



Etablissement Français du Sang

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS DE SANG ET LES BESOINS DES MALADES

Retard transfusionnel :  
À propos de 2 cas



Etablissement Français du Sang

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS DE SANG ET LES BESOINS DES MALADES

IG n°1



# IG n°1

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS DE SANG ET LES BESOINS DES MALADES

## **Le contexte :**

- Intervention prévue le 17/03/2015 :  
néphrectomie bilatérale avec envahissement de la veine cave
- Commande de 6 CGR et 6 PFC faxée le 16 mars pour 12h le lendemain matin, le patient étant prévu en fin de programme



# IG n°1

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS DE SANG ET LES BESOINS DES MALADES

## Les faits :

- A 12h15, le patient est installé en salle
- La commande n'est toujours pas arrivée
- L'ES appelle l'EFS pour voir ce qu'il en est
- L'EFS a oublié de traiter la commande

Les produits n'arriveront que vers 14h !!

Retard transfusionnel non délétère pour le patient



# IG n°1

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS DE SANG ET LES BESOINS DES MALADES

## **Mesures immédiates :**

- Utilisation des CGR du dépôt d'urgence
- Commande de réapprovisionnement du dépôt de sang
- Le chirurgien tempore un peu l'acte chirurgical au niveau de la veine cave en attendant l'arrivée de la commande

## **Mesure à moyen terme**

- Réorganisation au sein du service de délivrance du système de prise en compte des mises en réserve et commandes à J+1



Etablissement Français du Sang

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS DE SANG ET LES BESOINS DES MALADES

IG n°2



## IG n°2

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS DE SANG ET LES BESOINS DES MALADES

### **Le contexte :**

- Commande de sang pour le service des urgences de l'ES n°1 vers 6h du matin pour une patiente immunisée, d'où nécessité de faire RAI et épreuve de compatibilité.



## IG n°2

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS DE SANG ET LES BESOINS DES MALADES

### Les faits :

- Réception à l'EFS des tubes pour RAI et compat vers 6h55
- Dégradation de l'état de la patiente, demande d'envoi des poches en urgence par taxi de la part de l'ES n°1 .
- La technicienne de distribution commet une erreur et fait la délivrance pour un ES N°2 : **prescription imprimée à partir d'Inlog pour la première fois pour cet ES alors que c'était habituel pour l'ES n°2**
- Lorsque le taxi se présente vers 10h30, elle lui demande de livrer les PSL à l'ES n°2





## IG n°2

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS DE SANG ET LES BESOINS DES MALADES

### Mesures correctrices

- A 11h45, l'ES n°1 ne voyant pas sa commande arriver rappelle l'EFS
- C'est à ce moment qu'on se rend compte de l'erreur de délivrance
- Le taxi est joint et réorienté vers l'ES n°1
- **Arrivée des produits à 13h**
- **Retard non délétère pour la patiente**
- Régularisation du bon de transport et du BDN dans un deuxième temps