

# Conflit d'intérêt

# Aucun

P. CABRE, CRH Nord - Pas-de-Calais

# Transfusion d'un PSL placé en quarantaine suite à une IPD

Retour sur une FIG marquante

P. CABRE, M. SANDLARZ, CRH Nord - Pas-de-Calais

# L'ES

- **Etablissement avec dépôt de délivrance**
  - INLOG Hémoserveur 5.6.1.0

- **Stock**

|     | O                             | A                     | B                   | AB |
|-----|-------------------------------|-----------------------|---------------------|----|
| CGR | O pos: 15<br><b>O neg: 10</b> | A pos: 15<br>A neg: 6 | B pos:4<br>B neg: 2 | /  |
| PFC | 3                             | 3                     | 2                   | 4  |

- **Activité de délivrance « pure » importante**
  - En 2012 :
    - 4847 CGR,
    - 467 plasma
- **Etat des stocks** consulté tous les jours
- **Cohérence entre stocks physique et informatique** hebdomadaire

# Chronologie des faits = J1

- **EFS**: demande de mise en quarantaine d'un don O neg suite réception IPD
  - Produit Plaquettaire: transfusé (malade RAS)
  - PFC: bloqué et détruit
  - CGR: localisé dans dépôt de délivrance ES → information dépôt
- **ES**:
  - mise en quarantaine physique du CGR (technicien A et responsable dépôt)
  - renvoi fax avec AR de la mise en quarantaine du CGR auprès de EFS

# Chronologie des faits = J5

- **Tension sur les stocks ++**
  - rupture O neg stock DD
  - rupture O neg EFS
- Urgence vitale en cours dans ES le matin
  - **Remise en stock physique indue du CGR** par technicien B,... mais ne sera pas utilisé pour cette UV!
- **Délivrance de ce CGR à un patient O neg** par technicien C le soir

# Chronologie des faits = J20

- **Découverte de l'incident par responsable dépôt**
  - dans la cadre du suivi de quarantaine (pas de nouvelle de l'EFS, appel du responsable à son retour de vacances)
  - IPD = Infection urinaire antibiotisée 4 jours après don
  - contrôle interne: cohérences de stock informatique et physique hebdomadaire réalisées, ok
- **Déclaration FIG, bon contexte d'analyse**
  - car aucun effet receveur signalé, pas de FEIR
  - gestion PSL au dépôt, anomalie gestion statut PSL

# Au total

- **Dysfonctionnement:**
  - non-blocage informatique du CGR, permettant sa délivrance sans alerte.
- **Mesures correctrices:**
  - Nouveau paramétrage informatique Hémoserveur
  - Mise à jour procédure « blocage/levée de quarantaine »
    - Blocage: tous techniciens habilités
    - Levée: Responsable dépôt ou suppléant

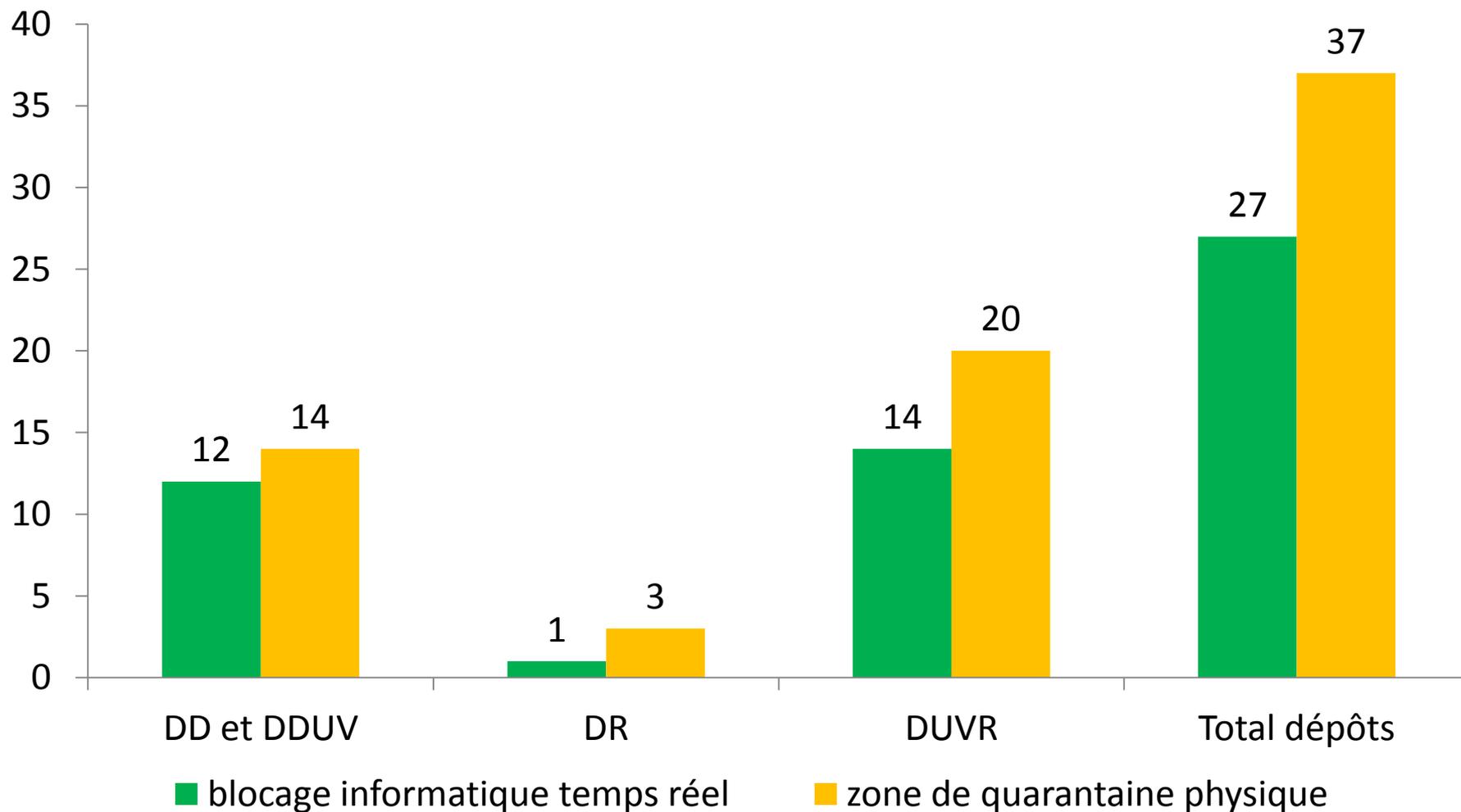
# Action CRH / réseau

- Mail Correspondant HV ES + directeurs ES
- **La fonctionnalité de blocage informatique d'un PSL doit pouvoir être mise en œuvre lors d'une demande de l'ETS (situation de rappel ou de quarantaine).**
- Ciblé vers autres DD, DR, DUVR de notre région (37)
  - 13 DD + 1DD DUV
  - 3 DR
  - 20 DUVR

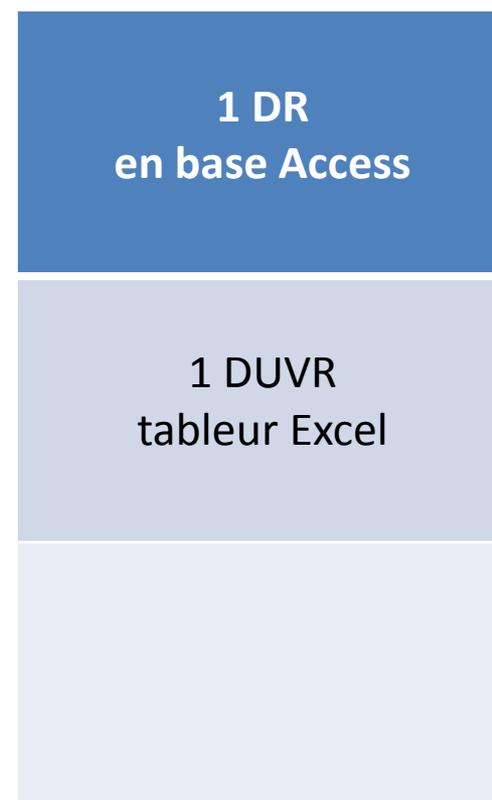
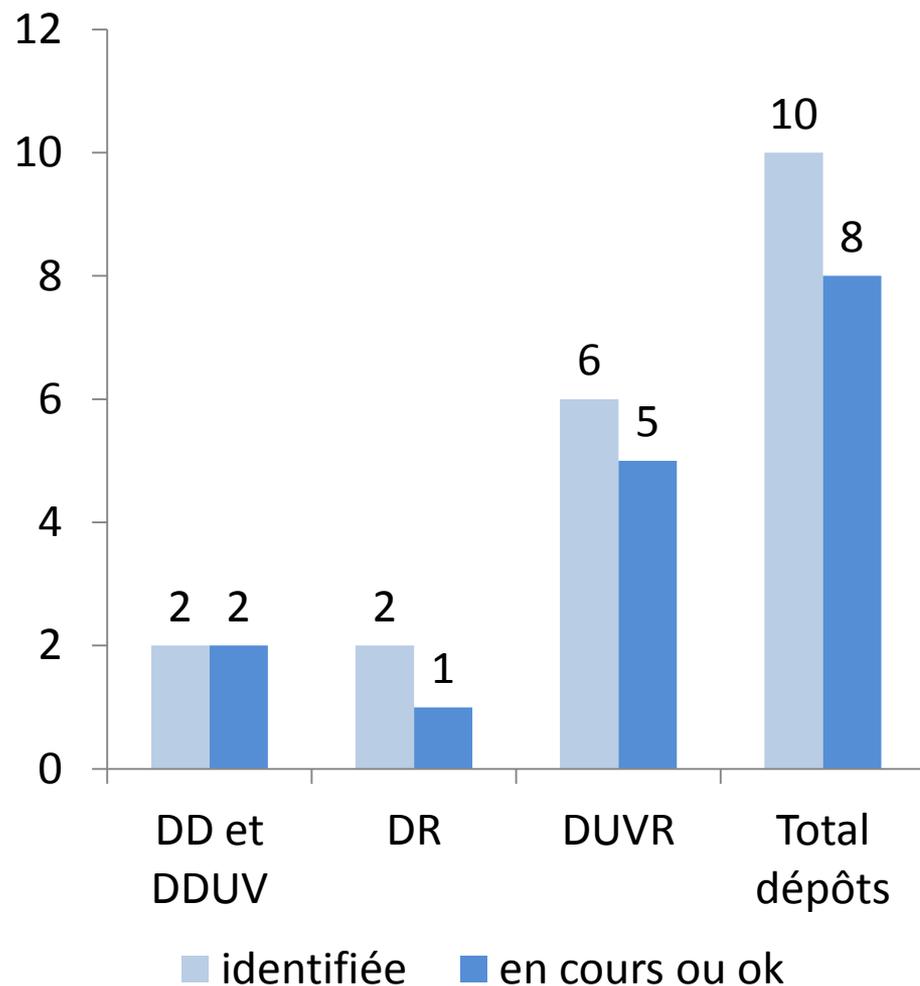
# Action CRH / réseau

- Analyse de l'existant: 2 critères simples **oui/non**
  - « quarantaine informatique utilisée en temps réel » (QI)
  - « zone de quarantaine physique identifiée » (QP)

# Retour dépôts (n=37)



# 8 actions correctrices menées



# Conclusion

- **Demande de mise en place sans délai d'une action corrective si le paramétrage du logiciel ne permet pas cette quarantaine informatique.**
- **Rappel d'utilisation « en temps réel » de cette quarantaine informatique**
- **Intégration de ce critère de « mise en quarantaine informatique » à la grille d'inspection-contrôle des dépôts**

# Merci de votre attention