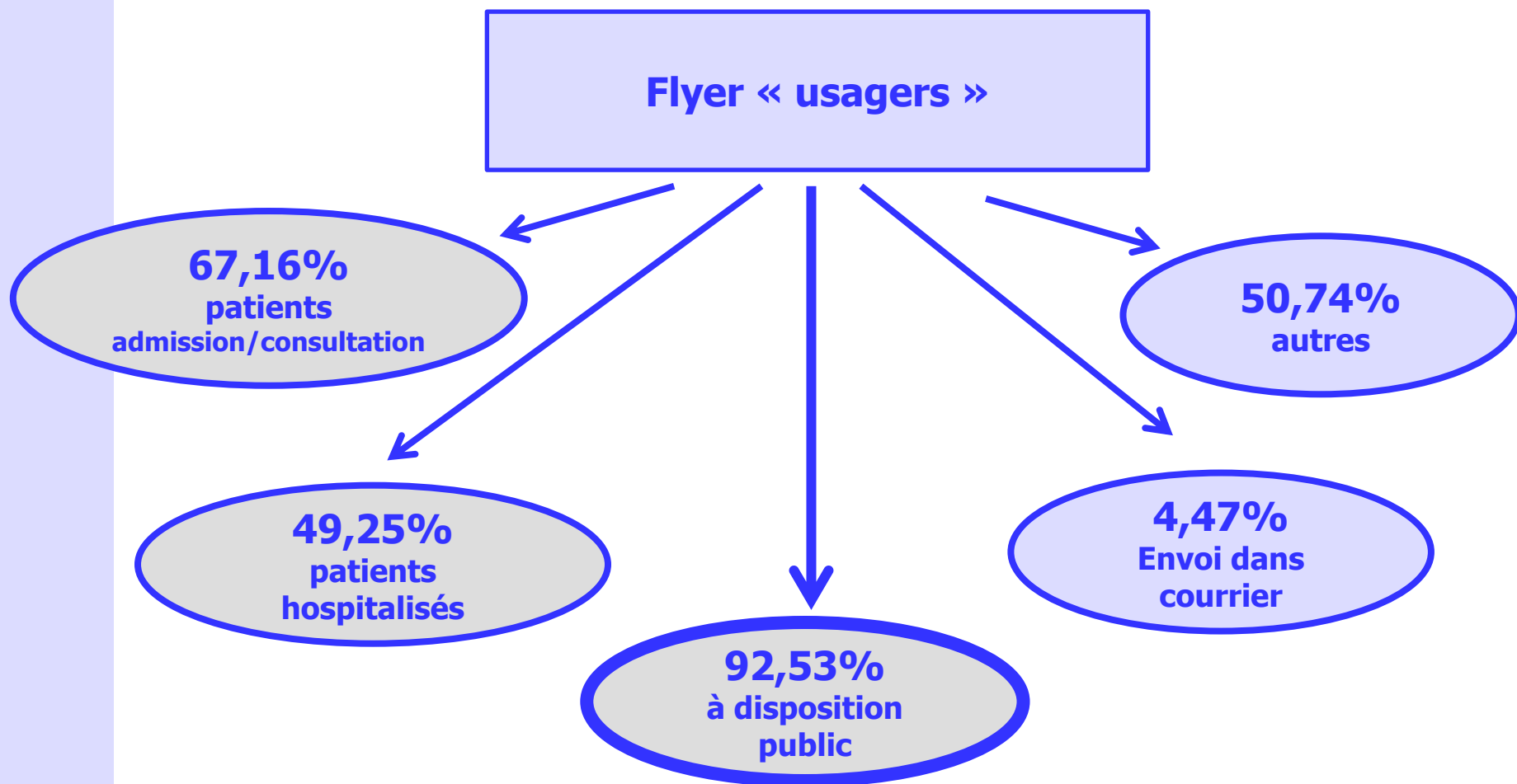
---

## « autres » PS

- ⇒ **Stands** (hall...)
- ⇒ **Ateliers** (jeux quizz, « trivial hémovigilance », jeu des 7 vigilances »...)
- ⇒ **Conférences** en interne
- ⇒ **INTRANET**
- ⇒ **dans journal interne établissement**
- ⇒ **Dans courriers de sortie patients, vers médecins traitants**
- ⇒ **Sur plateaux repas self personnel**
- ⇒ **Création d'une fenêtre « pop-up »** s'affichant à chaque ouverture de cession des professionnels en J1, J3, J30

# Semaine sécurité des patients

(données Nord Pas de Calais)



# Semaine sécurité des patients

---

## « autres » usagers

- ⇒ **Stands** (hall, présence de professionnels, support d'échange...)
- ⇒ **Ateliers** (jeux..)
- ⇒ **Affichage** , parfois en A4 ou A3 sur panneaux dédiés, salle d'attente, ascenseurs
- ⇒ **Sur plateaux repas patients**
- ⇒ **Projection sur écrans dynamiques** installés dans zones d'attente public
- ⇒ **Sur écran accueil téléviseur/internet** chambre
- ⇒ **Avec documents de sortie d'hospitalisation**

# Semaine sécurité des patients

---

**Un grand merci à toutes et tous pour  
votre Participation et votre Implication  
dans cette action**

**Rendez vous pour l'action 2014**