

# FORMATION du personnel du dépôt de PSL au CH de SELESTAT

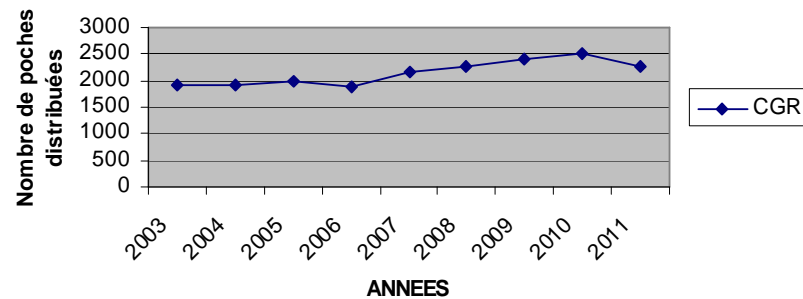
Réunion régionale d'hémovigilance  
STRASBOURG 4 décembre 2012

# DEPOT de PSL au laboratoire du CH de SELESTAT

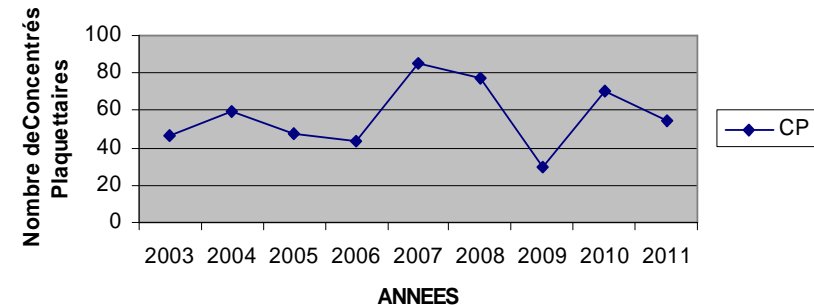
- Dépôt de délivrance
- Permanence sur place 24h/24 d'un technicien au minimum : laboratoire + dépôt
- Astreinte d'un biologiste : nuits, dimanches et jours fériés → accessible 24h/24
- Au service de tout le CH : urgences (30 000 passages/an environ), maternité (environ 1100 accouchements/an), médecines, chirurgies (dont orthopédie)...

# Statistiques comparatives des transfusions homologues 2003 à 2011

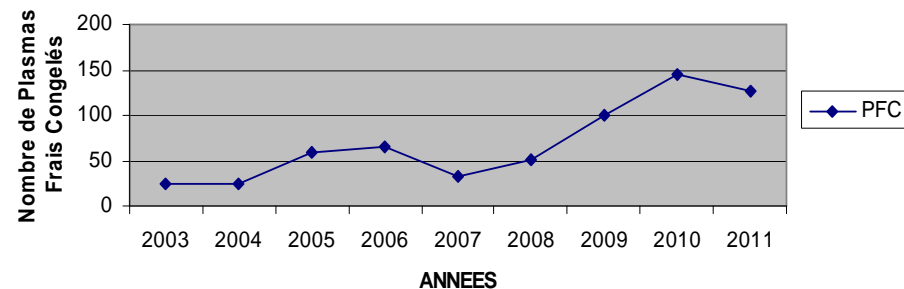
**EVOLUTION DE LA DISTRIBUTION DE CULOTS  
GLOBULAIRES**



**EVOLUTION DE LA DISTRIBUTION DES  
CONCENTRES PLAQUETTAIRES**



**EVOLUTION DE LA DISTRIBUTION DES PLASMAS FRAIS  
CONGELÉS**



# ENCADREMENT

❑ RESPONSABLE : Marc RIEFFEL    pharmacien-biologiste  
Validation des Acquis 2009

❑ RESPONSABLES ADJOINTS :

Chantal LEMBLE    pharmacien-biologiste (DU Technique  
Transfusionnelle et Thérapeutique 2008)

Jean-Claude LANGS    pharmacien-biologiste  
Validation des Acquis 2009

❑ CADRE de SANTE : Patricia ROHR

# Personnel technique

17 techniciens de laboratoires :

- polyvalents donc formés dans toutes les disciplines de la biologie courante (formation initiale, stages, formation sur place) + formation dépôt
- en mesure d'assurer, seuls, le service de nuit : laboratoire + dépôt

# Formation en transfusion du personnel technique

- Tous formés à l'EFS Alsace (Strasbourg) **sauf 4 techniciens et le cadre** qui vont bénéficier de e-learning

e-learning est un module informatique établi en conformité au cahier des charges SFTS (arrêté du 16 décembre 2008)

# Formation du personnel du dépôt de sang

- Formation e Learning suivie par 4 techniciens et le cadre de santé.
- Période de formation : de septembre 2011 à février 2012.
- 1ère Phase : Apprentissage en auto formation à distance sur le site de Sélestat (6 leçons avec une obligation de les valider)
- 2ème Phase : 1 journée présentielle de 7 heures à l'EFS de Strasbourg le 21 Février 2012 pour valider la formation e Learning.

# Formation du personnel du dépôt de sang

5 agents formés mais 1 agent a déjà  
quitté l' établissement

→ donc seuls 4 agents ont été interrogés  
pour nous livrer leurs impressions



# Bilan de la formation e-learning

Chaque participant a reçu une feuille à remplir « retour d'expérience »

Nous demandions d'apprécier :

- la praticabilité
- la convivialité
- le degré d'acquisition de nouvelles connaissances
- les avantages et inconvénients par rapport à une formation traditionnelle

et de noter chaque item sur 5 points

# PRATICABILITE

- Les notes/5 sont : 2.5 3 4 4
- Souplesse : évolution au rythme de chacun et en autonomie – possibilité de retravailler un module – liberté d'organiser son temps et en fonction de ses disponibilités
- Formations lourdes et complexes – très chronophages
- Lenteur des introductions
- Manque de PC disponibles (1 PC/personne)

# CONVIVIALITE

- NOTES/5 :                    1    2    3    4
- Travail « trop » personnel
- Manque d'interactivité → manque de motivation
- Manque de discussion, notamment avec des experts, pas d'aide en cas de besoin
- Manque de cas concrets

# Acquisition de connaissances nouvelles

- NOTES/5 :           3   4   4   4
- Satisfaction générale mais certaines leçons sont trop détaillées (?) et trop longues
- Certains thèmes sont d'apprentissage difficile
- 1 seule journée présentielle est jugée insuffisante

# AVANTAGES/INCONVENIENTS

## quelles solutions ?

- NOTES/5 :      2      2.5      3.5      4
- Manque de praticabilité : solution = plus de PC et des séances courtes et à intégrer au planning
- Manque de convivialité et de motivation
  - ➔ essayer d'organiser la séance en groupes avec 2 participants au minimum
  - ➔ mettre en place une possibilité de dialogue (forum ?) par internet avec interlocuteur EFS
  - ➔ donner des cas de pratique courante

# BILAN de la Formation synthèse

## \* Points négatifs principaux :

- Manque d'interactivité, d'échanges et de cas concrets.
- Apprentissage plus difficile pour certains thèmes.

## \* Points positifs principaux : en rapport avec la **SOUPLESSE**

- Participation du cadre possible : apprentissage et suivi en direct
- Travail de groupe possible pour assurer un minimum d'échanges mais pas toujours évident en raison du nombre de personnes , du planning et des gardes.
- Plage de travail intégrée dans le planning
- Un minimum de temps a été bloqué à chaque fois : 1h en général et jamais > 3h car contenu parfois très dense.
- Evolution possible au rythme de chacun

# FIN

Merci pour votre attention.