



Les demandes de groupages sanguins aux HUS

Un constat, une démarche, des résultats

Constat

problématique relevée par l'EFS-Alsace

⇒ surcoût pour l'établissement de santé



réflexion initiée par la Direction des Soins et
la Cellule d'Hémovigilance en **août 2009**



objectifs

- réduire le coût
- gagner en confort pour le patient
- gagner du temps pour les professionnels



« Quelques perles... »

O+ effectué le 02.07.2005 Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HCSP_JOUR	O+ effectué le 02.07.2005 Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HCSP_JOUR
DURAND Colette R.A.I. : Laboratoire de Biologie Médicale - E.F.S. - Alsace - Site de Strasbourg enregistré sous le n° : 67.16 10 rue Spielmann 67065 Strasbourg - tél : 03 88 21 25 04 Rh (D) Positif Prélèvement : 971387338 sang phénotypé E-	DURAND Colette R.A.I. : Nom Marital : DUPONT Né(e) le 12.05.1945 En cas de transfusion, doit recevoir du sang phénotypé E-c-K-

Monsieur A : 5 déterminations en moins de 6 mois et n'a jamais été transfusé

O+ effectué le 05.06.1998 Par : HUS STRASBOURG 006454 PNEUMOLOGIE - HOSPITALISATI	O+ effectué le 05.06.1998 Par : HUS STRASBOURG 006454 PNEUMOLOGIE - HOSPITALISATI
DURAND Colette R.A.I. : Laboratoire de Biologie Médicale - E.F.S. - Alsace - Site de Strasbourg enregistré sous le n° : 67.16 10 rue Spielmann 67065 Strasbourg - tél : 03 88 21 25 04 Rh (D) Positif Prélèvement : 971387338	DURAND Colette R.A.I. : Nom Marital : DUPONT Né(e) le 12.05.1945 En cas de transfusion, doit recevoir du sang phénotypé E-c-K-

O+ effectué le 02.07.2005 Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HCSP_JOUR	O+ effectué le 02.07.2005 Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HCSP_JOUR
DURAND Colette R.A.I. : Laboratoire de Biologie Médicale - E.F.S. - Alsace - Site de Strasbourg enregistré sous le n° : 67.16 10 rue Spielmann 67065 Strasbourg - tél : 03 88 21 25 04 Rh (D) Positif Prélèvement : 971387338	DURAND Colette R.A.I. : Nom Marital : DUPONT Né(e) le 12.05.1945 En cas de transfusion, doit recevoir du sang phénotypé E-c-K-

O+ effectué le 02.07.2005 Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HCSP_JOUR	O+ effectué le 02.07.2005 Par : HUS STRASBOURG 006734 ONCO-HEMATO - HCSP_JOUR
DURAND Colette R.A.I. : Nom Marital : DUPONT Né(e) le 12.05.1945 En cas de transfusion, doit recevoir du sang phénotypé E-c-K-	DURAND Colette R.A.I. : Nom Marital : DUPONT Né(e) le 12.05.1945 En cas de transfusion, doit recevoir du sang phénotypé E-c-K-

O+ effectué le 05.06.1998 Par : HUS STRASBOURG 006454 PNEUMOLOGIE - HOSPITALISATI	O+ effectué le 05.06.1998 Par : HUS STRASBOURG 006454 PNEUMOLOGIE - HOSPITALISATI
DURAND Colette R.A.I. : Laboratoire de Biologie Médicale - E.F.S. - Alsace - Site de Strasbourg enregistré sous le n° : 67.16 10 rue Spielmann 67065 Strasbourg - tél : 03 88 21 25 04 Rh (D) Positif Prélèvement : 971387338	DURAND Colette R.A.I. : Nom Marital : DUPONT Né(e) le 12.05.1945 En cas de transfusion, doit recevoir du sang phénotypé E-c-K-

O+ effectué le 05.06.1998 Par : HUS STRASBOURG 006454 PNEUMOLOGIE - HOSPITALISATI	O+ effectué le 05.06.1998 Par : HUS STRASBOURG 006454 PNEUMOLOGIE - HOSPITALISATI
DURAND Colette R.A.I. : Laboratoire de Biologie Médicale - E.F.S. - Alsace - Site de Strasbourg enregistré sous le n° : 67.16 10 rue Spielmann 67065 Strasbourg - tél : 03 88 21 25 04 Rh (D) Positif Prélèvement : 971387338	DURAND Colette R.A.I. : Nom Marital : DUPONT Né(e) le 12.05.1945 En cas de transfusion, doit recevoir du sang phénotypé E-c-K-

O+ effectué le 05.06.1998 Par : HUS STRASBOURG 006454 PNEUMOLOGIE - HOSPITALISATI	O+ effectué le 05.06.1998 Par : HUS STRASBOURG 006454 PNEUMOLOGIE - HOSPITALISATI
DURAND Colette R.A.I. : Laboratoire de Biologie Médicale - E.F.S. - Alsace - Site de Strasbourg enregistré sous le n° : 67.16 10 rue Spielmann 67065 Strasbourg - tél : 03 88 21 25 04 Rh (D) Positif Prélèvement : 971387338	DURAND Colette R.A.I. : Nom Marital : DUPONT Né(e) le 12.05.1945 En cas de transfusion, doit recevoir du sang phénotypé E-c-K-

O+ effectué le 05.06.1998 Par : HUS STRASBOURG 006454 PNEUMOLOGIE - HOSPITALISATI	O+ effectué le 05.06.1998 Par : HUS STRASBOURG 006454 PNEUMOLOGIE - HOSPITALISATI
DURAND Colette R.A.I. : Laboratoire de Biologie Médicale - E.F.S. - Alsace - Site de Strasbourg enregistré sous le n° : 67.16 10 rue Spielmann 67065 Strasbourg - tél : 03 88 21 25 04 Rh (D) Positif Prélèvement : 971387338	DURAND Colette R.A.I. : Nom Marital : DUPONT Né(e) le 12.05.1945 En cas de transfusion, doit recevoir du sang phénotypé E-c-K-

O+ effectué le 05.06.1998 Par : HUS STRASBOURG 006454 PNEUMOLOGIE - HOSPITALISATI	O+ effectué le 05.06.1998 Par : HUS STRASBOURG 006454 PNEUMOLOGIE - HOSPITALISATI
DURAND Colette R.A.I. : Laboratoire de Biologie Médicale - E.F.S. - Alsace - Site de Strasbourg enregistré sous le n° : 67.16 10 rue Spielmann 67065 Strasbourg - tél : 03 88 21 25 04 Rh (D) Positif Prélèvement : 971387338	DURAND Colette R.A.I. : Nom Marital : DUPONT Né(e) le 12.05.1945 En cas de transfusion, doit recevoir du sang phénotypé E-c-K-

Méthode



- Démarche en **partenariat avec l'EFS-Alsace** qui transmet à la Cellule d'Hémovigilance les demandes de groupages répétées
- Rencontre des équipes d'encadrement et tour de table pour rechercher les causes et/ou dysfonctionnements
 - analyse du **circuit du document de groupage** (à l'admission du patient, durant son séjour, lors d'un transfert, à la sortie)
 - vérification des connaissances **des règles de sécurité** transfusionnelle relatives aux groupages sanguins

Principales causes

- causes organisationnelles internes au service (circuit, dépôt et classement du courrier)
- tâches routinières : case cochée systématiquement
- plus facile de prélever que de chercher la carte
- trop de demandes systématiques : 2 groupes
- pas de remise du document de groupages sanguins lors des transferts et/ou à la sortie du patient

Marges d'améliorations pour les professionnels

- interroger le patient
- vérifier la présence de la carte dans le dossier
- consulter l'historique dans l'application Status
- téléphoner à l'EFS pour savoir combien de déterminations sont à prélever
- ne prélever que sur prescription médicale



Marges d'améliorations pour l'encadrement

- mettre en place les marges d'amélioration des professionnels et veiller à leur application
- solutionner en interne les problèmes liés à :
 - la réception des cartes de groupages sanguins
 - le classement des documents
- rappeler aux professionnels les règles relatives au groupage sanguin

« 4 ans plus tard... »

- ⇒ évaluation bien perçue avec demande de poursuite du suivi
- ⇒ le suivi montre des améliorations significatives



poursuivre l'amélioration de cette problématique

Calendrier du suivi



Pôle	Impact financier avant	Nombre de demandes en excès		Nombre de demandes en excès		Nombre de demandes en excès		Impact financier mars 2013
		2009	2010	2011	2012			
Pôle Hématologie Oncologie	312 €	1ère analyse 15	2ème analyse 12	Suivi 32	Suivi 10	Suivi 6	125 €	
Pôle Activité Médico-Chir. Cardio-Vasculaire	5200 €	1ère analyse 250	2ème analyse 113	Suivi 58	Suivi 33	Suivi 37	707 €	
Pôle NUDE	2953 €		1ère analyse 142	2ème analyse 113	Suivi 29	Suivi 31	644 €	
Pôle Pathologies Digestives et Transplantation	3203 €		1ère analyse 154	2ème analyse 14	Suivi 15	Suivi 11	228 €	
Pôle SMOH	1456 €			1ère analyse 70	2ème analyse 32	Suivi 14	291 €	
Pôle Pathologies Thoraciques	853 €				1ère analyse 41	2ème analyse 31	644 €	

Tous les Pôles

AVANT = **13 977 €**



Impact financier mars 2013
= **2 639 €**

« Échos » des soignants



- au début, sentiment de « flicage » qui disparaît rapidement après transmission des bons résultats du suivi
- meilleure utilisation de l'application Status (historique des demandes de groupages)
- perte de temps de chercher, donc plus simple de prélever
- prise de conscience réelle lors de l'annonce de l'impact financier (1 détermination = 20€30)
- implication des référents qui ont joué leur rôle de formateur
- importance d'une transmission positive de la démarche par l'équipe d'encadrement aux soignants

Résultats

Ces mesures :

- évitent les prélèvements inutiles pour le patient
- constituent un gain de temps pour les professionnels (IDE, service des courses, technicien(ne) de laboratoire) grâce à une amélioration des circuits et des organisations
- génèrent une prise de conscience de l'encadrement et des professionnels
- permettent de diminuer l'impact financier

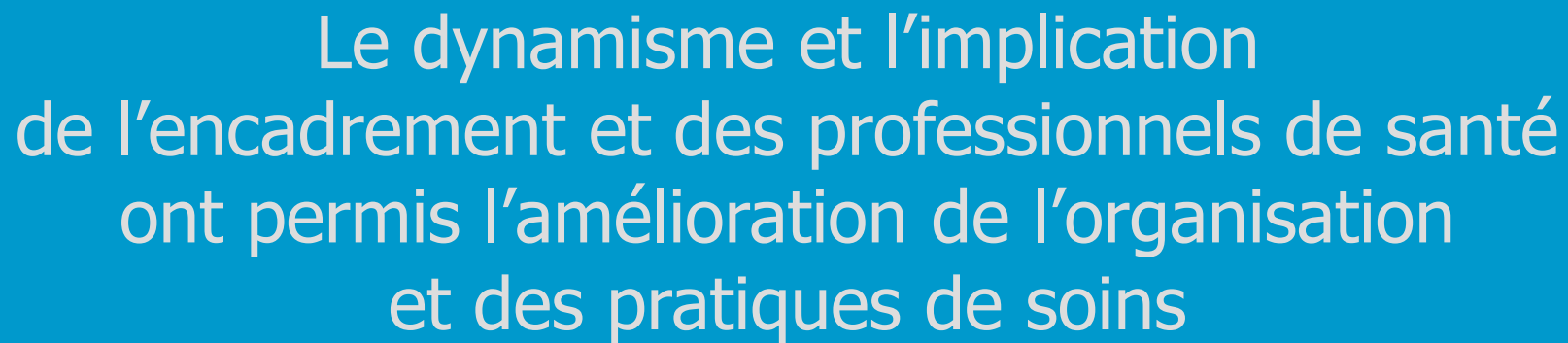
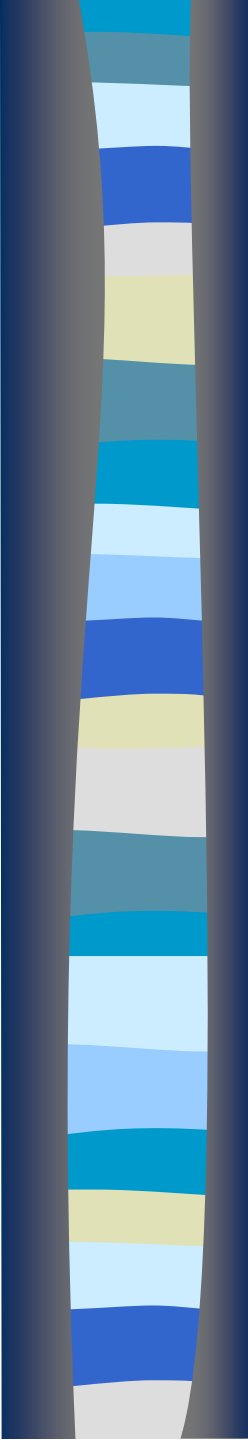
Conclusion et perspective

Poursuite de cette démarche en « veille »:

- début 2013 à l'EFS : démarche-qualité
diminuer les coûts des actes de biologie médicale et limiter les redondances des demandes d'examens d'Immuno-Hématologie, en particulier les groupages sanguins

(de 130 à 140 demandes/mois supprimées à HTP,
= 30 000€ d'économies pour les HUS)

Problématique non résolue et à poursuivre :
nombreuses demandes en excès (urgences, transfert de patients...)



Le dynamisme et l'implication
de l'encadrement et des professionnels de santé
ont permis l'amélioration de l'organisation
et des pratiques de soins

Les demandes de groupages sanguins
aux HUS

Un constat, une démarche, des résultats



Continuer de cliquer
avant de piquer !