



Habilitation et évaluation des personnels d'un dépôt d'Urgence

**P. Thouvenin Biologiste et Hygiéniste, Responsable du dépôt
GHAM, Aube**

A blue-tinted photograph of a vast ocean under a cloudy sky. The text "Aucun conflit d'intérêt" is overlaid in white.

Aucun conflit d'intérêt

Présentation du GHAM

3 sites Romilly, Nogent, Sézanne distincts au maximum de 40 km

- Maternité

- Urgences/SMUR

Accolée au site de Romilly, Clinique chirurgicale

Dépôt d'Urgence Vitale du GHAM

Situé au laboratoire (site Romilly soit à 40 min aller de l'EFS de Troyes)

Environ 50 PSL délivrés par an
principalement pour Urgences, la Clinique
et la Maternité

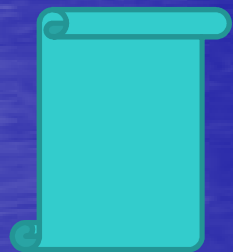
Dépôt d'Urgence Vitale du GHAM

Qui a accès au dépôt ?

-les techniciens du laboratoire

Et en dehors des périodes de présence des techniciens sur site (astreinte à domicile):

-les professionnels des urgences, maternité, IDE polyvalentes : plus de 35 personnes



Nécessité d'un processus
d'HABILITATION

Habilitation

Description dans le chapitre 5 de la norme 15 189

« Toute personne qui doit réaliser une « tâche » du processus analytique devra être habilitée »

PROCESSUS D'HABILITATION

Professionnel de santé



Habilitation théorique initiale

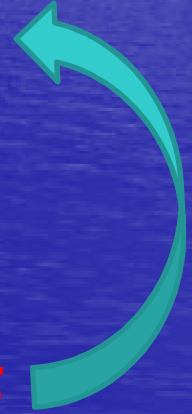


Habilitation pratique initiale



Reconduction des habilitations

QUESTIONNAIRE

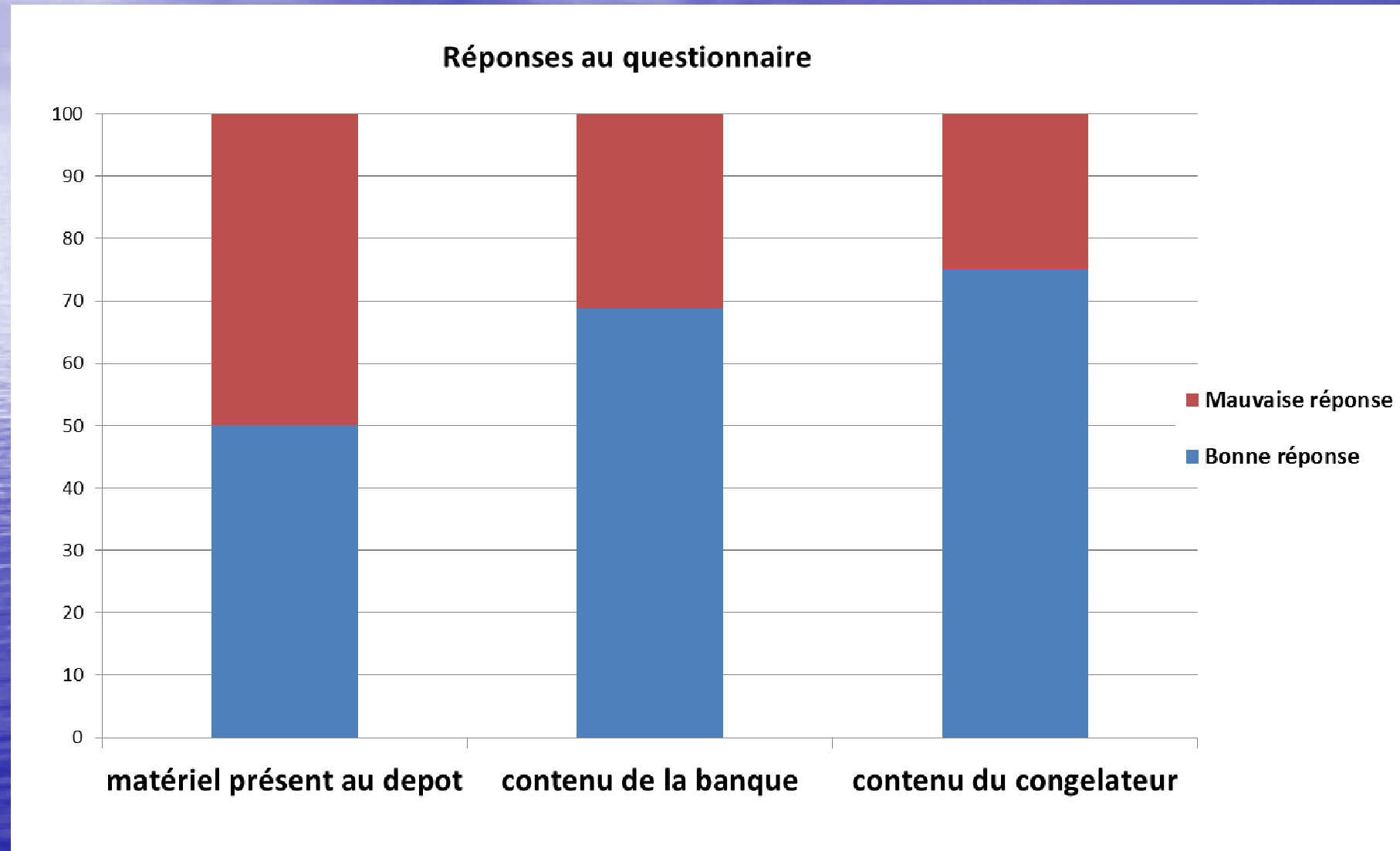


Questionnaire d'évaluation des connaissances acquises

12 questions portant sur :

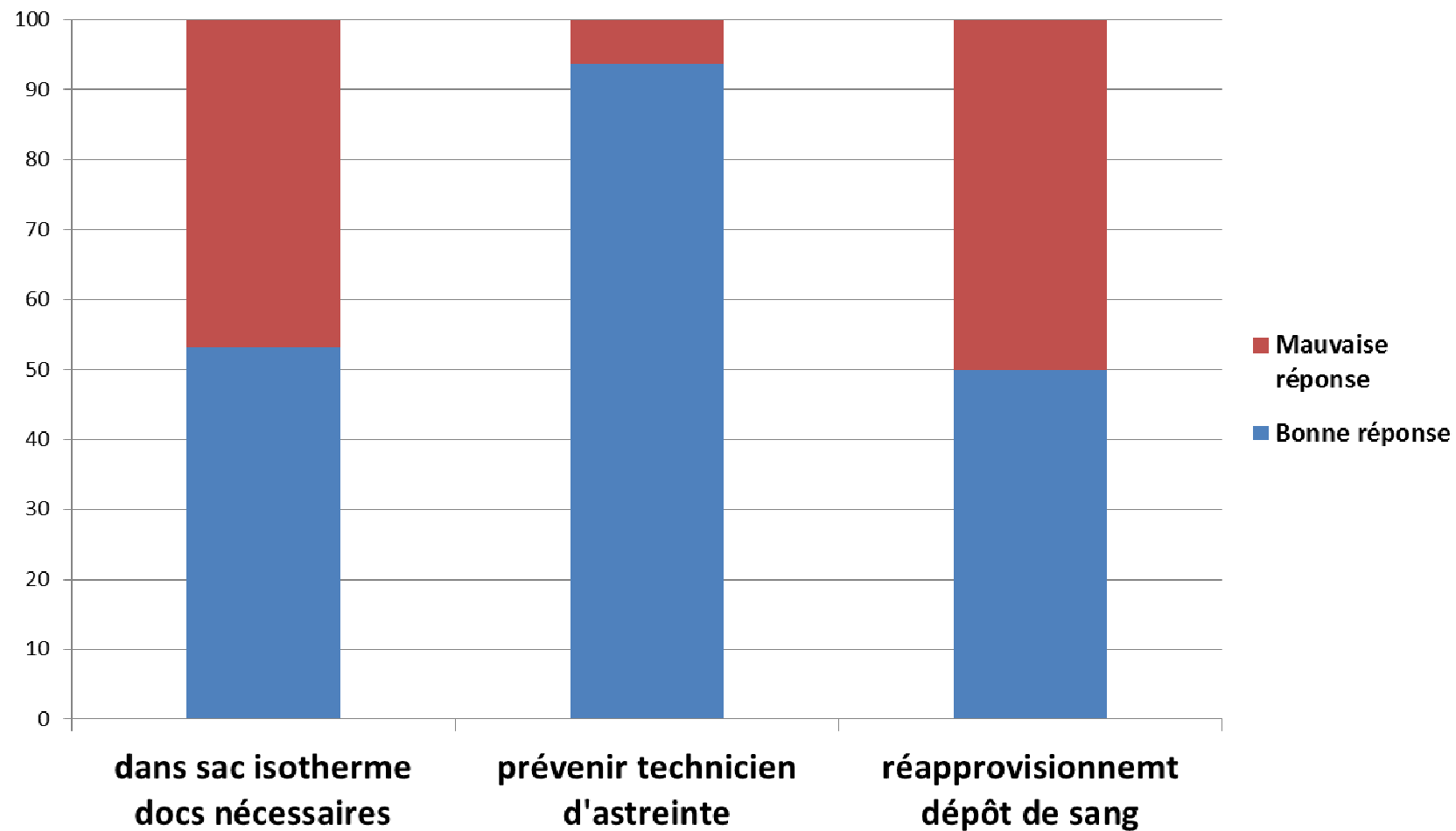
- Dépôt de sang (localisation, composition)
- Délivrance (délai, documents, règles)
- Réapprovisionnement
- Délivrances pour le site de sézanne et Clinique pour **IDE des urgences uniquement**

Analyse des réponses (32 questionnaires)



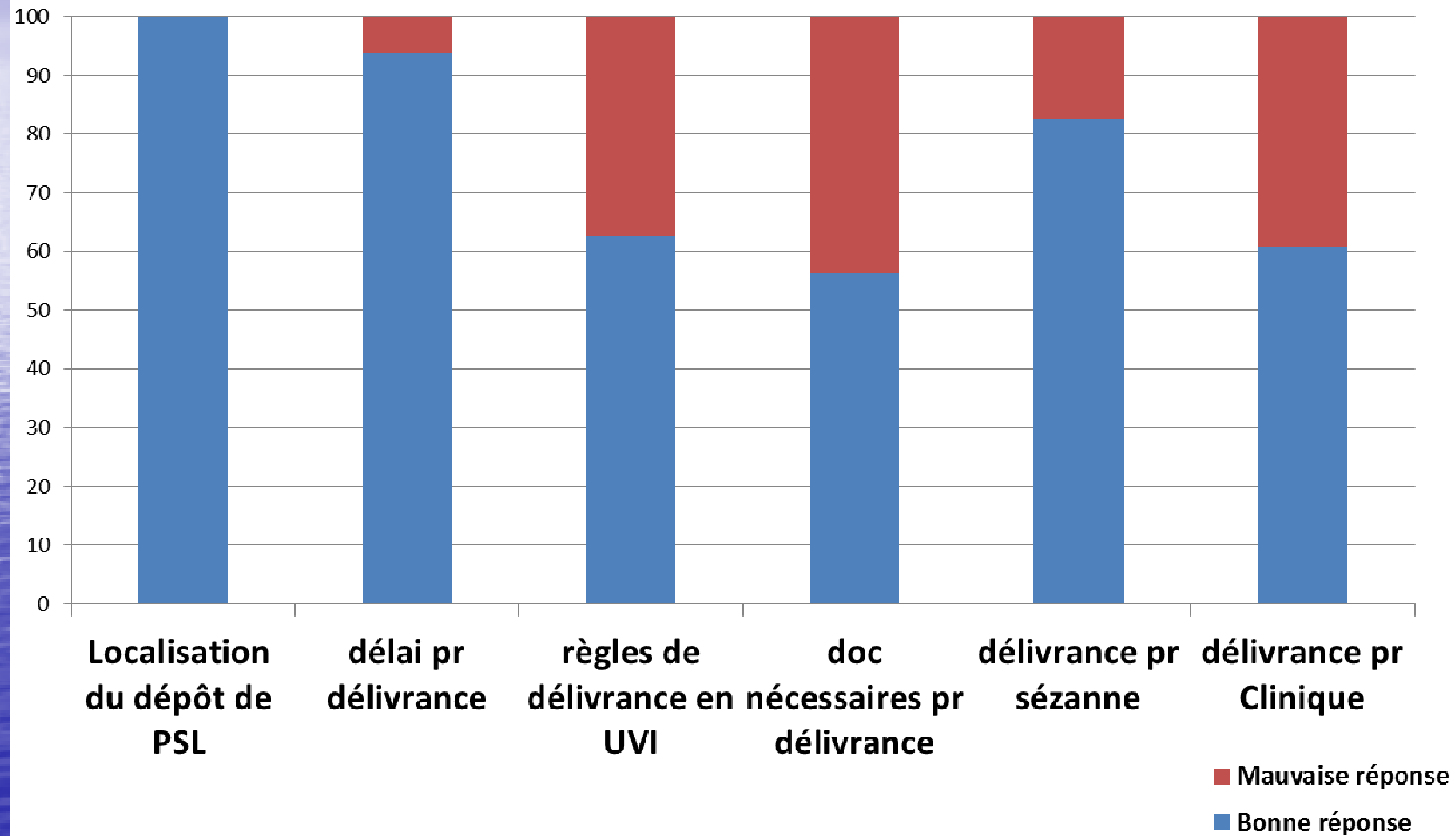
Analyse des réponses

Réponses au questionnaire



Questions critiques

Réponses aux questions critiques



Axes d'amélioration

- Envoi à chaque professionnel du questionnaire corrigé
- Actions de resensibilisation par la responsable de service
- Amélioration du contenu de la formation et des questionnaires

MERCI à :

- Dr Herr dont l'implication dans son travail nous pousse à aller de l'avant**
- Madame Pron, Technicienne de Laboratoire et Gestionnaire du dépôt de sang**
- Dr Moretto, Médecin Chef des Urgences et Correspondante d'Hémovigilance du GHAM**
- Madame Leaper, Responsable Qualité**
- Cadres des services concernés**
- Professionnels audités**