



Etablissement Français du Sang

LE LIEN ENTRE LA GÉNÉROSITÉ DES DONNEURS DE SANG ET LES BESOINS DES MALADES

Stratégie de gestion des identités à l'EFS en 2011 - 2012

**Congrès informatisation en transfusion 8 novembre
CHALONS EN CHAMPAGNE**

Henri RECH, Pascal TESSIER, Corinne MIGOT, François DESTRUEL.

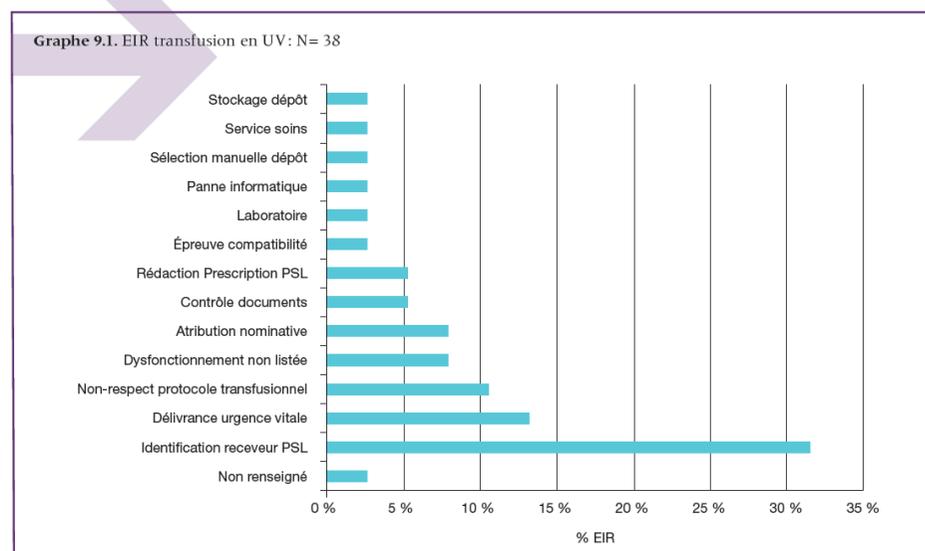
Identitovigilance pourquoi ?

Selon de Rapport annuel Hémovigilance 2009 de AFSSaPS

- Incidents Graves (IG) sans transfusion de PSL : « La principale cause de déclaration concerne des **erreurs d'identité des patients (61%)**, »
- « Sur les 440 IG (déclarés en 2009) étudiés par le groupe ACR (analyse des causes racines) :
- **plus de la moitié ont concerné l'identification des patients**. Cette problématique a donc été identifiée comme une des cibles prioritaires, »

Hémovigilance • N°20 • Mars 2010

Graphes 9. Répartition selon le type de dysfonctionnement



► L'identification du patient est le problème principal et la plus grande source d'erreur à l'origine des grades 0 en UV.

La gestion des identités dans le domaine de la santé en France :

GIE Sesam Vitale

Carte Vitale 1 (juin 1997)

FSE (2004) ; en 2008, 256 000 professionnels de santé l'utilisent, 1 milliard de FSE Carte Vitale 2 (2007). N.B. pas de lien avec l'Agence Nationale des Titres Sécurisés

ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés) & IMPRIMERIE NATIONALE

Passport électronique, biométrique, Permis de conduire, CNI, ...
CNIe ?

INSEE, CNAV, SNGI

~~NIR~~ non utilisable pour enregistrer des données de santé

ASIP Santé (2009)

- ✓ **DMP** (un seul logiciel SIH : Système d'Information Hospitalier, agréé à ce jour)
- ✓ **Interopérabilité** (transmission de résultats de laboratoire en cours de réflexion)
- ✓ **Carte Professionnel de Santé**, (CPS 1997 ; CPS 2ter ; CPS3 2011)
- ✓ **Identifiant National de Santé** inscrit dans le CSP depuis 2007 => INS-A (disponible dans INS-C (disponible depuis fin 2009)

Différents organismes

Des outils diversement utilisés et/ou non finalisés, mal déployés, (parfois mal orthographiés CV), non inter-opérants.

⇒ **Gestion des identités en santé repose sur la saisie des traits d'identité de l'état civil, sans clef de contrôle.**

⇒ **Système source d'erreurs : doublons, collisions, erreurs d'attribution de sexe, usurpations d'identité.**

⇒ **« la source d'information relative à l'état civil est extrêmement poreuse à la fraude ». (Office parlementaire d'évaluation des choix scientifiques et technologiques – audition 4 mai 2006)**



Création d'un Centre de Compétence Identito-Vigilance à l'EFS début 2010,

Rapport d'inventaire sur les tables Identité (ID) des 16 BDD. *Début 2010*

⇒ Grosse volumétrie d'enregistrements

⇒ Grosse volumétrie d'anomalies

⇒ Nécessité d'un plan d'action

Constitution d'une équipe

Définition d'une stratégie adaptée aux outils dont nous disposons

Mise en place d'un plan d'action

Ce que nous pourrions faire de mieux ?

Rapport d'inventaire sur les tables Identité (ID) des 16 BDD. Début 2010

⇒ Grosse volumétrie d'enregistrements

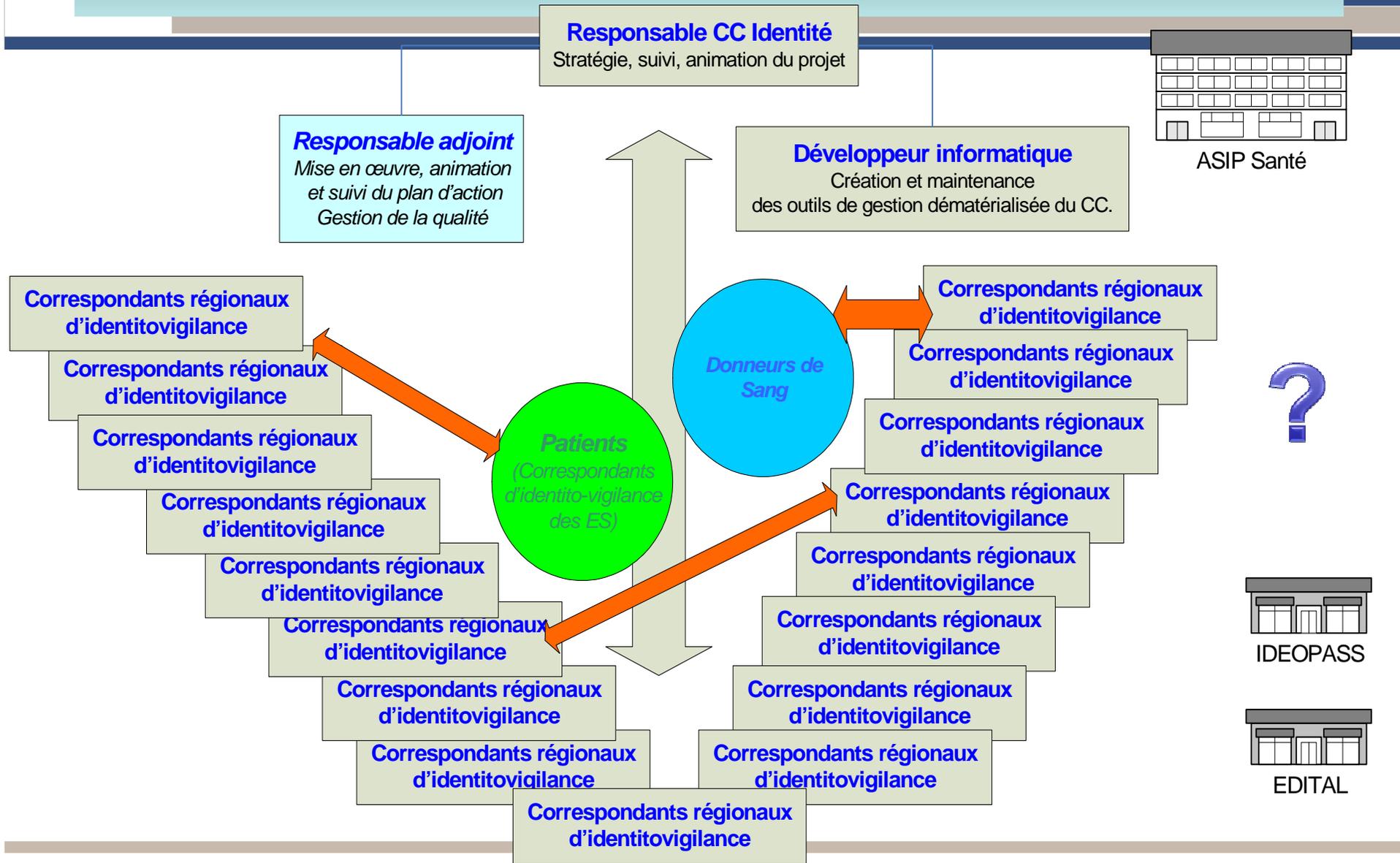
- Donneurs :13 000 000
- Patients :29 000 000
- Donneurs & Patients :.....1 000 000

⇒ Grosse volumétrie d'anomalies

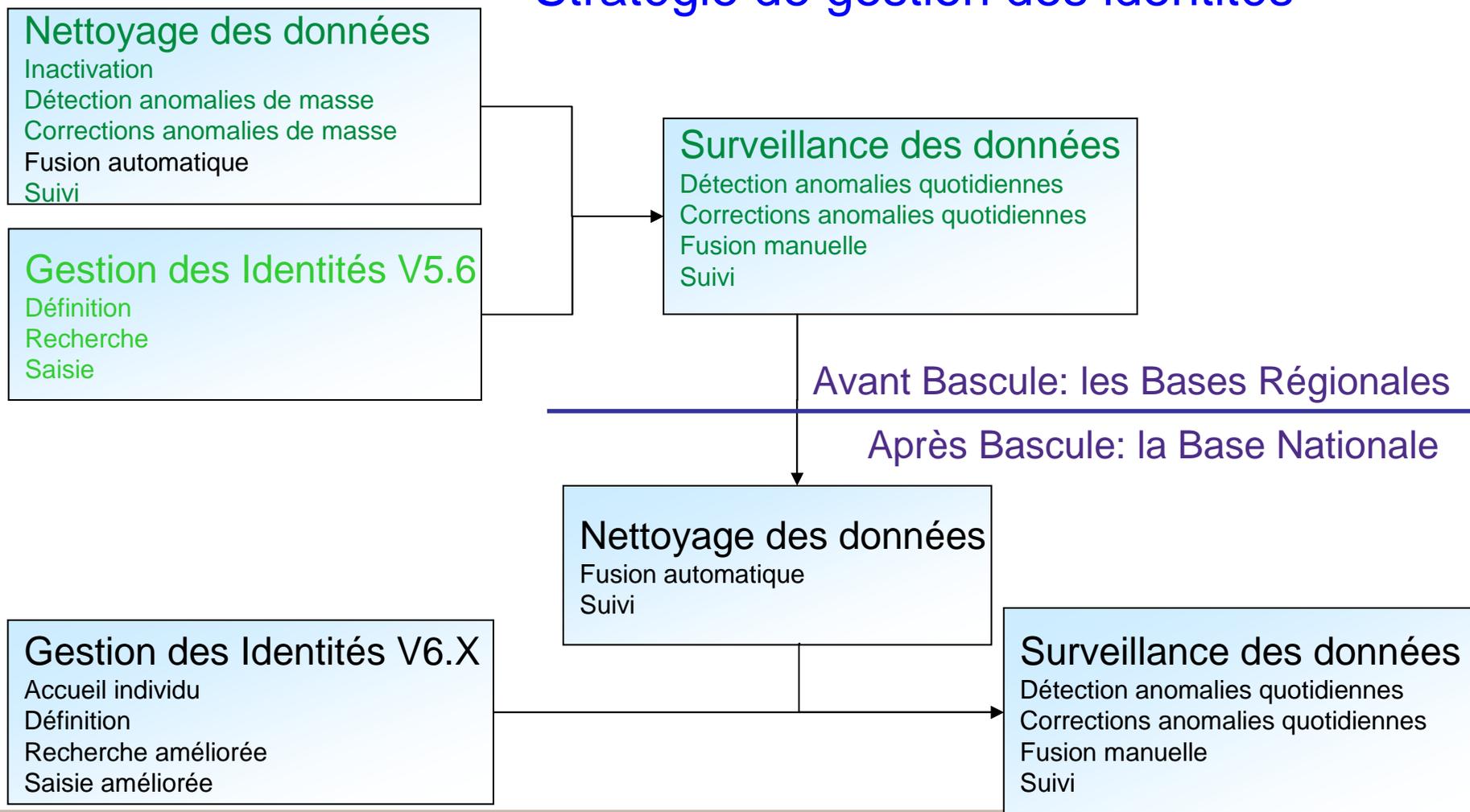
- Doublons vrais (Nom de naissance, Prénom, Nom Usuel, DDN, sexe)
 - Somme par région :
 - Donneurs :.... 500 000
 - Patients :....1 300 000
 - Cumul toutes régions :
 - Donneur :....1 400 000
 - Patients :....1 650 000
 - Cumul toutes régions toutes catégories
 - Donneurs + patients :.... 10 000 000
- Discordances sexe/civilité : 234 000
- Erreur probable d'attribution de sexe : de 5/1000 à 9/1000 selon les régions. Total > 200 000.
- Utilisation des caractères accentués, de tirets, apostrophes, trémas,...

⇒ Nécessité d'un plan d'action

Composition de l'équipe et des acteurs.



Stratégie de gestion des identités

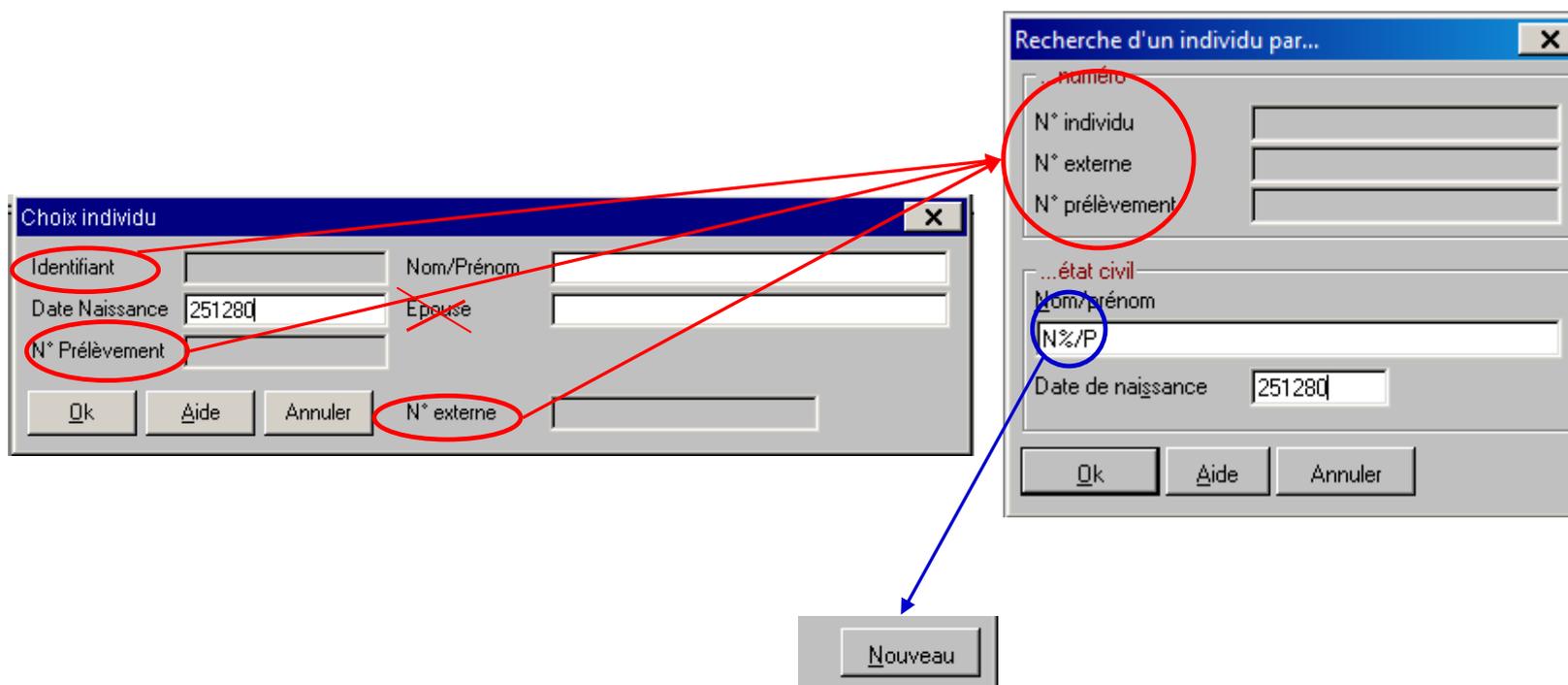


Procédure de Gestion des identités

Une Charte des donneurs et une Charte des Patients ont été élaborées

- Elles sont orientées activités Donneur/Patient, applicables pour la version actuelle (V5.6) d'INLOG. Les préconisations vont dans le sens de ce que sera la prochaine (6.2).
- Elles argumentent les choix qui peuvent être communiqué auprès des différents acteurs, en particulier les Etablissements de Santé. **Choix de n'utiliser pour la saisie que les 26 lettres de l'alphabet** après évaluation de l'absence d'impact dans les échanges de données avec les ES
- La Charte Donneur a un caractère obligatoire.
- La Charte Patient est fortement préconisée.
- Une validation par les Correspondants Régionaux d'identito-vigilance de l'EFS.
- Mise en application en juillet 2011.

- Critères de recherche Individu : 5.6 versus 6.2
 - CTS Serveur - Recherche Individu



- Critères de consultation et création Individu : 5.6 versus 6.2
 - CTS Serveur - Fiche Individu

Individu

Code 9102759101

Nom/JF **NOM DE NAISSANCE**

Prénom Prenom

0 Commentaire(s)...

Epouse **NOM D EPOUSE**

Né(e) le 31/12/1980

Lieu Nais. ALBIAC FR

Sexe F Madame

Volontaire Sang total

Médecin traitant...

N° externes...

Modifier

Téléphones

Domicile 05 61 05 05 05

Adresse **5 RUE DE PARIS**

Professionnel 05 34 05 05 05

31100 TOULOUSE FR

Ok Aide Annuler

Portable 06 61 05 05 05

Email identite@xx.yy

Donneur Sérologie Courriers Autotransfusion

Individu

Code 4250000966

Modifier (état.civ)

Protocole d'éligibilité Volontaire Standard

Nom naissance **NOM DE NAISSANCE**

Nom marital **NOM MARITAL**

Prénom Prenom

2ème prénom Deuxieme Prenom

Né(e) le 01/05/1980

Sexe F Madame

Lieu Nais. TOULOUSE FR

Adresse **APPARTEMENT 4
BATIMENT A LES EDELWEISS
BOULEVARD DU MARECHAL JUIN**

31300 TOULOUSE FR

Contacts

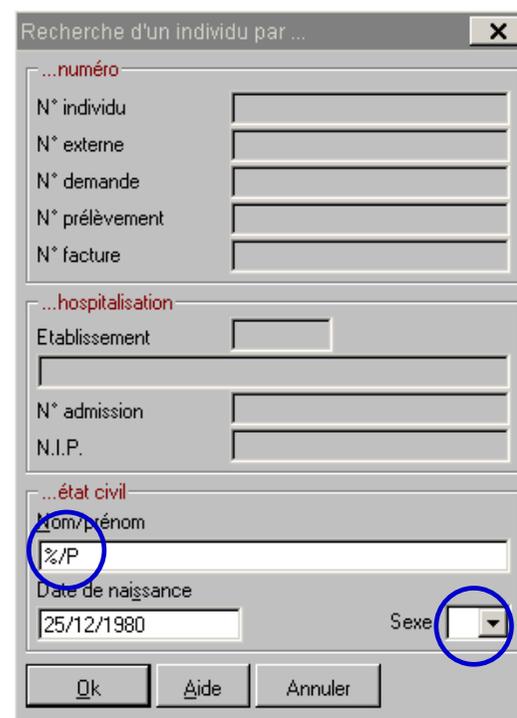
Tél. Domicile 05 45 68 30 54

Tél. Professionnel 05 34 68 30 54

Tél. Portable 06 63 68 30 54

Email nom.prenom@xx.fr

- Critères de recherche Individu : 5.6 versus 6.2
 - Labo Serveur - Recherche Individu



- Critères de consultation et création Individu : 5.6 versus 6.2
 - Labo Serveur - Fiche Individu

Etat civil	Patients	Immuno-hémo	Sérologies	Pathologies	Assurances	Courriers	0 comm.
Nom	NOM	Sexe	F	Madame			
Nom de jeune fille	NOM DE NAISSANCE	Né(e) le	25/12/1980				
Prénom	Prénom	à	MILLAU [FR]				
Adresse	4 BD ALBERT JONQUET		Tél. dom.				
Ville	12100	MILLAU	Tél. trav.				
			Fax				
			e-Mail				
<input type="checkbox"/> Maintenir en ligne							↩

Etat civil	Patients	Immuno-hémo	Sérologies	Pathologies	Assurances	Courriers	0 comm.
Nom de naissance	NOM DE NAISSANCE	Sexe	F	Mademoiselle			
Nom marital	NOM MARITAL	Né(e) le	13/06/1973				
Prénom	Prénom	à	MILLAU [FR]				
Deuxième prénom	Deuxieme Prénom						
Adresse	4 BOULEVARD ALBERT JONQUET		Tél. dom.				
Ville	12100	MILLAU	Tél. trav.				
			Fax				
			e-Mail				
<input type="checkbox"/> Maintenir en ligne							Modifier ↩

• Bilan évolutions 6.2.

- ☺ Une alerte de sécurité pour détecter les doublons/homonymes avec un antécédent/protocole particulier (paramétrable)

Liste individus x

Sécurité !

Identification	Nom naissance	Prénom	Nom marital	Naissance	Sexe	Type	N° individu	Site	Ville	Date Création	Date Modification
ID	NOM DE NAISSANCE	Prénom		13/06/1973	F	STD	0000009938	2501		24/08/2011 12:06	24/08/2011 12:06
SECURITE	NOM DE NAISSANCE	Prénom		13/06/1973	F	STD	0000009946	2501	TOULOUSE, 1 2	24/08/2011 12:08	24/08/2011 12:08

Nettoyage des données

Inactivation

- ✓ Consiste à **inactiver**, sans les supprimer, certains enregistrements jugés inutiles au regard notamment de la réglementation.
- ✓ S'appuie sur une requête INLOG encapsulée dans un outil paramétrable pour utilisation dans chaque BDD.
- ✓ Concerne environ **30%** des enregistrements

Détection et correction des anomalies de masse.

- ✓ S'appuie sur des requêtes SQL qui vont rechercher puis corriger les caractères anormaux, les espaces anormaux, les discordances sexe/civilité, les erreurs d'attribution de sexe,...
- ✓ Concerne des dizaines de milliers d'enregistrements

Fusions automatiques de masse

- ✓ Basé sur un MO déjà utilisé en IDF lors de la bascule Safran
- ✓ S'appuie sur un outil INLOG
- ✓ Concerne plusieurs millions d'enregistrements

Portail Vigilance

[Accueil](#) > **Anomalies**

[Anomalies](#) [Requêtes](#) [Utilisateurs](#) [Régions](#) [Connexions](#) [Préférences](#) [Aide](#) [Déconnexion](#)

Actions Instances Région

01 - Doubleton prénom, nom ou nom de jeune fille, date de naissance , groupe, phénotype

Le ven. 08 avr. 2011 à 06:05 en 2 min 56 sec

[24 anomalies déjà traitées](#)



02 - Doubleton ayant prénom ressemblant, nom, date de naissance

Le ven. 08 avr. 2011 à 06:14 en 3 min 3 sec

[4 anomalies déjà traitées](#)



03 - partie du nom, même prénom et date de naissance

Le ven. 08 avr. 2011 à 06:21 en 2 min 29 sec

[1 anomalie à traiter \(1 en cours\) sur 15 anomalies](#)



04 - Doubleton nom, prénom, partie de la date de naissance

Le ven. 08 avr. 2011 à 06:27 en 3 min 9 sec

[3 anomalies à traiter \(3 en cours\) sur 16 anomalies](#)



05 - Individus ayant plus de cinq modifications dans les champs de leur identité

Le ven. 08 avr. 2011 à 06:33 en 10 sec



06 - Discordances entre sexe et civilité

Le ven. 08 avr. 2011 à 06:34 en 3 min 7 sec

[8 anomalies déjà traitées](#)



07 - Erreur probable prénom par ratio sur sexe

Le ven. 08 avr. 2011 à 06:38 en 2 min 38 sec

[1 anomalie à traiter \(1 en cours\) sur 7 anomalies](#)



08 - Mauvais caractère dans nom, nom d'épouse ou prénom ou pb date naissance

Le ven. 08 avr. 2011 à 06:43 en 2 min 27 sec

[2 anomalies déjà traitées](#)



Accueil > Anomalies

Anomalies Utilisateur Préférences Aide Déconnexion

Actions Instances Région

01 - Doublem prénom, nom ou nom de jeune fille, date de naissance, groupe, phénotype

Le ven. 30 sep. 2011 à 06:06 en 2 min 46 sec [173 anomalies à traiter sur 173 anomalies](#)

02 - Doublem ayant prénom ressemblant, nom, date de naissance

Le ven. 30 sep. 2011 à 06:15 en 1 min 33 sec [195 anomalies à traiter sur 195 anomalies](#)

03 - partie du nom, même prénom et date de naissance

Le ven. 30 sep. 2011 à 06:23 en 26 sec [16 anomalies à traiter sur 16 anomalies](#)

04 - Doublem nom, prénom, partie de la date de naissance

Le ven. 30 sep. 2011 à 06:24 en 38 sec [14 anomalies à traiter sur 14 anomalies](#)

05 - Individus ayant plus de cinq modifications dans les champs de leur identité

Le ven. 30 sep. 2011 à 06:28 en 9 sec

06 - Discordances entre sexe et civilité

Le ven. 30 sep. 2011 à 06:34 en 5 sec [9 anomalies à traiter sur 9 anomalies](#)

07 - Erreur probable prénom par ratio sur sexe

Le ven. 30 sep. 2011 à 06:42 en 22 sec [3 anomalies à traiter sur 3 anomalies](#)

08 - Mauvais caractère dans nom, nom d'épouse ou prénom ou pb date naissance

Le ven. 30 sep. 2011 à 06:44 en 6 sec [90 anomalies à traiter sur 90 anomalies](#)

09 - Absence de nom de naissance avec don depuis le 01/01/2009.

Le ven. 30 sep. 2011 à 06:52 en 11 sec

10 - Anomalie dans nom, nom d'épouse ou prénom

Le ven. 30 sep. 2011 à 06:54 en 5 sec [1 anomalie à traiter sur 1 anomalie](#)

11 - Absence du lieu de naissance et prélevé à partir de 2010

Le ven. 30 sep. 2011 à 06:59 en 2 min 4 sec [6 anomalies à traiter sur 6 anomalies](#)

12 - Inconnus et identités incomplètes

Le ven. 30 sep. 2011 à 07:06 en 39 sec [6 anomalies à traiter sur 6 anomalies](#)



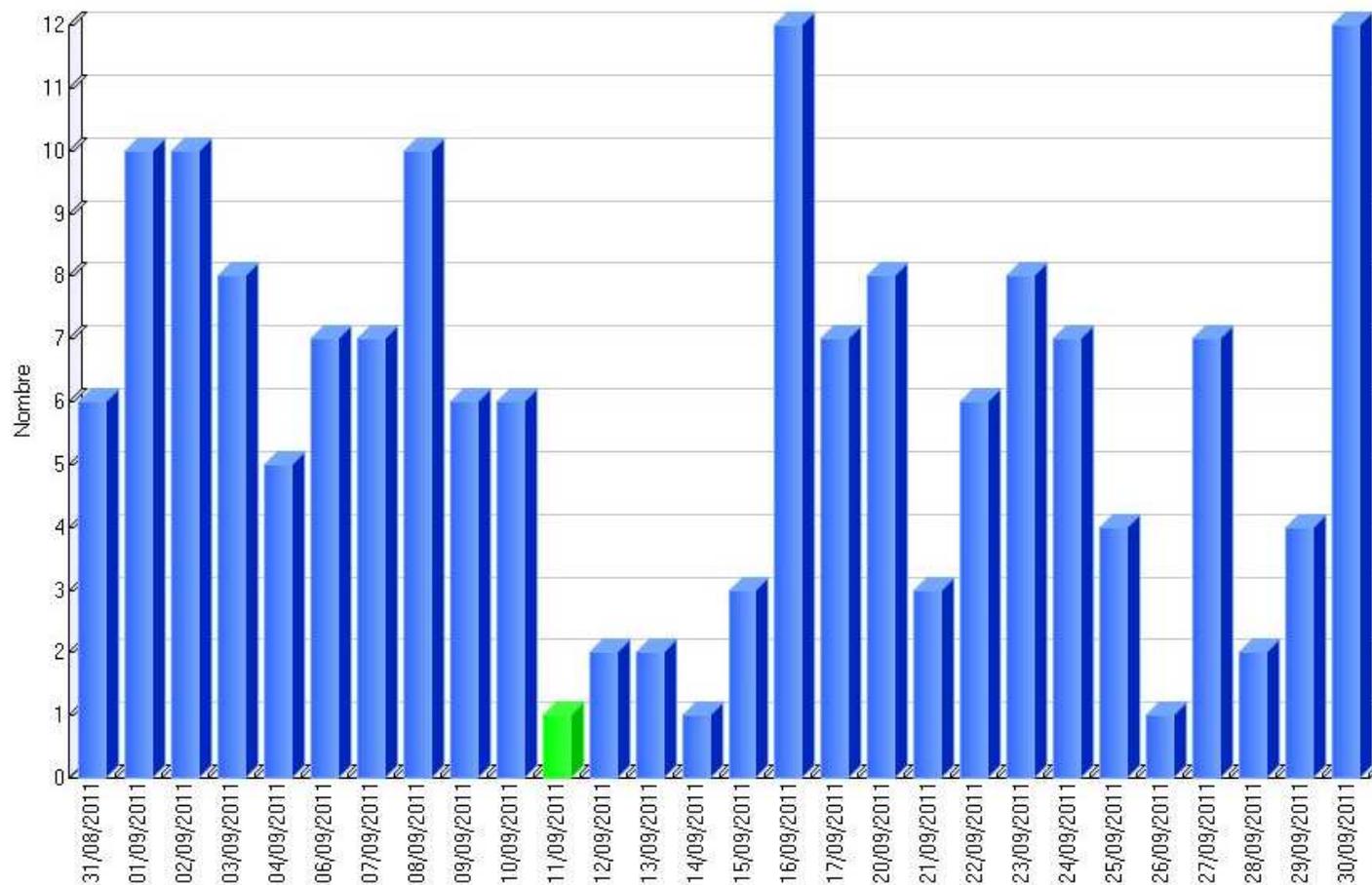


[Avancement](#)
[Connexions du jour](#)
[Détail anomalie](#)
[Nombre de requêtes](#)

Requête: 01 - Doubleton prénom, nom ou nom de jeune fille, date de naissance, groupe, phénotype

Région: EFS Pyrénées-Méditerranée | Date de début: 31/08/2011 | Date de fin: 30/09/2011 | [Mettre à jour](#)

■ Non traitées
 ■ En cours
 ■ Clôturées sans modification
 ■ Clôturées avec modification

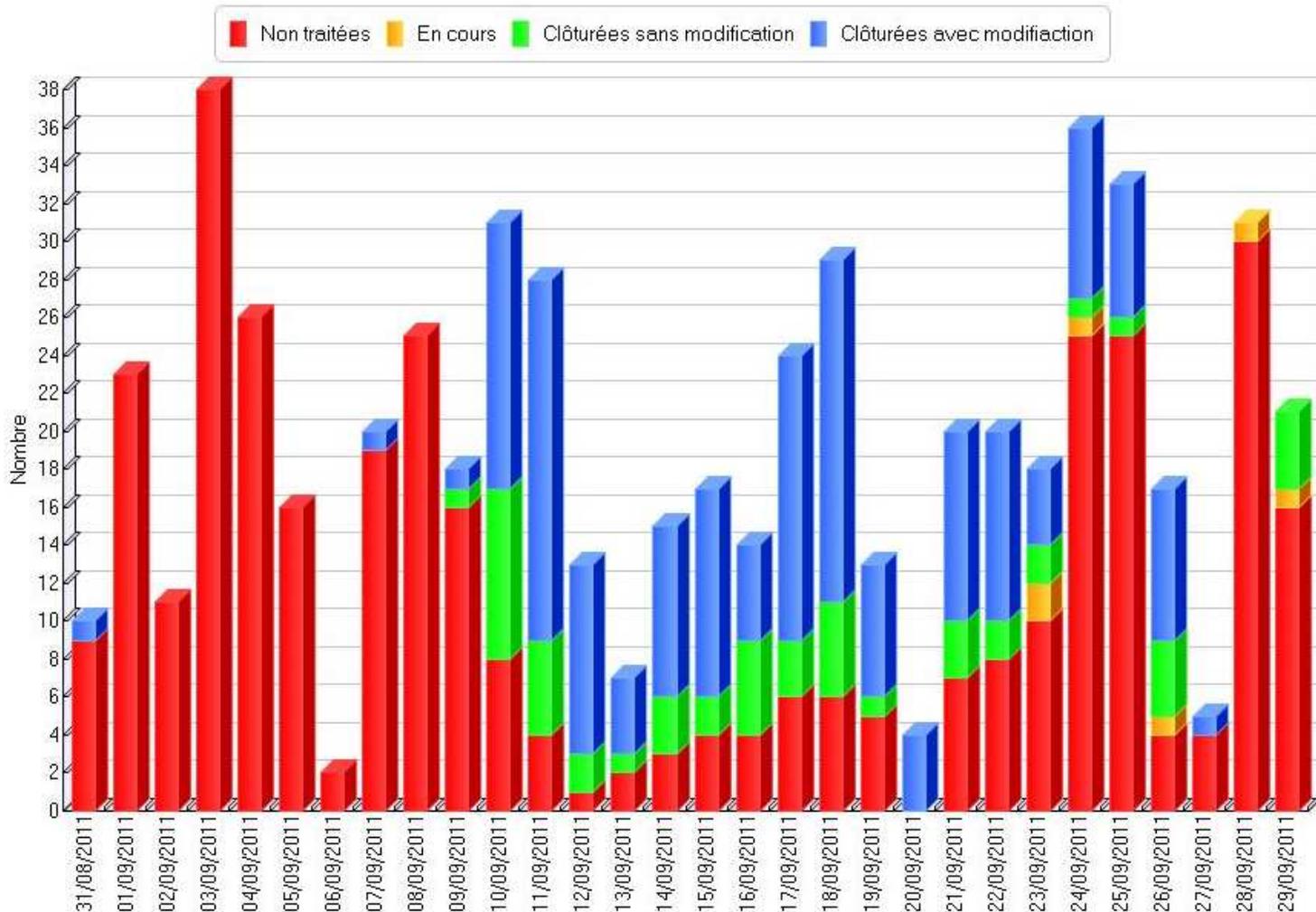




Avancement Connexions du jour Détail anomalie Nombre de requêtes

Requête 01 à J-2 - Doublem prénom, nom ou nom de jeune fille, date de naissance , groupe, phénotype

Région EFS Rhône Alpes Date de début 31/08/2011 Date de fin 30/09/2011



Actions

Instances



Non délégués

Délégués

Requêtes

Afficher

2 anomalies déjà traitées



Prénom **Joel**, Sexe **F**, Qualité **MLLE** Modifié par LAETITIA AUDET (AUL) le 15/09/2011

Ratio prénom **0.0001644736842105**= Nb même sexe/Nb autre sexe=**1/6080**

Code individu **9105304083**, Nom **NGA**, Nom d'épouse

Clôturée avec modification le **vendredi 16 septembre 2011** à 10:32 par **Francois DESTRUEL**

Copier



En cours



Prénom **Hamida**, Sexe **M**, Qualité **MR** Modifié par Marie-Helene FRANZEN (MHF) le 15/09/2011

Ratio prénom **0.02608695652174**= Nb même sexe/Nb autre sexe=**3/115**

Code individu **9105301220**, Nom **E**, Nom d'épouse

Clôturée avec modification le **vendredi 16 septembre 2011** à 10:32 par **Francois DESTRUEL**

Copier



En cours

Requêtes 01 - Doublon prénom, nom ou nom de jeune fille, date de naissance , groupe, phénotype

Afficher

8 anomalies à traiter sur 8 anomalies



? Date de naissance 03/07/1976, Prénom Sylvie Modifié par Marie-Christine (Donneurs) BELLON (MCB2) le 17/09/2011
Individu 1 : Nom H[REDACTED], Nom d'épouse M[REDACTED]Z, Code individu 202220907, Groupe O, Phénotype O ----+-----
Individu 2 : Nom H[REDACTED], Nom d'épouse M[REDACTED]Z, Code individu 061603970, Groupe O, Phénotype O ----+-----

Cloturer sans modification

Cloturer avec modification

Déléguer

Copier

En cours

? Date de naissance 25/10/1924, Prénom Jeanne Modifié par Françoise STREIFF (FST1) le 18/09/2011
Individu 1 : Nom G[REDACTED], Nom d'épouse , Code individu 062620860, Groupe , Phénotype
Individu 2 : Nom JA[REDACTED], Nom d'épouse G[REDACTED], Code individu 055772668, Groupe A, Phénotype + + + - + -

Cloturer sans modification

Cloturer avec modification

Déléguer

Copier

En cours

? Date de naissance 11/09/1933, Prénom Hermine Modifié par Grégory OLIVERO (GOL1) le 18/09/2011
Individu 1 : Nom V[REDACTED]I, Nom d'épouse M[REDACTED], Code individu 207286426, Groupe O, Phénotype O +++ + - + -
Individu 2 : Nom V[REDACTED]I, Nom d'épouse M[REDACTED], Code individu 206501811, Groupe O, Phénotype O ++++++-----

Cloturer sans modification

Cloturer avec modification

Déléguer

Copier

En cours

? Date de naissance 27/05/1962, Prénom Nathalie Modifié par Michele GILIBERT (MGI3) le 18/09/2011
Individu 1 : Nom JA[REDACTED]E, Nom d'épouse , Code individu 062619659, Groupe , Phénotype
Individu 2 : Nom JA[REDACTED]E, Nom d'épouse , Code individu 203427858, Groupe O, Phénotype O ++++++----- ++

Cloturer sans modification

Cloturer avec modification

Déléguer

Copier

En cours

L'identification des patients et donneurs par l'INS

Un déploiement de l'INS-C

La possibilité d'utiliser l'INS-C chez les donneurs de sang

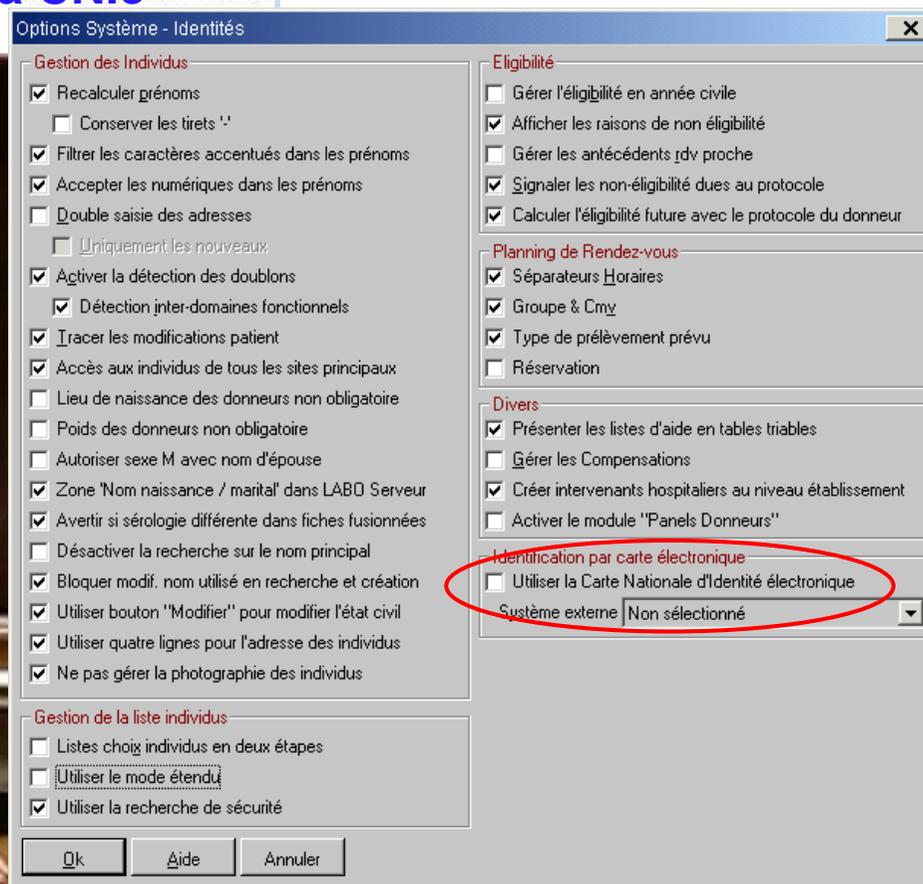
Une intégration de l'INS-C dans les EDI

Peut-on imaginer de mieux faire à court terme ?

La proposition de loi relative à la protection de l'identité votée par l'Assemblée nationale

L'Assemblée nationale a voté la proposition de loi relative à la protection de l'identité présentée par le Sénat, tout en lui apportant des modifications.

La récupération de l'identité sur la CNle



L'Assemblée nationale a dit oui à la CNle, objet principal de la proposition de loi relative à la protection de l'identité. Tout en apportant quelques modifications, ce qui génère une deuxième lecture sur le nouveau texte transmis le 7 juillet 2011 au Sénat.

Conclusion

- ✓ Un **risque** clairement identifié du fait d'une mauvaise gestion des identités
- ✓ Un état des lieux faisant apparaître une **très grande volumétrie d'enregistrements et un grand nombre d'anomalies** sur 15 des 16 BDD.
- ✓ **Outils manquants, ou inadaptés, ou non cohérents** : **INS-A** non disponible, **INS-C (Liste des 91 logiciels référencés au 31/08/2011 (59 éditeurs de logiciels))**, **CNle en cours**, **Carte Vitale** parfois non cohérente avec documents officiels d'identité, absence d'obsolescence de la **carte de groupe sanguin** qui ne dispose pas de moyen d'authentification fiable,...
- **Constitution d'un CC identito-vigilance** et d'une équipe de **correspondants régionaux**
- **Mise en place d'une stratégie** :
 - Chartes de gestion des identités Donneurs & Patients
 - Nettoyage des données (inactivation, correction des anomalies, fusions automatiques)
 - Surveillance au quotidien avec portail web d'accès aux résultats des requêtes de surveillance.
 - Communication.

« C'est de l'identité qu'est
née la différence »
Heinz Pagels

Merci de votre attention