

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

Y-A-T'IL DES RISQUES...



LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

GROUPE P.A.CA. Sécurité pré transfusionnelle

Mettre en place un programme de gestion partagée des risques pré-transfusionnels à l'usage des acteurs de la transfusion

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

PROJET: CONCEPTION ET MISE EN OEUVRE

- **Constitution d'un groupe de travail pluridisciplinaire « sécurité pré transfusionnelle »**
ES - EFS - CRH
 - Membres : J-P. Aullen, L.Barat, A.Boizard, F.Chamant, S.Guinard, D.Legrand, C.Nimal.

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

DEFINITIONS

J-P Aullen

« **La sécurité sanitaire** est en veille et en alerte, l'ensemble des informations et des signaux, des procédures et des règles, organisées en programmes et en actions, permettant d'identifier les dangers qui menacent la santé de la population et d'en réduire les risques associés. »

« **La sécurité transfusionnelle** est en veille et en alerte, du donneur suivi au receveur suivi, l'ensemble des informations et des signaux, des procédures et des règles organisées en programmes, en processus et en actions permettant d'identifier les dangers ayant causé, causant ou susceptibles de causer des événements et/ou des effets indésirables qui ont menacé, menacent ou pourraient menacer la santé des donneurs ou des receveurs et d'en éliminer ou d'en réduire les risques associés. »

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

DEFINITIONS

J-P. AULLEN

« **La sécurité pré-transfusionnelle** est en veille et en alerte, du donneur suivi au receveur potentiel juste avant la transfusion, l'ensemble des informations et des signaux, des procédures et des règles organisées en programmes en processus et en actions permettant d'identifier les dangers ayant causé, causant ou susceptibles de causer des événements et/ou des effets indésirables qui ont menacé, menacent ou pourraient menacer la santé des donneurs ou des receveurs et d'en éliminer ou d'en réduire les risques associés. »

« **La sécurité pré-transfusionnelle** est en veille et en alerte, depuis l'envoi de la prescription de PSL à l'EFS par l'ES, jusqu' au receveur potentiel (juste avant l'acte de transfusion), l'ensemble des informations et des signaux, des procédures et des règles organisées en programmes, en processus et en actions permettant d'identifier les dangers ayant causé, causant ou susceptibles de causer des événements et/ou des effets indésirables qui ont menacé, menacent ou pourraient menacer la santé des receveurs potentiels et d'en éliminer ou d'en réduire les risques associés. »

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

CHAMP DE L'ETUDE

- Délimitation du champ de l'étude :
 - de la commande des PSL jusqu'aux ultimes contrôles pré transfusionnels et à la préparation de la transfusion
- Bornes :
 - indication médicale de la prescription et transfusion sont exclues du champ
- Etapes non détaillées dans ce cadre :
 - La délivrance des PSL
 - La réalisation des analyses

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

PROJET: POURQUOI?

- Les objectifs :
 - Identification des risques et évènements indésirables dans la chaîne de sécurité pré-transfusionnelle
 - Quantification [gravité, fréquence, (défectabilité), criticité]
 - Hiérarchisation des risques
 - Identification des points critiques

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

PROJET : DANS QUEL BUT ?

- Favoriser la détection (au sein et entre deux structures) et le signalement de tout événement indésirable
- Analyser ces événements (description objective des faits et analyse des causes)
- Hiérarchiser ces événements (points critiques)
- Pour mieux les prévenir

Un intérêt pour les établissements
Un intérêt final pour le patient

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

PROJET : COMMENT ?

- État des lieux, partage d'expériences (ES, LABM, EFS, CRH),
- Élaboration du processus pré transfusionnel (logigrammes)
- Identification des risques à chacune des étapes du processus défini (grille(s) des risques)
- Proposition de méthode(s) et d'échelle(s) de cotation [fréquence, gravité, (détectabilité), criticité]

Pour la conception d'un outil de gestion des risques pré-transfusionnels à l'usage des acteurs et ou des établissements

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

AVANCEMENT DU PROJET

- Des antécédents
- Des réalisations : CH GAP, Hôpital Ambroise Paré, Hôpital Paul Desbief, EFSAM et des sites
- 16 réunions
- Description de tout le processus de l'ordonnance à la préparation de la transfusion
- Grille des risques en phase de validation
- Discussion finale sur toute l'échelle de cotation, notamment sur les points critiques
- Des retours d'expérience à susciter

Et les vôtres ?...

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

LE RISQUE

Les indices de fréquence

Cotation	Critères
1	L'évènement ne se produit pratiquement jamais
3	L'évènement est possible, mais se produit rarement
5	L'évènement se produit assez fréquemment
7	L'évènement se produit fréquemment
9	L'évènement se produit très fréquemment
10	L'évènement se produit toujours

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

LE RISQUE

Les indices de gravité

Cotation	Appréciation	Effets sur le patient	Effets sur l'organisation
1	Minime	Le patient ne s'en aperçoit pas	Aucune
3	Mineure	Le patient peut déceler une gêne légère, sans dégradation des soins	Perte de temps
5	Significative	Le patient est mécontent, mais sans effet sur son état de santé	Importante désorganisation
En fonction du type d'urgence → les items de gravité 5 liés à un évènement entraînant un retard, seront cotés 8 ou 10			
	Importante	Gravité moyenne sur l'état de santé	
8	Très importante	Morbidité importante aggravation de l'état de santé	
9	Très grave		
10	Vitale	Pronostic vital en jeu	

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

LES ETAPES DU PROCESSUS

I. LES PRESCRIPTIONS

I.1 LES PRESCRIPTIONS DE PSL

I.2 LES PRESCRIPTIONS DES EXAMENS IMMUNOHEMATOLOGIQUES (IH)

I.3 LES PRESCRIPTIONS DES EXAMENS SEROLOGIQUES (s'ils sont effectués)

II. LES PRELEVEMENTS DES TUBES – ECHANTILLONS POUR EXAMENS I H ET SEROLOGIQUES

III. L'ACHEMINEMENT DES TUBES ET DES PRESCRIPTIONS

IV. L'IMMUNOHEMATOLOGIE – DELIVRANCE *

IV.1 LABM (Entités séparées)

IV.2 DELIVRANCE (Entités séparées : Sites EFS ou Dépôts)

IV.3 LABM et DELIVRANCE (même entité)

V. LE TRANSPORT DES PSL

VI. LA RECEPTION

VII. L'ENTREPOSAGE

VIII. L'ACTE TRANSFUSIONNEL

VIII.1. LES ULTIMES CONTROLES

VIII.2. LA PREPARATION DE LA TRANSFUSION

** 2 Etapes ne sont pas détaillées dans le cadre de cette étude :*

- La délivrance des PSL

- La réalisation des analyses

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

DES PRECISIONS...

- Absence : n'existe pas (absence de prescription)
- Défaut : anomalie
- Détectabilité : dépend de chaque établissement
Elle n'est pas proposée dans ce cadre.

Evaluation de l'étape

- Défaut de traitement des non conformités
- Défaut de mise en œuvre des protocoles internes
- Défaut de mise en œuvre des améliorations

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

ILLUSTRATION D'UNE ETAPE : TRANSPORT DES PSL (1)

ETAPES DU PROCESSUS	EVENEMENT OU RISQUE	G	F	D	C
V. TRANSPORT DES PSL	Document (s) de transport				
	<i>Absence de consignes de transport</i>				
	<i>Défaut identification expéditeur et destinataire</i>				
	<i>Défaut identification patient</i>	10			
	<i>Défaut de spécification : type et quantité de PSL</i>				
	<i>Défaut identification du transporteur</i>				
	<i>Défaut identification du personnel distributeur</i>				
	Enlèvement				
	<i>Absence d'enlèvement</i>	8			
	<i>Retard d'enlèvement</i>				

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

ILLUSTRATION D'UNE ETAPE : TRANSPORT DES PSL (2)

ETAPES DU PROCESSUS	EVENEMENT OU RISQUE	G	F	D	C
V. TRANSPORT DES PSL	Modalités de transport				
	<i>Défaut des conditions d'hygiène</i>				
	<i>Défaut des conditions de température</i>				
	<i>Défaut du conditionnement du transport :</i>				
	<i>Etiquetage</i>				
	<i>Contenant</i>				
	<i>Scellement</i>				
	<i>Non respect du circuit du transport :</i>				
	<i>ES vers EFS</i>				
	<i>EFS vers ES</i>				
	<i>Intra ES</i>				
	Livraison				
	<i>Absence de livraison</i>	8			
	<i>Retard de livraison au service par rapport à l'horaire programmé :</i>				
	<i>Imputable au transporteur</i>				
	<i>Imputable à l'ES (indisponibilité personnel)</i>				
	<i>Livraison à du personnel non habilité</i>				
	<i>Départ transporteur avant contrôle de livraison</i>				
	<i>Non respect des modalités d'enregistrement</i>				
	Défaut de mise en œuvre des protocoles internes				
Défaut de mise en œuvre des mesures d'amélioration					

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

ETAPES	NB EVENEMENTS OU RISQUES	NB POINTS CRITIQUES en discussion cotation gravité 10
PRESCRIPTIONS	34	4
PRELEVEMENTS	10	6
ACHEMINEMENT TUBES ET PRESCRIPTIONS	5	0
EXAMENS IH – DELIVRANCE selon entités séparées ou non	43	31
TRANSPORT DES PSL	23	1
RECEPTION	13	3
ENTREPOSAGE	6	0
ACTE TRANSFUSIONNEL	41	20

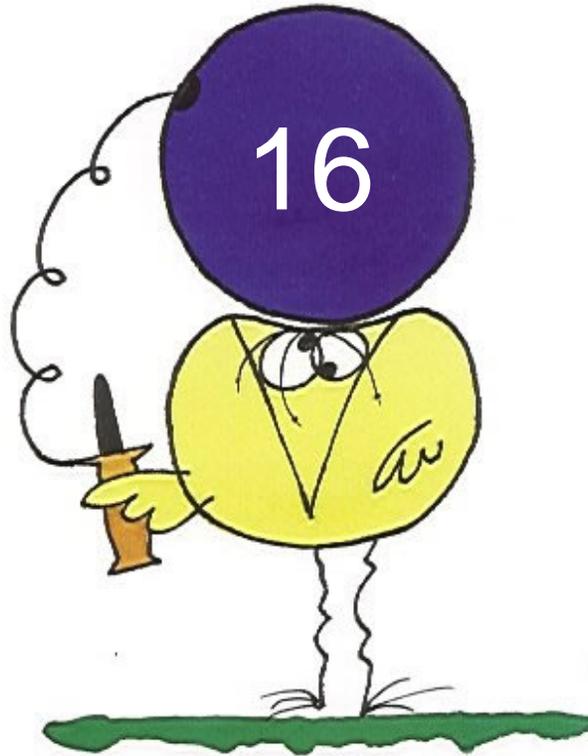
LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA



IL VAUT MIEUX POMPER MEME S'IL NE SE PASSE
RIEN QUE RISQUER QU'IL SE PASSE QUELQUE CHOSE
DE PIRE EN NE POMPANT PAS.

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA

VOULEZ-VOUS JOUER AVEC NOUS ?



EN ESSAYANT CONTINUUELLEMENT
ON FINIT PAR RÉUSSIR. DONC:
PLUS ÇA RATE, PLUS ON A
DE CHANCES QUE ÇA MARCHE.

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA



Pourcentage d'ES n'ayant pas de protocoles de prescriptions de PSL par région en 1996 -1997

LA SECURITE PRETRANSFUSIONNELLE : EXPERIENCE REGION PACA



Des régions « à risques » en 1996 -1997